



Il modello ABRUZZO APERTO

Comunicazione e Trasparenza al servizio del Cittadino

22 Maggio 2014 GIORNATA FORMATIVA
Palazzo Ignazio Silone, via Leonardo Da Vinci 6, L'Aquila



Inizio ore 09,30

SALUTO ISTITUZIONALE

Antonio Sorgi

Direttore Affari della Presidenza, Politiche Legislative e Comunitarie, Programmazione, Parchi, Territorio, Ambiente, Energia REGIONE ABRUZZO

INTRODUZIONE

Massimo Busino

Responsabile per le attività in Abruzzo FORMEZ PA

RELAZIONI

Modera Sergio Talamo Direttore Area Comunicazione e Servizi al Cittadino FORMEZ PA

Ore 10

Sergio Talamo

Direttore Area Comunicazione e Servizi al Cittadino FORMEZ PA
Abruzzo Aperto, modello di Trasparenza comunicativa e Standard di Servizio

Ore 10,20

Barbara Altomonte

Dirigente servizio comunicazione e informazione istituzionale presso Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Affari Regionali, autonomie e sport
Gli strumenti di CRM: un valore aggiunto per la qualità dei servizi dell'URP e dell'Ente

11,00 Break (10 minuti)

Ore 11,10

Paolo Tamburini

Responsabile Servizio Comunicazione, educazione alla sostenibilità e strumenti di partecipazione – Responsabile trasparenza e accesso civico Regione Emilia-Romagna
La comunicazione di servizio e di cittadinanza, la trasparenza nella Regione Emilia-Romagna. Progettazione e evoluzione delle relazioni con il Pubblico. Il Contact Center sisma

DIBATTITO E CONFRONTO OPERATIVO

Ore 12.30

L'incontro sarà trasmesso in diretta streaming al link streaming.formez.it
Sarà possibile seguire l'evento anche su twitter con l'hashtag #abruzzoaperto