

## INFORMAZIONI PERSONALI

Marras Salvatore

✉ smarras@formez.it

## POSIZIONE RICOPERTA

Dirigente Area Innovazione Digitale di Formez PA

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

11/2015–alla data attuale

## Dirigente Area Innovazione Digitale

Formez PA, Roma (Italia)

*Cittadinanza digitale:*

- cultura, competenze e identità digitali: linee guida Piano Nazionale cultura e competenze digitali ([culturadigitale.partecipa.gov.it](http://culturadigitale.partecipa.gov.it)), identità unica servizi PA ([auth.formez.eu](http://auth.formez.eu))
- social learning e knowledge management: comunità di pratica ([innovatoripa.it](http://innovatoripa.it)), condivisione della conoscenza ([wikipa.formez.it](http://wikipa.formez.it)), esperienze ([esperienze.formez.it](http://esperienze.formez.it))
- e-learning e formazione integrata ([learn.formez.it](http://learn.formez.it)): riuso dei materiali didattici ([riusalo.formez.it](http://riusalo.formez.it)), seminari on line (webinar), corsi aperti e massivi on line (MOOC).

*E-government:*

- Qualità dei servizi e dei siti web ([egov.formez.it](http://egov.formez.it)): vademecum per la qualità web (radar web): vademecum PA e social media e vademecum usabilità web, metodologie e strumenti per il miglioramento dei processi (Tecniche di Autovalutazione Organizzativa, configuratore appalti)
- Portale del cittadino ([lineaamica.gov.it](http://lineaamica.gov.it)): sistema di gestione domande e risposte, rubrica delle PA
- Servizi web Formez ([formez.it](http://formez.it), [formez.eu](http://formez.eu)): focus tematici ([focus.formez.it](http://focus.formez.it), [europa.formez.it](http://europa.formez.it)), attività ([eventi.formez.it](http://eventi.formez.it)), rilevazioni on line ([innovatori.formez.it/consultazioni](http://innovatori.formez.it/consultazioni))

*Open government:*

- Trasparenza e dati aperti ([dati.gov.it](http://dati.gov.it), [trasparenza.formez.it](http://trasparenza.formez.it)): catalogo nazionale open data, catalogo app e vademecum open data, assistenza al DFP per OGP, data chart G8, matrice del rischio, barometro della trasparenza, cruscotto DLGS 33
- Partecipazione ([ideario.formez.it](http://ideario.formez.it), [commenta.formez.it](http://commenta.formez.it), [contest.formez.it](http://contest.formez.it)): consultazioni riforma delle province e POR Sicilia, cultura digitale, Open Government Partnership
- Accountability (rendicontabilità): Open Expo ([openexpo2015.it](http://openexpo2015.it)), OpenCantieri ([opencantieri.mit.gov.it](http://opencantieri.mit.gov.it)), Open Formez ([open.formez.it/](http://open.formez.it/)) geotag progetti FESR (Sicilia, Campania, Calabria, Puglia...)

*Responsabilità di coordinamento in progetti di media alta complessità, budget annuale 1,5 M€: Etica ([goo.gl/6uF6p](http://goo.gl/6uF6p)); Cloud4PA ([goo.gl/QxtjD](http://goo.gl/QxtjD)); WikiPA ([goo.gl/WdRGVY](http://goo.gl/WdRGVY)). L'unità organizzativa conta 18 dipendenti e circa 30 collaboratori.*

2009–11/2015

## Dirigente Unità e-Government e Open Government

Formez PA, Roma (Italia)

*Responsabile Progetti speciali, in staff al Presidente, e Unità e-Government e Open Government:*

- Pianificazione strategica, ricerca e sviluppo nel campo dell'innovazione tecnologica e di processo;
- e-government e digitalizzazione della PA;
- servizi al cittadino, comunicazione integrata, social network e partecipazione;
- linee guida e valutazione dei siti web della PA;
- trasparenza, semplificazione e valutazione del rischio etico.

*Responsabilità di coordinamento in progetti di media alta complessità:*

- Etica per il sud, progetto per la diffusione della trasparenza, semplificazione e innovazione nelle regioni obiettivo convergenza, budget 4,5 M€ del PON Governance e Assistenza Tecnica;
- Il portale degli italiani, in collaborazione con DigitPA, [www.lineamica.gov.it](http://www.lineamica.gov.it), budget 1 M€;
- MiaPa, in collaborazione con ForumPA, servizio di social checkin della PA, budget 300 K€;
- formazione per il network Linea Amica, 28 percorsi di formazione integrata, webinar, comunità di pratiche per oltre 2.000 partecipanti, budget 1 M€;
- iSAC6+, in collaborazione con Università di Girona, un progetto ICT-PSP work programme 2008, Obiettivo 1.2. Reducing administrative burdens;
- rete degli innovatori della PA InnovatoriPA.

L'unità organizzativa conta 14 dipendenti e circa 40 collaboratori,

## 2004–2009 **Dirigente Area Knowledge Management**

Formez PA

*KM è una unità sia di staff, al Direttore Generale, che di produzione con competenze relative alla realizzazione di programmi e progetti nel campo dell'innovazione tecnologica e di processo:*

- Knowledge e Content Management, Intranet e repository documentali;
- eLearning, instructional design, Learning Object e comunità di pratiche on line;
- sviluppo della Società della Informazione e dell' ICT.

*Responsabilità di coordinamento in progetti di medio alta complessità:*

- Parsec, in partenariato con il CNR, sviluppo delle competenze per 1400 funzionari pubblici delle regioni ob.1 in tema di RD&IT, 60 persone di staff per realizzare 180.000 ore/partecipante, 9M€ finanziati dal MIUR con il PON Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico, Alta Formazione;
- Knowledge Management per le politiche di coesione, formazione integrata e assistenza a 1.280 funzionari pubblici delle regioni ob.1 sulla progettazione integrata e le tecniche di facilitazione e progettazione partecipata (GOPP, EASW, OST, Project Cycle Management), budget 1M€ (FSE);
- Net Learning e Knowledge Management, sviluppo di competenze per la comunicazione on line della PA, benchmarking dei siti web, apprendimento integrato, 800K€;
- Cooperazione con i Balcani e la Sponda Nord del Mediterraneo, ambiente di collaborazione on line per una comunità di 400 persone per lo sviluppo di progetti di cooperazione, 600K€;
- MiBAC, assistenza tecnica al Ministero dei beni Culturali, capacity building, reingegnerizzazione dei processi organizzativi (BPR), diffusione della ICT, 40 persone di staff, budget di 4,5M€;
- Diesis, Innovative Action per la regione Sardegna, progetto pilota per l'eLearning.

*Esperto senior in progetti internazionali:*

- China CEPA, training for national Public Administration school coordinated by EIPA
- Soundplanning, European PCM community of practice of ESF EQUAL Managing Authorities implemented for DG EMP of European Commission,
- Prelude, European network on eGovernment, funded by IST (5FP),
- Twinning projects for structural funds communications in Poland and Check Republic, Cooperation project for information society in Bosnia Herzegovina, Twinning project in Morocco for environment regulation, Twinning project in Tunisia for local development and job creation.

Sviluppo di servizi online, utilizzando software Open Source: sito istituzionale ([www.formez.it](http://www.formez.it) e [www.formez.eu](http://www.formez.eu)), sistemi di elearning, social network e comunità on line. L'unità organizzativa ha contato 16 dipendenti e ha coinvolto fino a 60 collaboratori

## 2000–2004 **Responsabile Servizi di Rete**

Formez, Roma (Italia)

*Disegno, sviluppo e implementazione della intranet del Formez, dei canali tematici, di newsletter e servizi online (elearning, comunità di practice) per i progetti del Formez.*

Coordinamento di progetti innovativi, tra i quali si segnala:

- Web EuroPA, pagine web e database sui fondi strutturali, ricerca partner, newsletter, giornate informative, rete degli uffici Europa e comunità di pratiche degli informatori (350 partecipanti).
- Corso multimediale per i comunicatori pubblici (LL.150) distribuito su CD a 15.000 funzionari;
- Rap100 Project, sistema per la comunicazione e l'informazione nelle regioni ob.1.

#### 1996–2000 **Project manager**

Formez, Roma (Italia)

*Coordinamento di progetti innovativi, tra i quali si segnala:*

- PassNet: sistema informativo multicanale sui Fondi strutturali europei per la PA dell'obiettivo 1, gestione di uno staff di 35 persone, disegno, sviluppo e pubblicazione on line di data base (programmi, misure, norme, progetti) e sito web. Budget 4M€ (ESF);
- Realizzazione di un sistema di comunicazione on line per lo sviluppo rurale (programma Leader);
- Disegno, sviluppo e implementazione del sito istituzionale del Formez [www.formez.it](http://www.formez.it).

Periodo sabbatico.

#### 1992–1996 **Esperto senior sviluppo organizzativo**

Formez, Roma (Italia)

Identificazione dei fabbisogni, disegno, progettazione del piano di formazione della Regione Sardegna (3400 impiegati). Progettazione di un corso concorso (RIPAM) per la selezione di 870 dipendenti della PA locale. Gestione corsi RIPAM per personale amministrativo e contabile. Gestione di un corso di facilitatori per Hydrocontrol. Budget tra 1,4M e 1,8M€.

#### 1989–1992 **Formatore di formatori**

Formez, Roma (Italia)

Disegno, progettazione e gestione di un Master per la Gestione di servizi formativi (800 ore) per project manager, formatori e tutor. Tutor e docente in tre Master per docenti delle scuole di management (Mater, Management Teacher Recruitment), in collaborazione con EFMD. Gestione di corsi di aggiornamento per la formazione professionale. Budget medio 700K€.

#### 1985–1989 **Coordinatore assistenza alle imprese**

Formez, Roma (Italia)

Identificazione dei fabbisogni, disegno, progettazione e gestione di interventi di assistenza e formazione per le Piccole e Medie Imprese in collaborazione con API, CNA e Associazione Industriali. Assistenza e tutoraggio di nuove imprese innovative (LL.44). Budget tra 5K e 400K€ per attività, realizzate per 120 imprese con circa 5.000 giornate partecipante.

#### 1982–1987 **Libero professionista**

Vari

Docente e tutor in corsi di formazione professionale tra gli altri per Unione delle cooperative, Arci Media, Gastad, Formez, Istao, Sdoa, IPSIA, CEIDA.

#### 1982–1987 **Ricercatore**

Vari

Ricercatore nel campo della pesca e dello sviluppo rurale tra gli altri per Università di Sassari, CIRSPÉ e UNIMAR Roma, BIC Sardegna e GAL Sulcis Cagliari.

1991 **ITP International Teachers Programme**

Università Bocconi Milano  
SDA Scuola Direzione Aziendale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1991 **ITP International Teachers Programme**

Università Bocconi, Milano (Italia)  
SDA Scuola Direzione Aziendale.

1987–1995 **Specializzazioni**

- Decision Support Systems, SDA Università Bocconi Milano;
- Organisational Analysis and planning, RSO Milano;
- Information engineering workbench, Arthur Young Consulting Roma.

1981–1982 **Stagiaire**

Commissione Europea, Bruxelles (Belgio)  
Tirocinio presso la Commissione europea, Supply Agency of Euratom, Bruxelles.

1980–1981 **Master in gestione dell'economia e dell'impresa**

ISTAO Istituto Adriano Olivetti, Ancona

1975–1980 **Laurea in scienze statistiche ed economiche (110/110 e lode)**

Università, Bologna

1975 **Maturità scientifica (60/60)**

Liceo scientifico Enrico Fermi, Nuoro (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	B2
francese	C1	C1	C1	C1	B2
spagnolo/castigliano	C1	C1	C1	C1	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di gestire persone con profili professionali elevati in ambiti con un elevato contenuto di innovazione, acquisita attraverso la responsabilità di unità organizzative e progetti con 30-40 unità. Capacità di comunicare in aula e online, facilitare gruppi, workshop e barcamp, acquisita tenendo docenze, corsi in elearning, webinar. Capacità di intervenire in conferenze e tavole rotonde internazionali, sviluppare presentazioni e partecipare a comitati scientifici. Principali eventi internazionali: 2011 Major cities of Europe, ForumPA; 2010 ForumPA (giuria premi egov), EISCO Bilbao; 2008 Eisco Napoli, ForumPA Roma, 2007 Twinning Tunisi, Equal MA Bruxelles, ESFLive

Lisbona; 2006 Open Days Bruxelles, Internet Global Congress Barcelona, ForumPA Roma, INA  
Lisbona; 2004 IST Event La Hague; 2003 EISCO Aalborg; 2001 Third Global Forum Napoli

**Competenza digitale**

Trattamento testi, fogli elettronici, DBMS, sviluppo applicazioni, grafica, data flow, project management, statistica, web publishing, gestione documentale, business game, social network.

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

---

Istruttore di vela a Les Glenans, Federazione francese di vela.  
<http://www.linkedin.com/in/salvatoremarras> <http://www.innovatoripa.it/blogs/salvatoremarras>  
<http://www.twitter.com/smarras> <http://www.slideshare.net/smarras>