

DOMANDE FREQUENTI

1. Come faccio a compilare la domanda?

Per una corretta compilazione, si consiglia vivamente di leggere i due documenti “Istruzioni generali per la compilazione della domanda_IACP” e la “Guida dettagliata per la compilazione della domanda_IACP”. Quest’ultimo guida passo passo nella compilazione, mostrando anche le varie maschere che il sistema mostra per la compilazione.

2. Qual è la prova che ho inviato la domanda? In altri termini, cosa mi attesta che mi sono regolarmente iscritto al concorso?

La prova è data dalla stampa, che ogni candidato avrà cura di fare, della ricevuta recante un codice a barre (in alto, al centro della ricevuta). Non confondere la ricevuta di iscrizione al sistema step one con la ricevuta di partecipazione al concorso. La differenza fra le due ricevute è data, tra l’altro, dal codice a barre!

3. Prima di procedere con la compilazione della domanda cosa devo fare?

E’ necessario: 1. provvedere a creare una posta elettronica certificata (p.e.c.); 2. effettuare il versamento della quota di partecipazione, i cui estremi andranno indicati nella domanda on line (vedi articolo 4 del bando)

4. Ci vuole un diploma di scuola superiore particolare?

Si. Ogni concorso ha un requisito specifico rispetto al titolo di studio. Più specificamente:

- per il concorso codice AG6/I (istruttori amministrativi) è richiesto un qualsiasi diploma di scuola superiore, di durata quinquennale;
- per il concorso codice CF6/I (istruttori contabili) è richiesto il diploma di ragioniere e perito commerciale, o di analista contabile, o di operatore commerciale, o equipollenti.
- per il concorso TC6/ I (istruttori tecnici) è richiesto il diploma di geometra, o di perito agrario, o di perito edile, o equipollenti.

5. Ho una laurea. Deve inserire la laurea nel campo dedicato al titolo di studio?

Assolutamente No! Il requisito richiesto è il diploma istruzione secondaria di secondo grado, quindi è il diploma che va indicato nella domanda. La laurea vale ai fini del punteggio aggiuntivo (come da articolo 4 del bando) per cui il candidato relativamente alla dichiarazione circa il **possesso di titoli che diano diritto all’assegnazione dei punteggi aggiuntivi di cui al successivo art.10 risponderà con un SI.**

6. Come faccio ad attivare la p.e.c.?

Si attiva attraverso la compilazione di un format disponibile su <https://www.postacertificata.gov.it/> e seguendo le indicazioni ivi riportate.

7. Nella domanda, posso indicare una p.e.c. che non sia a me intestata? Ad esempio, in famiglia abbiamo già una p.e.c intestata a mio padre ma che utilizziamo tutti. Posso indicare questa?

Si, è possibile.

8. Se ho un dubbio o un chiarimento da richiedere sulla procedura concorsuale, devo usare la p.e.c.?

Assolutamente no. La p.e.c serve solo per l’invio di documentazione ufficiale, come indicato sul bando. Per richieste generiche sul concorso, inviare la mail a concorso.iacpnapoli@formez.it. **Lo staff risponderà alle mail in ordine cronologico.**oppure telefonare ai numeri di Linea Amica - tel. 06 82888788 - attivo dalle ore 10.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì.

9. Mi sono già registrato al sistema step one per precedenti e diversi concorsi. Devo rifare la registrazione per partecipare a questo concorso?

Si. La registrazione al sistema step one si fa per ogni specifico concorso cui si intende partecipare.

10. Sull'intestazione del versamento e nella domanda di partecipazione è richiesto il codice concorso da indicare. Quale codice devo indicare?

Va indicato:

il codice concorso AG6/I per coloro che vogliono partecipare al concorso per istruttori amministrativi;
il codice concorso CF6/I per coloro che vogliono partecipare al concorso per istruttori contabili;
il codice concorso TC6/ I per coloro che vogliono partecipare al concorso per istruttori tecnici.

11. Se ho i requisiti per partecipare a più di un concorso, è sufficiente versare una sola quota di partecipazione?

No. E' prevista la quota per la partecipazione a ogni singolo concorso.

12. Ci sono corsi attivati ai fini della preparazione al concorso. Sono corsi autorizzati?

Assolutamente NO. I corsi di preparazione sono organizzati da soggetti privati che nulla hanno a che vedere con né con la Commissione Interministeriale, né con il Formez né con l'IACP della Provincia di Napoli ma trattasi, appunto, di iniziative private.

13. Ci sono testi che si consigliano ai fini della preparazione?

La Commissione interministeriale non indica una bibliografia ufficiale. I partecipanti decidono sulla base delle materie previste dall'esame e sul proprio fabbisogno formativo gli strumenti per la preparazione fermo restando la pubblicazione prevista dal bando della banca dati dei quesiti dalla quale sarà estratta la batteria dei test della prova scritta.

14. Se voglio annullare la domanda come devo fare ?

Per annullare la domanda bisogna rientrare con proprie credenziali (password e codice fiscale nel sistema) e cliccare sull'opzione annulla domanda. Quindi bisogna ricompilarla. Ricordare di stampare sempre la ricevuta finale col codice a barre.

15. Fino a quando posso presentare la domanda?

La domanda si può presentare fino alle **23.59 del 12 novembre 2013**

16. Sono un cittadino dell'Unione Europea. Posso presentare la domanda? Sì, la domanda può essere presentata da tutti i cittadini che, avendo i requisiti, appartengono a uno dei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito.

17. Ho una disabilità per la quale ho bisogno di tempi aggiuntivi. Che devo fare? Va segnalata nello spazio dedicato nel format della domanda la disabilità e la necessità dei tempi aggiuntivi.. Se si è, dunque, portatori di handicap, vanno indicati nella domanda gli eventuali ausili e/o tempi aggiuntivi necessari per lo svolgimento delle prove di esame come risultanti da apposita certificazione rilasciata da competente struttura sanitaria. Inoltre il candidato deve inoltrare il modulo tramite PEC all'indirizzo concorso@pec.formez.it, allegando **valido documento di identità scannerizzato**. Nell'oggetto indicare "richiesta ausili IACP NAPOLI". L'invio va fatto entro e non oltre **10 giorni successivi alla data di scadenza della presentazione della domanda**. Le informazioni qui riportate sono specificate nell'articolo 4 del bando che si invita a leggere attentamente.

18 Ho bisogno di assistenza o di un ausilio particolare in quanto portare di handicap. Che devo fare per averli? Va segnalata nello spazio dedicato nel format della domanda la disabilità e l'indicazione dell'ausilio necessario. Senza tale comunicazione preventiva, FormezPA non sarà in grado di dare l'assistenza necessaria. Si veda anche la domanda precedente per la documentazione da presentare.

19. Quante lingue straniere posso indicare nella domanda?

Nella domanda si deve indicare una sola lingua straniera a scelta tra quelle indicate nel bando.

20. La prova scritta consta di 3 prove di cui una sulle materie di diritto, una sulle conoscenze informatiche, una sulla lingua straniera a scelta del candidato. Le prove si svolgono in sessioni diverse?

No. Le tre prove si svolgeranno nella stessa giornata..

21. Quanti giorni prima viene pubblicata la banca dati dei quesiti utili per la preparazione alla prova scritta? La banca dati per la prova selettiva viene pubblicata almeno 15 giorni prima dello svolgimento della prova stessa.