

FAQ - CONCORSO COESIONE

(Aggiornato al 6 aprile 2021)

Sommario

INVIO DELLA CANDIDATURA	2
PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO DI PARTECIPAZIONE	5
TITOLI DI AMMISSIONE E TITOLI VALUTABILI.....	6
NUMERO POSTI, TITOLI DI RISERVA E PREFERENZA.....	9
PROCEDURA CONCORSUALE	9
DISABILITÀ	11
DATE PROVE SCRITTE.....	11

INVIO DELLA CANDIDATURA

1. Come posso candidarmi al concorso?

Per candidarti devi compilare il format online disponibile sul sistema "Step-One 2019" all'indirizzo <https://ripam.cloud>

Prima di inviare la candidatura leggi attentamente il **bando di concorso** pubblicato sulla [Gazzetta Ufficiale 4 Serie Speciale Concorsi ed esami n. 27 del 6 aprile 2021](#)

Tutte le informazioni utili per compilare il modulo online le trovi nella [Guida alla compilazione](#)

Per presentare la domanda clicca su **ACCEDI** in alto a destra nella home page del Portale "Step-One 2019".

Ricordati che per autenticarti devi essere in possesso di **SPID**. Tutte le info per ottenere SPID sono disponibili al seguente link: <https://www.spid.gov.it/>

2. Cosa è SPID?

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale, consente di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.


Puoi attivarlo, *gratuitamente o a pagamento*, sul sito di uno dei gestori di identità abilitati. Una volta ottenuto, l'utilizzo di SPID è gratuito per il cittadino. Tutte le info per ottenere SPID sono disponibili al seguente link: <https://www.spid.gov.it/>

3. Non vedo il pulsante "Candidati"

Per effettuare la candidatura, il percorso da seguire è il seguente:

Concorsi → Concorsi attivi → cliccare sull'icona "+" del concorso che ti interessa.

Concorsi attivi per cui è possibile presentare domanda



PCM/Funzione Pubblica/Agenzia per la Coesione Territoriale

Concorso pubblico

Concorso pubblico per il reclutamento a tempo determinato di 2.800 unità di personale non dirigenziale di Area III - F1 o categorie equiparate nelle amministrazioni pubbliche con ruolo di coordinamento nazionale nell'ambito degli interventi previsti dalla politica di coesione dell'Unione europea e nazionale per i cicli di programmazione 2014-2020 e 2021-2027, nelle autorità di gestione, negli organismi intermedi e nei soggetti beneficiari delle Regioni Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia.


È possibile inoltrare la domanda di partecipazione fino alle **ore 23:59:59 del 21/04/2021**.

Candidati

Per attivare la funzione "Candidati" devi accedere con SPID.

4. Come posso richiedere assistenza alla compilazione della candidatura?

Per richiedere supporto devi utilizzare il **modulo di assistenza online** disponibile sul sito "Step-One 2019".

Il modulo è raggiungibile cliccando sull'icona "punto interrogativo"  che trovi in alto a destra sulle pagine del sito.

5. Perché non mi arriva la mail per completare la procedura di iscrizione?

In fase di registrazione potresti aver inserito l'indirizzo PEC anziché l'indirizzo di posta elettronica ordinario, al quale ricevere le indicazioni per completare la registrazione.

La PEC deve essere inserita esclusivamente nel campo in cui è richiesta. Sulla PEC non arriva la mail di attivazione necessaria per proseguire.

Se invece l'indirizzo di contatto è stato inserito correttamente, contatta l'assistenza attraverso il form online raggiungibile cliccando sul "punto interrogativo" in alto a destra sul sito "Step-One 2019".

6. Non possiedo un indirizzo PEC, è obbligatorio per partecipare al concorso?

Sì, per partecipare al concorso è necessario essere in possesso di un indirizzo di posta elettronica certificata intestato al candidato. Tutte le info sulla PEC sono disponibili qui <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/posta-elettronica-certificata>

7. Mi sono accorto di aver sbagliato a compilare la domanda. Cosa posso fare?

La domanda resta **modificabile fino alla data di scadenza del bando**. Puoi dunque integrarla e modificarla anche se la hai già inviata.

8. Per diversi motivi, ad esempio perché nella prima domanda non avevo indicato un ulteriore titolo valutabile, ho provveduto ad inviare più domande per lo stesso profilo professionale. Come faccio a sapere quale delle diverse domande di partecipazione viene considerata?

Non c'è problema, nel caso di più invii, il sistema considera valida solo l'ultima domanda inviata. Ricordati di stampare la ricevuta relativa all'ultima domanda presentata.

9. Il sistema non mi permette di inserire il titolo di studio nell'anagrafica, come posso procedere?

Probabilmente stai cercando di inserire un titolo (ad esempio la laurea) senza aver inserito il titolo precedente (ad es. il diploma). Per essere accettati dal sistema, i titoli di studio devono essere inseriti in ordine gerarchico (diploma, laurea, ecc.).

Se non è questo il problema, contatta l'assistenza attraverso il form online raggiungibile cliccando sul "punto interrogativo" in alto a destra sul sito "Step-One 2019".

10. Il sistema non riconosce come valido il codice fiscale.

In fase di registrazione, potresti aver digitato **nome e cognome in ordine inverso**.

Se non è questo il problema, contatta l'assistenza attraverso il form online raggiungibile cliccando sul "punto interrogativo" in alto a destra sul sito "Step-one 2019".

11. Il sistema segnala che il codice fiscale è già presente

Probabilmente sei già iscritto/a alla piattaforma ripam.cloud, ma con un riferimento email differente da quello che stai ora utilizzando.

Il sistema ti sta inviando le comunicazioni sull'indirizzo email inserito precedentemente.

Se non riesci a recuperare la email con cui ti sei iscritto precedentemente invia una richiesta di assistenza tramite il portale "Step-One 2019".

12. Posso iscrivermi a tutti i profili previsti dal bando?

Sì, è possibile iscriversi a tutti i profili. Ricorda che per ciascuna domanda deve essere effettuato il versamento del contributo di partecipazione.

13. Il sistema Step-One o lo staff del concorso mi invia una mail per confermare l'avvenuta iscrizione al concorso?

No, non riceverai alcuna mail di conferma. La prova dell'avvenuta iscrizione è data dalla **ricevuta elettronica** rilasciata, al termine della procedura di invio, dal sistema informatico.

Ricordati di stampare la ricevuta di avvenuta iscrizione al concorso e di presentarla in occasione della prova scritta.

14. Come verifico se sono regolarmente iscritto?

L'iscrizione al concorso è certificata dalla ricevuta che il sistema rilascia al termine della procedura di iscrizione, dopo l'invio della domanda.

PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO DI PARTECIPAZIONE

15. Come posso effettuare il versamento della quota di partecipazione al concorso?

Il versamento dovrà essere effettuato mediante il **pagamento del bollettino postale** precompilato scaricabile on line nella prima pagina del form di candidatura, o attraverso il **sistema di pagamento on line**, scegliendo uno dei metodi di pagamento disponibili (Carta di Credito e PostePay; Conto BancoPosta; Conto BancoPostalImpresa)

16. Posso iscrivermi a più profili concorsuali pagando un solo bollettino o con un solo pagamento online?

Non è possibile pagare più quote di partecipazione con un'unica operazione. Devi fare un pagamento specifico per ciascun profilo per il quale intendi candidarti.

17. Vorrei pagare un bollettino precompilato on line ma non è possibile inserire la causale con il codice di concorso, come devo procedere?

Non è necessario inserire la causale. Il bollettino precompilato, scaricabile dal format di candidatura, già contiene un codice che identifica il concorso a cui si riferisce.

18. Per il versamento della quota di partecipazione è previsto un termine diverso da quello per l'invio della candidatura?

Sì. Mentre per l'invio della candidatura è previsto il termine delle ore 23.59 del 21 aprile 2021, il versamento della quota di partecipazione dovrà essere effettuato **entro le ore 23:00** dello stesso giorno.

19. Ho smarrito il bollettino che ho scaricato. Come posso scaricare nuovamente il bollettino postale per il versamento della quota di partecipazione al concorso?

Per scaricare nuovamente il bollettino postale precompilato, rientra con le tue credenziali nell'area di candidatura per il concorso e profilo di interesse in modalità "**modifica domanda**".

A questo punto clicca sul pulsante "**PRECEDENTE**" in basso a sinistra fino a tornare alla pagina iniziale, da dove potrai scaricare nuovamente il bollettino.

20. Mi sono candidato al concorso, ho pagato la quota di partecipazione, ma rinuncio a presentarmi alla selezione. Posso avere il rimborso della quota?

Non è possibile. Il contributo di ammissione non è rimborsabile, come specificato all'art. 4 del bando.

TITOLI DI AMMISSIONE E TITOLI VALUTABILI

21. Non ricordo la data di conseguimento del mio titolo di studio

Ti consigliamo di contattare l'istituto presso cui ha conseguito il titolo. Ti ricordiamo che, come previsto dal bando, tutti i titoli di cui il candidato richiede la valutazione devono essere posseduti alla data di scadenza del termine di presentazione della domanda.

22. Conseguirò la laurea appena dopo la scadenza dei termini di presentazione della domanda ma in tempo per lo svolgimento delle prove. Posso comunque presentare la domanda di partecipazione al concorso?

No. Il titolo di studio, così come tutti gli altri requisiti richiesti (cittadinanza, maggiore età, etc.), devono essere posseduti alla data di scadenza dei termini per la presentazione della domanda di partecipazione.

23. Ho una laurea conseguita presso un Paese dell'Unione europea (*idem per un titolo da un Paese terzo*). Posso partecipare al concorso?

Sì, purché il titolo sia stato dichiarato equivalente con provvedimento della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della funzione pubblica, sentito il Ministero dell'università e della ricerca, oppure sia stata attivata la procedura di equivalenza.

Il modulo per attivare la procedura di equivalenza è disponibile sul sito del Dipartimento della funzione pubblica alla pagina:

<http://www.funzionepubblica.gov.it/articolo/dipartimento/22-02-2016/modulo-la-richiesta-dellequivalenza-del-titolo-di-studio-stranieri>

24. Ho un titolo accademico conseguito presso un Paese dell'Unione europea ed ho già attivato la procedura di equivalenza del titolo come indicato dall'articolo 2 del bando. Non riuscirò ad avere il provvedimento entro i termini di scadenza del bando. Posso comunque partecipare al concorso?

Sì, l'importante è che sia stata attivata la procedura di equivalenza. In questo caso sarai ammesso con riserva alle prove di concorso in attesa dell'emanazione del provvedimento.

25. Ho già il provvedimento di equivalenza ottenuto per partecipare ad altro concorso. Devo riattivare comunque la procedura di equivalenza per il concorso o posso utilizzare il provvedimento di cui sono già in possesso?

Non puoi riutilizzare il provvedimento già in tuo possesso. La dichiarazione di equivalenza va acquisita anche nel caso in cui il provvedimento sia già stato ottenuto per la partecipazione ad altri concorsi.

26. Dove posso reperire la modulistica e la documentazione necessarie per la richiesta di equivalenza?

Puoi trovarle sul sito istituzionale della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della funzione pubblica (www.funzionepubblica.gov.it), alla pagina:

<http://www.funzionepubblica.gov.it/articolo/dipartimento/22-02-2016/modulo-la-richiesta-dellequivalenza-del-titolo-di-studio-stranieri>

27. Ho inserito tutti i titoli, ma non vedo il punteggio che mi è stato riconosciuto dal sistema.

Il punteggio relativo ai titoli (calcolato automaticamente dal sistema) e l'ammissione alla prova scritta saranno pubblicati sul sistema "Step-one 2019", nei tempi più rapidi possibili, all'interno degli elenchi stilati dalle commissioni esaminatrici per ciascun codice di concorso (vedi comma 5, art. 6 del bando).

28. Ho dimenticato di indicare un ulteriore titolo valutabile ma non sono ancora scaduti i termini per la presentazione della domanda. Come posso fare per integrare la domanda?

Puoi modificare la domanda fino alla data di scadenza del bando. Ricordati di stampare nuovamente la ricevuta relativa all'ultima domanda presentata.

29. Ho dimenticato di indicare un ulteriore titolo valutabile e sono scaduti i termini per la presentazione della domanda. Come posso fare per integrare la domanda con l'omesso titolo? Posso integrare la domanda inviando una pec?

Non è possibile. I titoli non espressamente dichiarati nella domanda di ammissione al concorso non sono presi in considerazione.

30. Quali titoli sono valutabili ai fini della procedura selettiva?

Per i titoli valutabili ed il corrispondente punteggio attribuibile si rinvia ad un'attenta lettura dell'art. 6 del bando.

In linea generale, sono valutabili:

- i titoli di studio;
- la formazione post laurea (master di 1° o 2° livello, diploma di specializzazione, dottorato di ricerca);
- le sole esperienze professionali maturate nella gestione e/o nell'assistenza tecnica di programmi o progetti finanziati da fondi europei e nazionali afferenti la politica di coesione, dimostrabili con contratti di lavoro o incarichi professionali stipulati con pubbliche amministrazioni o con enti privati. E' quindi valutabile anche l'esperienza con un ente privato purché il destinatario delle attività sia una pubblica amministrazione.
- l'abilitazione all'esercizio delle professioni per le quali è richiesta la laurea.

31. Ho indicato un titolo ma non ho completato/compilato tutti i campi relativi alle informazioni richieste nella domanda di partecipazione. Il titolo è comunque valutato?

Non sono valutabili i titoli per cui non siano state inserite le informazioni richieste in fase di compilazione. Le informazioni non possono essere integrate in alcun modo una volta scaduti i termini per l'invio della domanda.

32. Un titolo conseguito all'estero e, pertanto, in lingua straniera, può essere valutato?

Sì, purché il titolo sia stato dichiarato equivalente con provvedimento della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della funzione pubblica, sentito il Ministero dell'università e della ricerca, oppure sia stata attivata la procedura di equivalenza.

Il modulo per attivare la procedura di equivalenza è disponibile sul sito del Dipartimento della funzione pubblica alla pagina:

<http://www.funzionepubblica.gov.it/articolo/dipartimento/22-02-2016/modulo-la-richiesta-dellequivalenza-del-titolo-di-studio-stranieri>

33. Conseguirò un dottorato di ricerca o altro titolo di studio il giorno successivo alla scadenza dei termini per la presentazione della domanda di partecipazione. Posso comunque indicarlo ai fini della valutazione?

Non è possibile. I titoli di cui il candidato richiede la valutazione devono essere posseduti alla data di scadenza del termine di presentazione della domanda.

NUMERO POSTI, TITOLI DI RISERVA E PREFERENZA

34. Quanti sono complessivamente i posti messi a concorso?

I posti sono 2.800, così suddivisi per i 5 diversi profili professionali:

- A. n. 1412 unità per il profilo di funzionario esperto tecnico (Codice FT/COE)
- B. n. 918 unità per il profilo di funzionario esperto in gestione, rendicontazione e controllo (Codice FG/COE)
- C. n. 177 unità per il profilo di funzionario esperto in progettazione e animazione territoriale (Codice FP/COE)
- D. n. 169 unità per il profilo di funzionario esperto amministrativo giuridico (Codice FA/COE)
- E. n. 124 unità per il profilo di funzionario esperto analista informatico (Codice FI/COE)

Per il dettaglio dei profili e per il numero dei posti disponibili per ogni profilo si rinvia all'art. 1 del bando.

35. Sono previste riserve di posti?

Sì, è prevista una riserva di posti per i volontari in ferma breve e ferma prefissata delle Forze armate congedati senza demerito ovvero durante il periodo di rafferma, ai volontari in servizio permanente, nonché agli Ufficiali di complemento in ferma biennale e agli ufficiali in ferma prefissata che hanno completato senza demerito la ferma contratta, ove in possesso dei requisiti previsti dal bando.

Questa riserva è prevista nella misura del 30% in base alla vigente normativa.

36. Ai fini della formazione della graduatoria finale di merito sono valutati anche i titoli di preferenza?

Sì, sono valutati in caso di pari merito. Per prendere visione dei titoli di preferenza considerati in caso di pari merito si rinvia all'art. 8 del bando.

PROCEDURA CONCORSUALE

37. Come è articolato il concorso? Vi è una prova preselettiva con quesiti di cultura generale o di altro tipo? È previsto l'orale?

Il concorso è articolato in due fasi:

- a) fase di valutazione dei titoli;
- b) prova scritta.

Non è previsto alcun orale, in deroga alla normativa vigente trattandosi di assunzione a tempo determinato.

38. Quali sono le materie della prova scritta?

La prova scritta, distinta per i codici concorso, consisterà in un test di n. 40 (quaranta) domande con risposta a scelta multipla da risolvere in 60 (sessanta) minuti, per un punteggio massimo attribuibile di 30 (trenta) punti.

La prova scritta, che si intenderà superata con una votazione minima di 21/30 (ventuno/trentesimi), sarà volta a verificare la conoscenza teorica e pratica della lingua inglese, delle tecnologie informatiche e delle materie previste dai diversi profili del concorso (vedi i codici di concorso indicati dall'art. 1, comma 1 del bando).

Non è prevista la pubblicazione della banca dati dei quesiti prima dello svolgimento della prova.

39. Come accedo alla prova scritta?

Si accede alla fase scritta previa valutazione dei titoli. Tutti gli aspetti relativi alle diverse fasi concorsuali sono descritte in maniera dettagliata all'art. 3 del bando di concorso.

40. Quanti candidati vengono ammessi alla prova scritta?

Viene ammesso un numero di candidati pari a 3 (tre) volte il numero dei posti messi a concorso per ciascun codice, oltre eventuali ex aequo.

41. Il punteggio conseguito a seguito della valutazione dei titoli concorre alla votazione complessiva ai fini dell'assunzione o serve solo per essere ammesso alla prova scritta?

Il punteggio conseguito nella valutazione dei titoli è sommato al voto riportato nella prova scritta, quindi concorre alla votazione finale.

42. In quale modalità si svolgerà la prova scritta?

Si svolgerà in presenza mediante strumentazione informatica (pc o tablet) e piattaforme digitali, in sedi dislocate sul territorio sulla base della provenienza geografica dei partecipanti.

Per ulteriori informazioni relative alla prova scritta consulta l'art. 7 del bando di concorso.

DISABILITÀ

43. Ho una disabilità (caso riferito a qualsiasi percentuale di disabilità) e ho necessità di ausili e/o tempi aggiuntivi, cosa devo fare?

Devi dichiararlo nell'apposito spazio disponibile all'interno del form online con cui presenti la domanda.

Devi inoltre inviare, entro e non oltre venti giorni dalla data di pubblicazione del bando di concorso, attraverso il tuo indirizzo di posta elettronica certificata **all'indirizzo protocollo@pec.formez.it:**

- il modulo elettronico (che si rende automaticamente disponibile on line quando dichiari la disabilità), compilato e firmato, con il quale autorizzi Formez PA al trattamento dei dati sensibili.
- la dichiarazione e/o documentazione medica, relativa alle necessità legate alla disabilità rilasciata dalla commissione medico-legale della tua ASL o da un'equivalente struttura pubblica. (N.B.: Non sono ammesse dichiarazioni di medici privati)

44. Come sono regolati i casi di gravi limitazioni fisiche, avvenute dopo la data di scadenza prevista per l'invio della dichiarazione medica, che potrebbero prevedere la concessione di ausili e/o tempi aggiuntivi?

Le gravi limitazioni fisiche avvenute dopo la data di scadenza devono essere comunque documentate con certificazione medica, rilasciata dall'azienda sanitaria, che consenta di quantificare il tempo aggiuntivo ritenuto necessario. La certificazione è valutata dalla competente commissione esaminatrice. La decisione della commissione è insindacabile e inoppugnabile.

DATE PROVE SCRITTE

45. Dove trovo le informazioni afferenti la procedura, compreso il diario d'esami?

Tutte le comunicazioni saranno effettuate attraverso il sistema "Step-One 2019". Data e luogo di svolgimento della prova scritta ti saranno comunicati almeno **dieci giorni** prima. Per consultare data e luogo della prova scritta devi accedere al sistema autenticandoti.

46. Quando si svolgeranno le prove scritte?

Le prove sono previste per il mese di giugno 2021.

47. Quale sarà il protocollo Covid adottato?

Il piano operativo relativo alle misure di contenimento Covid, sarà pubblicato sul sito www.riqualficazione.formez.it

48. Dovrò fare un tampone? Quanto tempo prima della prova?

Ad oggi, secondo quanto previsto dal [protocollo del Dipartimento della Funzione Pubblica](#) del 3 febbraio 2021, il candidato deve presentarsi: “all’atto dell’ingresso nell’area concorsuale di un referto relativo ad un test antigenico rapido o molecolare, effettuato mediante tampone oro/rino-faringeo presso una struttura pubblica o privata accreditata/autorizzata in data non antecedente a 48 ore dalla data di svolgimento delle prove”.