

Linea Amica

lineaamica.gov.it
 Numero Verde
803 001

facebook
 Visita la nostra
 pagina ufficiale
www.facebook.com/LineaAmica

SEGNALAZIONI

Microfinanza e politiche dell'Unione Europea: convegno a Roma, il 24 febbraio 2012
Vai alla pagina»

PUBBLICAZIONI

L'attuazione nelle regioni e negli enti locali della legge 69/2009
Vai alla pagina»

LE NOSTRE RUBRICHE

LE NEWS DI

 **Radio P.A. Amica**

Le notizie utili per il cittadino
 A cura di **LINEA AMICA**

Ministero Affari Esteri: 560 tirocini per laureandi e laureati

Esame di Maturità: scelte le materie per la seconda prova scritta

Farmaci: un numero verde per le informazioni

Servizio legale gratuito ai cittadini: a Roma continuano gli appuntamenti

IN LIBRERIA



A cura di Irene Torrente

VINCENZO COSENZA

Social Media ROI
 Apogeo, 2012, e-book (10 gennaio 2012)
Scheda dal sito dell'editore

IVAN RACHIELI

La pratica dell' ePub: quando il libro diventa software, Apogeo 2012
Prefazione di Gino Roncaglia, in Apogeo on line (10 gennaio 2012)

ROSARIO AMODEO

Navigazione in mare calmo: a tratti leggermente mosso
 Guerini, 2011, 251 p.
Scheda dal sito dell'editore

BILL COPE, MARY KALANTZIS, LIAM MAGEE

Towards a semantic web: connecting knowledge in academic research
 CHANDOS, 2011, 525 p.
Scheda Google ricerca libri

ALEARDO FURLANI, FRANCESCO LUTMAN

Social Innovation. Reti sociali: le nuove protagoniste dell'innovazione. Una guida pratica per le aziende italiane
 Franco Angeli, 2012, 144 p.
Scheda dal sito dell'editore

SEGUICI SU



Per **iscriverti** alla newsletter **clicca qui**

Per richiedere la **cancellazione** dalla newsletter invia una mail **cliccando qui**

CONTATTI

news@formez.it

LINK

www.formez.it

www.lineaamica.gov.it

CENSIMENTO 2011 AUTO BLU, RIDUZIONE DEL 10%



Si è concluso il **censimento** del parco Auto delle Pubbliche Amministrazioni per il **2011**. Il censimento, svolto da **Formez PA** su incarico della **Funzione Pubblica**, è stato effettuato su **7.214 amministrazioni**, centrali e locali, ed ha avuto l'adesione del **90.8% delle amministrazioni**.

Leggi tutto >

Linea Amica: aumentano le domande su casa, lavoro, carriere

Linea Amica on-line il report settimanale

 Numero Verde
803-001
lineaamica.gov.it

È online su www.formez.it il report settimanale (dal 4 al 10 febbraio 2012) di **Linea Amica**, il contact center multicanale che dal 2009 fornisce ai cittadini informazioni e assistenza nei rapporti con la **Pubblica Amministrazione**, mettendo al centro della sua azione l'ascolto, la cortesia e l'accompagnamento del cliente.

Leggi tutto >

Progetto DIESIS: visita di studio a Bruxelles sulle politiche di inclusione sociale

di Francesco Chiodi



Dall'8 al 10 febbraio si è svolto a **Bruxelles** il primo appuntamento internazionale organizzato nell'ambito del **Progetto DIESIS**. La visita di studio, ospitata dal **Comitato delle Regioni** e dalla **Commissione Europea**, ha affrontato il ruolo dell'inclusione sociale nella politica di coesione comunitaria 2014-2020, attualmente in fase di programmazione. I lavori sono stati aperti dal Direttore Generale di **Formez PA** **Marco Villani**, dalla dott.ssa **Vittoria Cardilli**, dirigente del **Dipartimento della Funzione Pubblica**, e dalla dott.ssa **Rita Graziano**, dirigente del **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**.

Leggi tutto >

Progetto VESPRO

di Giuseppe Raffa



L'attuale crisi finanziaria ed occupazionale è stata affrontata con una serie di provvedimenti governativi finalizzati soprattutto a favorire la continuità dei rapporti di lavoro dei soggetti colpiti. Il **Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali**, ad inizio 2010, ha adottato politiche volte a rinforzare l'azione dei servizi per il lavoro nell'ottica di favorire l'aumento dei tassi di occupazione e di contribuire alla diminuzione della disoccupazione e dell'inattività.

Leggi tutto >

Concorsi in Polizia di Stato e FormezItalia: il successo delle domande on-line

di Claudia Cichetti



Snellimento totale delle procedure, azzeramento dei tempi morti dovuti ai passaggi nelle questure, errore umano ridottissimo, **risparmi** in termini di **tempo** e di **denaro**.

La **Polizia di Stato** sembra aver trovato la quadratura del cerchio, grazie al sistema **Ripam-FormezItalia** che consente l'inoltro via internet delle domande di partecipazione ad un concorso pubblico.

Leggi tutto >

Federalismo Fiscale: boom di presenze ai seminari FormezItalia



Boom di presenze ai seminari FormezItalia sul federalismo fiscale, organizzato per il comune di Prato. Alla due giorni di formazione frontale hanno partecipato oltre sessanta persone tra dirigenti e funzionari sia del comune che degli enti partecipanti. La prima edizione del seminario si era svolta a dicembre.

Leggi tutto >

Il ciclo di gestione della performance negli Enti Locali

di Mattia Niccolò



"**Il ciclo di gestione della performance negli Enti Locali - Esperienze e Leading Practices**" è il titolo del **Rapporto**, disponibile sul portale "Per un'amministrazione di qualità" (www.qualitapa.gov.it) del **Dipartimento della Funzione Pubblica**, che presenta i risultati di un percorso di analisi compiuto su **sei amministrazioni pilota** (cinque comuni e una unione di comuni) con l'obiettivo di mettere in evidenza le **leading practice** emerse nella loro esperienza di **attuazione delle misure di performance management** introdotte dal **Decreto Legislativo 27 ottobre 2009 n.150**.

Leggi tutto >

Comunità sostenibili, parte la sperimentazione a Procida



Procida, piccola e riservata isola di poeti e marinai del Golfo di Napoli, "promossa" di recente **comunità sostenibile**, è stata di nuovo selezionata tra le otto aree destinatarie di azioni di accompagnamento, da parte di **Formez PA**, come la sperimentazione del modello di comunità sostenibile elaborato, la messa a punto degli strumenti di **pianificazione energetica** e la

realizzazione di progetti preliminari predisposti sulle **specifiche esigenze del territorio**.

Leggi tutto >

Linea Amica Fase 2: prime installazioni ed attività formativa

di Davide Cecini



Con le prime installazioni del CRM e della Kb integrato di Linea Amica Fase 2, che hanno avuto luogo l'8 ed il 9 febbraio 2012 presso gli URP dei Comuni di Catania e di Giarre ed il 15 e 16 febbraio presso gli URP della Provincia di Napoli e del Comune di San Giorgio a Cremano, il progetto "**Linea Amica Fase 2 - Piattaforma comune e regionali**", entra nella sua fase operativa. Il Progetto, realizzato da Formez PA su iniziativa del Dipartimento della Funzione Pubblica, si rivolge alle Regioni dell'obiettivo convergenza e prevede una rete unica dei centri di risposta al cittadino ed un modello di servizio basato sull'interconnessione via VoIP fra le amministrazioni pubbliche e la condivisione del ticket unico rappresentativo delle istanze del cittadino.

Leggi tutto >