



Linea Amica


lineaamica.gov.it

Numero Verde
803 001

facebook
Visita la nostra
pagina ufficiale
www.facebook.com/LineaAmica

AUTO P.A.
Monitoraggio permanente
Consulta i dati ▶

SEGNALAZIONI

Progetto **DIESIS**: visita di studio a Bruxelles sulle politiche di inclusione sociale
Vai alla pagina >

LE NOSTRE RUBRICHE

DAL NOSTRO CANALE YOU TUBE

Linea Amica Video
YouTube
Il canale di lapachesivede

I risultati del censimento AutoBlu 2011
Conferenza stampa Palazzo Vidoni Roma, 16 febbraio 2012

AUTO BLU: conferenza del Ministro Filippo Patroni Griffi "I dati del censimento 2011 e le nuove azioni: dal controllo quantitativo al risparmio permanente"
Roma, 16 febbraio 2012

La mappa del rischio etico
Prevenire i rischi e favorire la legalità nella P.A.
Palazzo Vidoni, 14 febbraio 2012

LE NEWS DI

Radio P.A. Amica
Le notizie utili per il cittadino
A cura di **LINEA AMICA**

Decreto semplificazioni: cosa cambia per i cittadini

Garante Concorrenza: praticantato per 21 giovani laureati

Governo: borse di studio a vittime del terrorismo e criminalità organizzata

Ministero della Salute: sullo smartphone un test per scoprire se hai l'influenza

AMVA: fondi alle piccole e medie imprese per contratti di apprendistato

IN LIBRERIA



A cura di Irene Torrente

VINCENZO COSENZA
Social Media ROI
Apogeo, 2012, e-book (10 gennaio 2012)
Scheda dal sito dell'editore

IVAN RACHIELI
La pratica dell' ePub: quando il libro diventa software, Apogeo 2012
Prefazione di Gino Roncaglia, in Apogeo on line (10 gennaio 2012)

ROSARIO AMODEO
Navigazione in mare calmo: a tratti leggermente mosso
Guerini, 2011, 251 p.
Scheda dal sito dell'editore

BILL COPE, MARY KALANTZIS, LIAM MAGEE
Towards a semantic web: connecting knowledge in academic research
CHANDOS, 2011, 525 p.
Scheda Google ricerca libri

ALEARDO FURLANI, FRANCESCO LUTMAN
Social Innovation. Reti sociali: le nuove protagoniste dell'innovazione. Una guida pratica per le aziende italiane
Franco Angeli, 2012, 144 p.
Scheda dal sito dell'editore

SEGUICI SU



Per **iscriverti** alla newsletter **clicca qui**

Per richiedere la **cancellazione** della newsletter invia una mail **cliccando qui**

CONTATTI

news@formez.it

LINK

www.formez.it

www.lineaamica.gov.it

Auto blu: il Ministro Filippo Patroni Griffi a Otto e Mezzo



Il Ministro Filippo Patroni Griffi interviene a:
OTTO E MEZZO



Ospite della puntata del **20 febbraio** di Otto e Mezzo, in onda su **La7**, il Ministro per la **Pubblica Amministrazione e la Semplificazione**, **Filippo Patroni Griffi**, si è soffermato sul tema delle auto blu.

"In totale le auto sono 60 mila, ma le auto "blu" di rappresentanza sono circa 10 mila. Le altre sono auto di servizio che possono servire alle Asl che devono fare le visite fiscali o all'ispettorato del lavoro che deve effettuare le verifiche nei cantieri. Bisogna incidere sia sulle une che sulle altre".

Leggi tutto >

Microfinanza e politiche dell'Unione Europea

di Alessandra Flora



Microcredito: uno strumento di sviluppo economico in crescita nel nostro paese, ma ancora sottoutilizzato rispetto al bacino di utenza potenziale. Fortemente radicata nei paesi in via di sviluppo, come il Bangladesh e l'India, meno diffuso - purtroppo - nell'Unione europea e in Italia, la microfinanza consente l'accesso al credito agli aspiranti imprenditori appartenenti alle categorie svantaggiate, cui normalmente le banche non concederebbero un prestito: donne tagliate fuori dal mercato del lavoro, ex detenuti, ex tossicodipendenti, over 65, under 35, immigrati.

Secondo i dati dell'Ente nazionale per il microcredito, nel nostro Paese nel 2010 sono stati erogati 7 mila prestiti, pari a 70 milioni di euro: un trend in crescita rispetto agli anni precedenti, ma ancora troppo basso, in confronto alla domanda.

Proprio il microcredito è stato al centro di un seminario che si è svolto il 24 febbraio a Roma, presso la sede della rappresentanza in Italia della Commissione europea con la partecipazione del presidente di Formez PA, **Carlo Flamment**.

Leggi tutto >

Linea Amica: gradimento degli utenti al 97,5%

a cura dello staff di Linea Amica



È online il report settimanale di **Linea Amica** (11-17 febbraio 2012), il contact center multicanale che dal 2009 fornisce ai cittadini informazioni e assistenza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, mettendo al centro della sua azione l'ascolto, la cortesia e l'accompagnamento del cliente. Questa settimana **la valutazione positiva è stata espressa dal 97,5% degli utenti**. Il tempo medio di attesa telefonico è stato di 7 secondi.

Leggi tutto >

Appalto Sicuro, iniziate a Crotone le nuove aule



Due nuove aule del corso di formazione del progetto **"Appalto sicuro"** hanno preso il via **lunedì 27 febbraio** a **Crotone**, presso l'Hotel Lido degli scogli di viale Magna Grecia.

Sono intervenuti il prefetto di Crotone, **Vincenzo Panico**, il presidente della Provincia, **Stano Zurlo**, ed il responsabile dell'obiettivo operativo 2.9 del PON Sicurezza 2007-2013, **Fabrizio Gallotti**.

Leggi tutto >

Easy Italia alla BIT – BORSA INTERNAZIONALE DEL TURISMO DI MILANO

di Antonella Lombardi e Giulia Altobelli



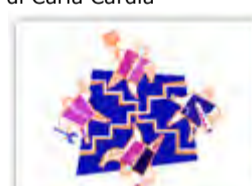
Il servizio **Easy Italia** è stato presente alla trentaduesima edizione della **Bit-Borsa Internazionale del Turismo**, una delle maggiori esposizioni dell'offerta turistica italiana e tra le prime fiere di riferimento per l'industria turistica mondiale, svoltasi a **Milano dal 16 al 19 febbraio**.

Il servizio Easy Italia è stato ospitato con una propria isola informativa all'interno dello stand del **Dipartimento per la competitività e sviluppo del Turismo** ed è stato citato, come strumento a supporto del turista, dal Direttore del Dipartimento **Biagio Costa** nell'ambito del Convegno **"Informazione e tutela del turista/consumatore, verso strumenti innovativi e condivisi"**, promosso e organizzato dal Dipartimento.

Leggi tutto >

Competenze in rete su InnovatoriPA: una community per gli operatori pubblici coinvolti nella programmazione e attuazione dei Fondi Strutturali

di Carla Cardia



La gestione della conoscenza rappresenta uno dei fattori determinanti per migliorare i servizi della Pubblica Amministrazione. Per questo motivo, la **community Competenze in Rete** si propone di favorire la creazione e il consolidamento di una rete di relazioni tra gli operatori pubblici per rafforzare la capacità istituzionale delle amministrazioni coinvolte a vario titolo nella gestione e attuazione degli

interventi dei Fondi strutturali.

Leggi tutto >

Progetto IMPARI'S



È in fase di avvio il **Progetto IMPARI'S**, realizzato da **Formez PA** in collaborazione con gli Assessorati regionali del Lavoro e dell'Agricoltura della **Regione Sardegna**.

Il Progetto, rivolto agli operatori economici delle aree Leader, si propone, attraverso un intervento formativo integrato e multisettoriale, di rafforzare il sistema economico ed istituzionale legato allo

sviluppo rurale in Sardegna, favorendo processi virtuosi per lo sviluppo e l'attrattività dei territori.

Nel mese di febbraio si sono svolti 4 eventi territoriali di lancio del Progetto, denominati **Rural Open Mind**.

Leggi tutto >

TAR, 12 posti a concorso per diplomati

di Claudia Cichetti



Anche per le nuove selezioni del personale da assumere a tempo indeterminato il Consiglio di Stato conferma la fiducia riposta nel Formez a partire dal 2001. Sono **12 i posti** per diplomati da assumere in diverse sedi del TAR.

Leggi tutto >

Direttore tecnico agenzia di viaggi: il 20 marzo la prova scritta



Si terranno il **20 marzo** le prove scritte per l'esame di idoneità per direttore tecnico di agenzia di viaggi, indetto dalla Regione Puglia.

I candidati sono stati suddivisi secondo un ordine alfabetico in **due sessioni**.

Leggi tutto >