

**Linea Amica**  
lineaamica.gov.it  
Numero Verde  
**803 001**

facebook  
Visita la nostra  
pagina ufficiale  
www.facebook.com/LineaAmica

**AUTO P.A.**  
Monitoraggio permanente  
Consulta i dati ▶



## SEGNALAZIONI

Formazione: tagli del 30% nel 2011, meno corsi più partecipazioni  
**Vai alla pagina»**

Eventi PA: Premio AIF Filippo Basile per la formazione nella P.A.  
**Vai alla pagina»**

## LE NOSTRE RUBRICHE

### LE NEWS DI



Le notizie utili per il cittadino

A cura di **LINEA AMICA**

MEF: online la certificazione dei crediti alle imprese

Milano: nuovo portale Open Data per il Comune

Napoli: fino al 2 giugno "Maggio dei monumenti"

Roma: screening di prevenzione gratuiti dedicati alle donne

### SEGUICI SU



Per **iscriverti** alla newsletter **clicca qui**

Per richiedere la **cancellazione** dalla newsletter invia una mail **cliccando qui**

### CONTATTI

news@formez.it

### LINK

[www.formez.it](http://www.formez.it)

[www.lineaamica.gov.it](http://www.lineaamica.gov.it)



## Speciale "Il Formez al Forum PA 2013"

"Il Paese alla sfida della trasparenza" è il titolo del Forum PA 2013, la mostra-convegno dell'innovazione nella Pubblica Amministrazione e nei Sistemi territoriali, in programma dal 28 al 30 maggio 2013 presso il Palazzo dei Congressi di Roma. Anche quest'anno Formez PA è partner ufficiale della manifestazione, cui contribuirà con idee e iniziative su temi cruciali come capacità istituzionale, servizi al cittadino, cittadinanza europea, innovazione, salute, green economy, pari opportunità, famiglia. Nell'area espositiva di Formez PA (stand 6A area Presidenza del Consiglio) saranno presenti il punto informativo su "Servizi al cittadino", con possibilità di conoscere i servizi Linea Amica, Europe Direct, Contact Center Protezione Civile e chiedere aiuto in tempo reale agli operatori di Linea Amica in collegamento video e il punto "Qui auto blu", dove i visitatori potranno consultare, sempre in tempo reale, i dati sulla dotazione di auto pubbliche di tutte le PA italiane. Presso lo stand ogni giorno saranno realizzate inoltre delle interviste a rappresentanti autorevoli della P.A. su alcuni temi chiave: Trasparenza e Anticorruzione; Servizi al Cittadino; Turismo e Sviluppo del Mezzogiorno; Innovazione e agenda digitale. Allo stand Formez, infine, saranno in distribuzione i volumi delle varie collane e materiali sui diversi progetti dell'Istituto. Di seguito i principali convegni targati Formez PA, con la descrizione dei contenuti e i link per iscriversi.

## Linea Amica: dalla risposta al servizio. Incontro del Gruppo di Coordinamento del Network

Anche quest'anno le eccellenze della Pubblica Amministrazione italiana si ritroveranno al Forum PA di Roma, luogo di confronto sull'innovazione nel sistema pubblico del nostro Paese. In questo contesto si svolgerà l'incontro del Gruppo di Coordinamento del Network di Linea Amica, una rete di 1.250 uffici pubblici che, in 4 anni di attività, ha sviluppato circa 230 milioni di contatti con i cittadini. Titolo dell'evento, in programma il 30 maggio (ore 15.00-17.00) "Linea Amica: dalla risposta al servizio. La Customer Care a 360 gradi: incontro del Gruppo di coordinamento del Network di Linea Amica".

**Leggi tutto >**

## L'impegno delle Consigliere di Parità': strumenti e progetti a sostegno della crescita del Paese

Appuntamento il 28 maggio 2013 (ore 10.00-12.00) al Forum PA con l'evento "L'impegno delle Consigliere di parità': strumenti e progetti a sostegno della crescita del Paese", organizzato da Formez PA e a cui interverrà la Consigliera Nazionale di Parità Alessandra Servidori. La Consigliera nazionale di parità è una figura istituita per la promozione ed il controllo dell'attuazione dei principi di uguaglianza di opportunità e non discriminazione per uomini e donne nel mondo del lavoro.

**Leggi tutto >**

## BarcampInnovatoriPA. Innovare in una PA che deve fare di più spendendo di meno

Qual è il profilo dell'innovatore pubblico? Cosa lo identifica, quali i tratti distintivi rispetto a chi innova nel settore privato? Cosa significa essere innovatori in tempi di spending review? Questo il tema guida dell'edizione 2013 del "BarcampInnovatoriPA: Innovare in una PA che deve fare di più spendendo di meno", organizzato dalla rete degli Innovatori della PA il 29 maggio, dalle ore 9.30 alle 13.30, nell'ambito di FORUM PA 2013.

**Leggi tutto >**

## Comunicare per "Costruire Salute"

Formez PA, nell'ambito del Progetto POAT Salute - svolto per conto del Ministero della Salute su fondi FESR a supporto delle quattro Regioni dell'Obiettivo Convergenza - organizza il seminario interregionale Comunicare per "Costruire Salute", in programma il 29 maggio 2013 al Forum PA dalle ore 14.00 alle 16.00. Il seminario si inserisce nell'ambito delle attività trasversali del Progetto e intende fornire un'occasione di confronto sulle modalità utilizzate dalle Regioni per comunicare al cittadino le scelte strategiche nel settore salute.

**Leggi tutto >**

## Crescita dell'occupazione in un'economia sostenibile. Ruolo delle PA

Una delle modalità per superare la crisi che stiamo attraversando è quella di coniugare una crescita sostenibile con la creazione di occupazione. La green economy rappresenta in questo senso un volano dalle notevoli potenzialità, che dipendono anche dalle politiche da mettere in atto. Se ne parlerà il 29 maggio al Forum PA nel corso del convegno "Crescita dell'occupazione in un'economia sostenibile. Ruolo delle PA" (ore 16.00-18.00), che sarà trasmesso in diretta streaming.

**Leggi tutto >**

## Politiche per la famiglia sussidiarie ed efficaci: metodi e strumenti

Il seminario "Politiche per la famiglia sussidiarie ed efficaci: metodi e strumenti", in programma il 30 maggio al Forum PA (ore 9.00-13.00), rientra in un percorso di formazione/informazione che il Dipartimento per le Politiche della Famiglia e Formez PA stanno offrendo, nell'ambito del progetto "Officina Famiglia", alle Amministrazioni pubbliche impegnate nell'attuazione delle politiche per la famiglia.

**Leggi tutto >**

## Evento di lancio dello Europe Direct Roma "Comunicare Europa 2020 ai cittadini"

Formez PA scalda i motori: dopo essere stato selezionato come nuovo centro Europe Direct per i prossimi 5 anni, si appresta a inaugurare la nuova attività di informazione sull'UE con un evento di lancio dal titolo "Comunicare Europa 2020 ai cittadini", che si terrà il 30 maggio al Forum PA (ore 14.45 - 17.30). Ad apertura dell'evento è prevista la sottoscrizione del protocollo di collaborazione tra il Presidente di Formez PA Carlo Flammet e il Direttore della Rappresentanza in Italia della Commissione Europea, Lucio Battistotti, per l'avvio ufficiale delle attività.

**Leggi tutto >**

## I Incontro Nazionale "Un approccio innovativo alla programmazione 2014-2020: esperienze e proposte di capacità istituzionale"

Rafforzamento della governance, programmazione integrata e condivisa, innovazione organizzativa. E' sulla capacità di far proprie, e attuare, queste esigenze di cambiamento che le nostre pubbliche amministrazioni sono chiamate ad essere all'altezza della sfida lanciata dalle nuove regole dei Fondi Strutturali. Se ne discuterà il prossimo 30 maggio al Forum PA, nel corso del 1° incontro nazionale, in programma dalle ore 15.00 alle 18.00, occasione di riflessione sul tema del rafforzamento della capacità istituzionale ed amministrativa, con il contributo degli attori delle politiche strutturali e i rappresentanti delle istituzioni comunitarie.

**Leggi tutto >**