

# INDICE

## PREFAZIONI

<b>Cittadino digitale e PA: come Achille, infine, raggiunge la tartaruga</b> di Nicoletta Santucci.....	7
--	---

<b>Formez PA e la sfida social nelle pubbliche amministrazioni</b> di Marta Leonori .....	9
--	---

## INTRODUZIONI

<b>Nuova comunicazione pubblica e social media nell'era della Trasparenza totale</b> di Sergio Talamo.....	11
---	----

<b>#PAsocial una grande occasione per la comunicazione pubblica</b> di Francesco Di Costanzo .....	14
---	----

<b>CAPITOLO 1 Facebook</b> di Piero Zilio.....	19
---	----

<b>CAPITOLO 2 Twitter.....</b>	35
--------------------------------	----

<b><i>Twitter: strategia, contenuti e corretto uso per le PA</i></b> di Sandro Giorgetti.....	35
--	----

<b><i>Pubblico di riferimento e analisi dei dati</i></b> di Andrea Marrucci.....	40
---	----

<b>CAPITOLO 3 Telegram .....</b>	45
----------------------------------	----

<b><i>Canali Telegram: stile comunicativo, opportunità e funzionamento</i></b> di Alessandra Migliozzi.....	45
--	----

<b><i>Automatizzare il canale Telegram</i></b> di Francesco Piero Paolicelli.....	50
--	----

<b>CAPITOLO 4 WhatsApp</b> di Barbara Ulisse .....	55
---	----

<b>CAPITOLO 5 YouTube</b>	
di Michele Troianiello.....	63
<b>CAPITOLO 6 Instagram</b>	
di Carlo Caroppo.....	71
<b>CAPITOLO 7 Snapchat</b>	
di Andrea Marrucci.....	81
<b>CAPITOLO 8 Live streaming sui social media</b>	
di Francesco Scialacqua.....	89
<b>CAPITOLO 9 Social media e partecipazione civica.....</b>	<b>99</b>
<b><i>Tecnologie e pratiche per la partecipazione e l'ascolto dei cittadini</i></b>	
di Laura Manconi.....	99
<b><i>Le dinamiche sociali di aggregazione attraverso i social media</i></b>	
di Angelo Zito e Rosa Tinnirello.....	109
<b>CAPITOLO 10 Social media policy: l'importanza di regole chiare e trasparenti</b>	
di Roberta Crudele.....	117

## **ESPERIENZE**

<b>MiBACTsocial, la community della cultura italiana</b>	
di Giuseppe Ariano.....	127
<b>Regione Abruzzo, dall'Ufficio Informazione all'Ufficio Informazione e Social media</b>	
di Antonella Tollis.....	135
<b>Formez PA, assistenza e formazione via social</b>	
di Claudia Cichetti.....	138