

## **Percorso formativo Capi Dipartimento e Dirigenti Comunicazione, Trasparenza e semplificazione del linguaggio amministrativo**



### **1ª Giornata**

Pescara, 05/03/2015

### **PROGRAMMA**

Ore 09.00 - 09.30

#### **Registrazione partecipanti**

Ore 09.30 - 13.00

#### **Il Modello Abruzzo Aperto: la Trasparenza Comunicativa per riannodare il legame di fiducia e di partecipazione con i cittadini:**

- Il concept, l'organizzazione e le funzioni della comunicazione pubblica
- Il nuovo ruolo del cittadino utente nella PA citizen oriented
- La trasparenza comunicativa (accountability) oltre l'adempimento
- La citizen satisfaction e lo standard di servizio
- L'organizzazione comunicante: la rete dei referenti e il front office
- La trasparenza comunicativa nel percorso programmatico della Performance
- Oltre il 33/2013: social, cloud computing e amministrazione open

#### **Docenti**

##### **Sergio Talamo**

Direttore dell'Area Comunicazione e Servizi al Cittadino di Formez PA

**Staff del Progetto Start up URP della Regione Abruzzo**

#### **Sede dell'incontro**

Regione Abruzzo  
Aula didattica n.2 piano terra  
Via Raffaello 137  
Città: Pescara

## Percorso formativo Capi Dipartimento e Dirigenti Comunicazione, Trasparenza e semplificazione del linguaggio amministrativo



### 2ª Giornata

Pescara, 12/03/2015

### PROGRAMMA

- Ore 09.00 - 09.30 **Registrazione Partecipanti**
- Ore 09.30 - 11.30 Comunicazione Istituzionale: perché impegnarsi a usare un linguaggio chiaro e semplice. Comunicazione e organizzazione: modelli e strumenti. Semplificare il linguaggio della PA.
- Ore 11.30 - 13.30 La comunicazione pubblica nelle organizzazioni: nuove funzioni, competenze, modi di fare comunicazione. La trasparenza, la partecipazione e il ruolo degli attori.
- Ore 14.30 - 15.00 Il Centro di ascolto e risposta della Regione Abruzzo: Obiettivi, servizi, struttura, organizzazione.
- Ore 15.00 - 17.00 L'organizzazione, le funzioni, le competenze, le strutture della comunicazione pubblica. Il ruolo dell'URP e la sua relazione con le altre strutture della comunicazione. La programmazione e la gestione delle attività di comunicazione e la valutazione dell'efficacia.

### Docenti

#### **Barbara Altomonte**

Dirigente del Servizio Comunicazione Dipartimento Affari Regionali, autonomie e sport della Presidenza del Consiglio dei Ministri

#### **Paolo Tamburini**

Responsabile del Servizio Comunicazione, Educazione alla sostenibilità e strumenti di partecipazione - Regione Emilia-Romagna

#### **Staff del Progetto Start up URP della Regione Abruzzo**

### Sede dell'incontro

Regione Abruzzo  
Aula didattica n.2 piano terra  
Via Raffaello 137  
Città: Pescara