

2009-2013, i 4 anni di Linea Amica

IL CITTADINO AL CENTRO DELLA PA

***Gli utenti di Linea Amica a confronto
con i vertici delle amministrazioni italiane***

Sarà presentata l'edizione aggiornata di MONITOR, l'Osservatorio di Linea Amica sullo stato di salute del dialogo cittadino-PA

Roma, PALAZZO VIDONI – Sala Tarantelli

7 febbraio 2013 ore 10.00 - 13.00

PROGRAMMA DELLA GIORNATA

10.00 Video “4 anni di Linea Amica”

10.10 Introduzione responsabile Linea Amica **Sergio Talamo**

10.15 Parlano i cittadini - videointerviste e testimonianze dirette

10.45 Relazione Presidente Formez **Carlo Flamment**: “I risultati di Linea Amica e il Rapporto Monitor sullo stato di salute del dialogo cittadino-PA”

11.00 Saluto del Capo Dipartimento Funzione Pubblica **Antonio Naddeo**

Interventi di **Franco Gabrielli** (Capo Dipartimento Protezione Civile); **Agostino Rago** (Direttore generale Agenzia per l'Italia Digitale)

11.45 Il portale www.lineaamica.gov.it e la Fase 2 di Linea Amica (Formez e Agenzia per l'Italia Digitale)

12.00 Interventi di **Emilio Dalmonte** (Vice Direttore della Rappresentanza in Italia della Commissione Europea); **Gianluca Sgueo** (Coordinatore Dialogo con il cittadino, sito web e flussi informativi Presidenza del Consiglio)

Partecipano **rappresentanti dei principali associati del Network Linea Amica** (Inps, Inail, contact center 060606, infoline 020202, Agenzia Entrate, Aci, Fish, Prefettura di Roma, Ministeri, Forze Armate, Authority) e **rappresentanti di associazioni dei cittadini**.

12.45 Conclusioni del Direttore generale Formez **Marco Villani**