

# **Relazione sulle attività**

Piano Annuale 2010

## INDICE

<b>Premessa .....</b>	<b>3</b>
<b>Introduzione .....</b>	<b>4</b>
<b>Paragrafo 1 – I progetti in corso.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1. Il volume di attività.....</b>	<b>7</b>
<b>1.2. I progetti in corso.....</b>	<b>21</b>
<b>1.3. Le principali attività sviluppate da FormezItalia.....</b>	<b>29</b>
<b>1.4. Gli indicatori del Piano .....</b>	<b>31</b>
<b>1.5. Le attività internazionali .....</b>	<b>34</b>
<b>1.6. Sviluppo di nuove attività.....</b>	<b>36</b>
<b>Paragrafo 2 – L’attività di comunicazione e diffusione .....</b>	<b>38</b>
<b>2.1 I siti Formez .....</b>	<b>38</b>
<b>2.2. Prodotti giornalistici .....</b>	<b>38</b>
<b>2.3. Pubblicazioni .....</b>	<b>39</b>
<b>Paragrafo 3 – Lo stato di avanzamento dei principali progetti in sintesi .....</b>	<b>40</b>

## **Premessa**

Il 2010 ha comportato, pur nel segno della continuità e del consolidamento del sistema di conoscenze e dell'esperienza specialistica, significativi cambiamenti, anche a seguito di alcuni importanti provvedimenti che tra il 2009 e il 2010 hanno introdotto delle novità sia nella *governance* dell'istituto sia nelle sue modalità di operare che avranno delle ripercussioni anche per gli anni futuri.

Il decreto legislativo 25 gennaio 2010, n. 6 di riordino del Formez in attuazione della delega conferita al Governo con la legge 18 giugno 2009 n. 69 ha confermato la natura *in house* dell'istituto al Dipartimento della Funzione Pubblica e alle amministrazioni associate, ha specificato la *mission* distinguendo tra assistenza e servizi, da una parte, e formazione dall'altra e ne ha riformato gli organi prevedendo anche la costituzione di un Comitato d'Indirizzo dall'alto profilo istituzionale in cui siedono anche i vertici di ANCI ed UPI.

Il decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni ha individuato policy e strumenti per riformare profondamente la pubblica amministrazione, rendendo effettivamente prevalente la cultura del risultato e la valutazione *della performance*.

La progressiva applicazione del federalismo fiscale alle Regioni e alle Autonomie Locali, in ottemperanza di quanto previsto dalla L. 5 maggio 2009 n. 42, richiede una particolare attenzione alla individuazione e implementazione dei costi standard, criterio rivoluzionario assunto a base dell'introduzione del federalismo fiscale nel nostro Paese.

La riforma dei servizi pubblici locali di rilevanza economica ridefinisce le modalità di affidamento e gestione degli stessi, con l'obiettivo di garantire il diritto di tutti gli utenti all'universalità e accessibilità dei servizi pubblici locali ed ai livelli essenziali delle prestazioni e rende necessaria, di conseguenza, un'azione di formazione e di assistenza nei confronti delle amministrazioni locali che sono impegnate nella sua applicazione.

Nella prima metà del 2010 ha anche avviato operativamente e con successo le attività FormezItalia, società *in house* costituita da Formez PA a luglio 2009 che ha

competenze in materia di reclutamento e formazione dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni.

## **Introduzione**

Le attività svolte nel 2010 sono state in larga misura quelle elencate nel Piano di attività presentato il 17 marzo 2010 all'Assemblea dei soci e nel successivo aggiornamento presentato al Comitato di Indirizzo nel mese di settembre.

Le attività di Formez PA nel 2010 sono state articolate intorno ad alcune direttrici prioritarie:

- il prosieguo e lo sviluppo delle attività di Linea Amica, con l'attivazione anche di nuovi servizi (servizio di informazione riservato agli immigrati, servizio di recall, enciclopedia delle domande e delle risposte);
- lo sviluppo delle attività di Linea Amica Abruzzo a sostegno delle popolazioni e delle amministrazioni colpite dal sisma del 6 aprile 2009. Linea Amica coordina lo sportello per il cittadino e supporta le amministrazioni locali nel reinsediamento delle popolazioni e nel riavvio delle attività economiche;
- l'accrescimento della capacità amministrativa delle amministrazioni interessate alla programmazione e gestione dei fondi strutturali, in particolare di quelle dell'Obiettivo Convergenza;
- l'accompagnamento ai processi di riforma avviati con la L. n. 15/2009 e il d. Lgs. 150/2009, per garantire il miglioramento della qualità dei servizi, la semplificazione e la razionalizzazione delle procedure e dei processi, l'incremento della trasparenza, il presidio della legalità nell'azione pubblica;
- lo sviluppo delle attività di consultazione e monitoraggio svolte per conto del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione;
- l'attenzione costante alle esigenze delle amministrazioni (in primo luogo le amministrazioni socie).

FormezItalia che si occupa, così come indicato nello Statuto di:

- selezione e reclutamento nel settore delle PA;
- formazione e aggiornamento del personale delle amministrazioni regionali e locali;

ha avviato nel corso del semestre attività in entrambi le macroaree, seppure con una netta prevalenza della prima. La società, infatti, ha gestito per conto della

Commissione Interministeriale la selezione di 534 unità di personale per il Comune di Napoli. La selezione, come illustrato nella scheda del progetto allegata, ha visto la partecipazione di oltre 112.000 concorrenti ed è stata interamente realizzata nel corso del 2010.

Il 2010 per Formez Pa è stato un anno complessivamente positivo, sia dal punto di vista delle attività sia da quello gestionale.

Nel corso dell'anno Formez PA ha assicurato circa **7000** gg. di assistenza tecnica (che diventano oltre **10.000** se si tiene conto anche delle giornate di affiancamento), sono stati effettuati circa **249** interventi formativi assicurando **3371** gg. di formazione; sono state erogate **639** ore di FAD con circa **6900** partecipanti.

Complessivamente le *partecipazioni* (uno stesso dipendente può aver partecipato a diverse attività) alle attività di Formez PA (corsi di formazione, seminari, workshop, convegni, laboratori, riunioni, FAD) hanno superato le **35.000** unità.

Rispetto all'indicatore contatti per call center (Linea Amica, Easy Italia, Linea Amica Abruzzo, assistenza alle amministrazioni per l'introduzione della PEC) - introdotto nel 2009 come esempio di efficienza e massima versatilità del nostro Istituto - nel corso dell'anno sono stati raggiunti quasi **550.000** contatti.

Per quanto riguarda gli aspetti gestionali il 2010 ha rappresentato un rafforzamento e un consolidamento (anche conseguente alle riforme previste nel decreto di riordino) dei risultati raggiunti negli anni precedenti e efficacemente sintetizzati nella *Relazione sul risultato del controllo eseguito sulla gestione finanziaria del Centro di formazione studi – FORMEZ – per gli esercizi 2008 e 2009* della Corte dei Conti: “il Formez ha sostanzialmente portato a termine il processo di ristrutturazione dell'apparato organizzativo avviato nel 2007. L'attuazione di tale piano, partendo da una semplificazione degli organi (riduzione dei Vicepresidenti e dei componenti del Consiglio di amministrazione) ha coinvolto anche le sedi, i dirigenti e il personale (riduzione canoni di locazione, diminuzione dei dirigenti, del personale a tempo determinato e dei collaboratori esterni) ed ha consentito la realizzazione di un contenimento dei costi che ha permesso di recuperare la perdita registrata nel 2007 e nel 2008 e di chiudere l'esercizio 2009 con un utile.....Per quanto attiene l'attività svolta, il Formez si è fatto interprete dei cambiamenti intervenuti nella pubblica amministrazione, adeguando la propria offerta in termini di formazione, ricerca e consulenza ai bisogni che provengono dalla medesima.”

La relazione è organizzata nel modo seguente:

Nel **Paragrafo 1** vengono fornite informazioni sull'avanzamento dei progetti in corso nell'anno (paragrafo 4.1 del Piano Annuale 2010).

Per quanto riguarda le altre attività in via di definizione indicate nel **Paragrafo 4.3** del Piano Annuale nella relazione sono elencati i progetti che sono stati effettivamente avviati (**Paragrafo 1.4**).

Nel **Paragrafo 2** vengono forniti i dati sulle attività di diffusione e comunicazione del Formez.

Nel **Paragrafo 3** attraverso delle schede sintetiche viene rappresentato lo stato di avanzamento dei progetti più significativi.

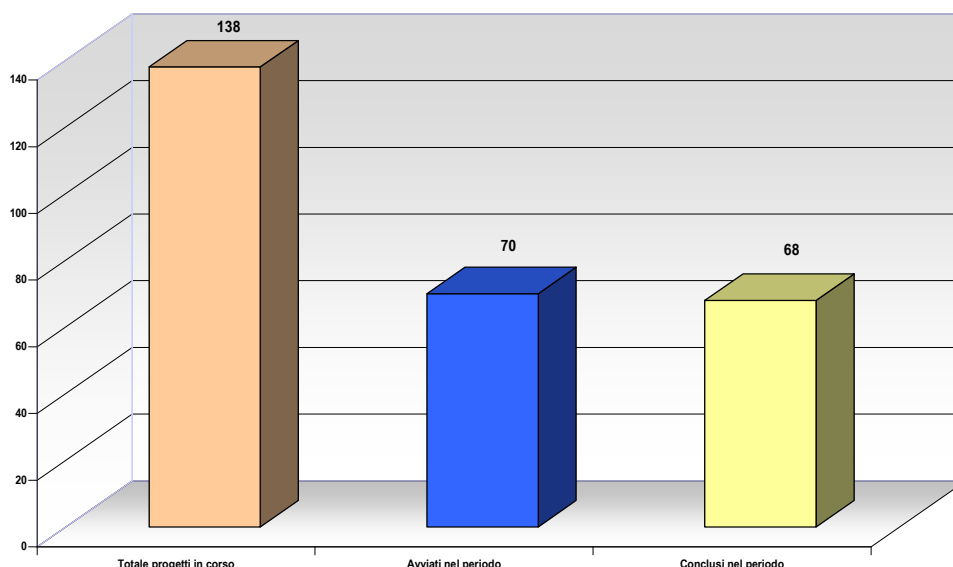
## Paragrafo 1 – I progetti in corso

### 1.1. Il volume di attività

I progetti in corso nell'anno sono stati, complessivamente **138** (**Graf. 1**) per un volume di attività di €. **36.746.120,46**.

I nuovi progetti avviati nel periodo di riferimento sono **55**, quelli conclusi nello stesso periodo **68**, quelli già in corso e che proseguono anche nel 2011 **15**.

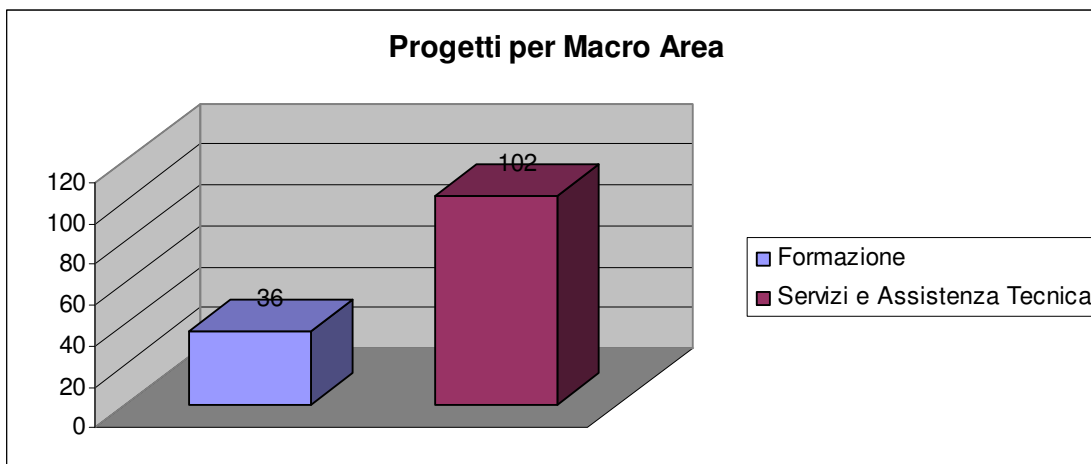
**Grafico 1 – Progetti in corso - 2010**



I progetti sono stati distinti tenendo conto delle finalità generali individuate nel decreto legislativo di riordino in due macroaree: **formazione e servizi e assistenza tecnica** e classificati in **8** aree di contenuto caratterizzanti (**3** per la macroarea “formazione” e **5** per la macroarea “servizi e assistenza tecnica”) che sintetizzano le finalità elencate nel decreto di riordino:

- Accesso al pubblico impiego
- Formazione e sviluppo risorse umane
- Politiche per la formazione del personale della PA
- Modernizzazione e qualità dei servizi
- Federalismo e decentramento
- Comunicazione
- Cooperazione territoriale e internazionalizzazione

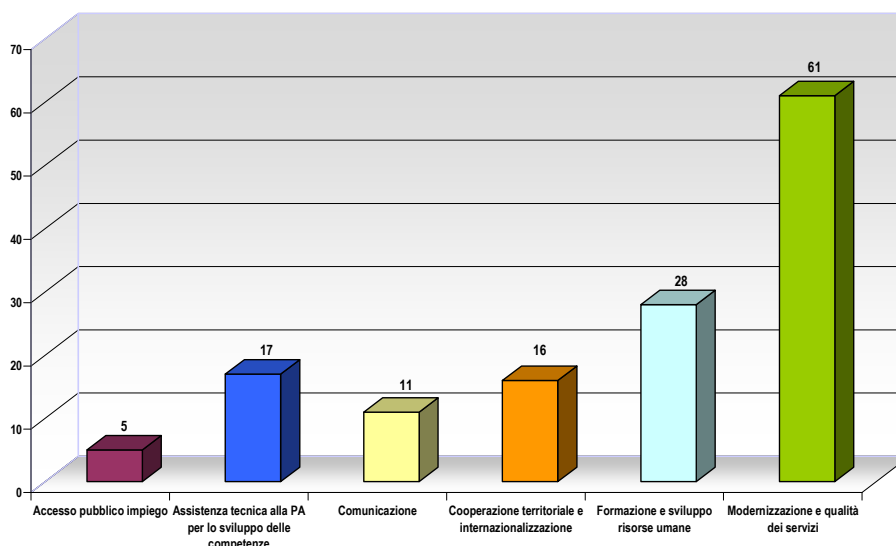
- Assistenza tecnica alla PA per lo sviluppo delle competenze

**Grafico 2 - Progetti distinti per macroaree - 2010**

La distribuzione tra macroaree evidenzia una netta prevalenza dei servizi e dell'assistenza tecnica con **102** progetti in corso su **138**.

Le attività nella quale la formazione è risultata prevalente hanno pesato, almeno dal punto di vista della numerosità, per circa un quarto del totale.

**Grafico 3 – Progetti per aree di contenuto**



Rispetto alle **8** aree di contenuto identificate avendo come riferimento le finalità di Formez PA indicate nel decreto di riordino, i progetti in corso risultano classificati in **6** di esse poiché le attività relative al decentramento e al federalismo, in attesa dell’approvazione dei decreti delegati, non sono state, nel 2010 oggetto di progetti specificatamente dedicati a queste tematiche e perché l’assistenza al coordinamento del sistema formativo pubblico fa riferimento alle attività istituzionali e non a progetti affidati dalle amministrazioni<sup>1</sup>.

Tra le **6** aree di contenuto considerate, quella maggiormente presidiata risulta essere la modernizzazione e la qualità dei servizi che, in termini di numerosità di progetti rappresenta circa il **60** % delle attività.

Anche la formazione e lo sviluppo delle risorse umane interessa oltre il **20** % dei progetti; ugualmente interessante è il valore relativo ai servizi per l’accesso<sup>2</sup> che presentano un valore solo apparentemente modesto (con un trend di crescita che appare anche confermato per gli anni successivi).

<sup>1</sup> Queste elaborazioni sono state effettuate avendo come riferimento solo i progetti affidati da amministrazioni e non le attività istituzionali.

<sup>2</sup> I progetti per la selezione e il reclutamento del personale sono realizzati da FormezItalia

Di seguito si riporta nelle tabelle **1a – 1b** l'elenco dei progetti in corso nell'anno distinti per macroaree con l'indicazione della durata.

**Tabella 1a – Progetti in corso di realizzazione nel 2010 – Macroarea: Servizi e Assistenza Tecnica**

Titolo progetto	data inizio	data fine
Progetto Twinning Tunisia "Developpement du Systeme d'Informations Statistiques sur les Entreprises à l'Institut National de la Statistique.	06/09/2007	30/07/2010
Per un'amministrazione di qualità - Le azioni per promuovere l'autovalutazione e il miglioramento continuo.	01/10/2007	31/01/2010
Twinning EG07/AA/SO07 "Organizational Modernization of the Occupational Health and Safety (OHS) Management System".	18/02/2008	02/10/2010
Realizzazione di un Piano di assistenza e consulenza – Regione Veneto.	31/12/2007	28/02/2010
Convenzione Quadro per lo svolgimento di azioni congiunte di ricerca, assistenza e formazione in materia di governance ambientale, politiche integrate di sviluppo sostenibile e cooperazione interistituzionale - Modulo 1.	04/03/2008	31/07/210
Twinning EG08-AA-TE-12 "Twinning Project for National Telecommunications Regulatory Authority of Egypt".	15/04/2008	17/03/2011
Programma per l'assistenza tecnica e formativa alla Regione Basilicata per la definizione del Piano Regionale della Salute e dei Servizi alla Persona.	20/06/2008	28/02/2010
Convenzione tra la Regione Molise ed il Formez, per la realizzazione del Progetto "Cabina di regia per il coordinamento attuativo dei programmi regionali 2007 - 2013".	06/08/2008	31/12/2010
Progetto "Linea Amica – Il Contact Center Multicanale della P.A. Italiana".	10/12/2008	31/12/2010
Convenzione per la realizzazione di azioni di supporto, valorizzazione e sviluppo delle funzioni e strutture della comunicazione nelle pubbliche amministrazioni centrali e locali.	15/12/2008	12/02/2010
Convenzione per il "Supporto al Dipartimento della Funzione Pubblica per la creazione di un Osservatorio sulla contrattazione integrativa nel pubblico impiego".	29/12/2008	30/06/2010
Convenzione tra il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali ed il Formez, per la realizzazione di uno studio dal titolo: "Spesa sociale e modelli di monitoraggio - il caso di quattro regioni italiane".	30/12/2008	30/10/2010
Convenzione tra il Dipartimento innovazione e tecnologie Presidenza del Consiglio ed il Formez per la realizzazione di un osservatorio sull'accessibilità dei servizi di e-government erogati dalle pubbliche amministrazioni tramite web.	18/02/2009	31/01/2010
Convenzione tra il Ministero dell'Ambiente e Tutela del Territorio e del Mare ed il Formez per la realizzazione di attività di supporto alle Amministrazioni periferiche per la comunicazione e la promozione della Convenzione sulla Diversità Biologica e il raggiungimento degli obiettivi del Countdown 2010 - Assistenza Tecnica.	25/02/2009	25/02/2010
Convenzione tra il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali ed il Formez, per la realizzazione del progetto "Azioni di sistema e assistenza tecnica per il conseguimento dei target relativi ai servizi di assistenza domiciliare integrata.	18/12/2008	31/10/2010
Convenzione tra il Dipartimento per le politiche della famiglia ed il Formez, per la realizzazione del progetto "Azioni di sistema e assistenza tecnica per il conseguimento dei target relativi ai servizi di assistenza domiciliare integrata per la popolazione anziana.	19/12/2008	31/10/2010

**Tabella 1a – Progetti in corso di realizzazione nel 2010 – Macroarea: Servizi e Assistenza Tecnica**

Titolo progetto	data inizio	data fine
Convenzione tra il DFP ed il Formez per la realizzazione del Piano di Attività del Formez per l'annualità 2009 - 2011 - PON "Governance e Azioni di Sistema", Asse E, "Capacità Istituzionale" - Progetto CHORUS.	20/02/2009	30/06/2011
Convenzione tra il DFP ed il Formez per la realizzazione del Piano di Attività del Formez per l'annualità 2009 - 2011 - PON "Governance e Azioni di Sistema", Asse E, "Capacità Istituzionale" - Progetto Qualità e innovazione dei Servizi per l'Impiego.	20/02/2009	30/06/2011
Convenzione tra il DFP ed il Formez per la realizzazione del Piano di Attività del Formez per l'annualità 2009 - 2011 - PON "Governance e Azioni di Sistema", Asse E, "Capacità Istituzionale" - Progetto Appalti Chiari.	20/02/2009	30/06/2011
Convenzione tra il DFP ed il Formez per la realizzazione del Progetto "CentO Giovani per l'Europa" - Fase A.	13/02/2009	30/04/2011
Twinning Light BG2007/IB/JH/02/UE/TWL "Strengthening the Administrative Capacity of the Public Prosecutor's Office for fighting organized crime in the sphere of cultural goods in particular and related applicable EU acquis" – Bulgaria.	26/02/2009	26/11/2010
Progetto Operativo di Assistenza Tecnica alle Regioni dell'obiettivo Convergenza - Ambito 1 Miglioramento della governance multilivello e della cooperazione interistituzionale.	12/02/2009	15/09/2010
Progetto Operativo di Assistenza Tecnica alle regioni dell'obiettivo Convergenza - Ambito 3 Linea 1 Ricognizione e monitoraggio dei fabbisogni di assistenza tecnica delle Amministrazioni regionali.	12/02/2009	30/06/2011
Convenzione tra il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali ed il Formez, per la realizzazione del Progetto: "Azioni di sistema e assistenza tecnica per il conseguimento dei target relativi ai servizi di assistenza domiciliare integrata.	29/12/2008	31/10/2010
Convenzione tra il DFP ed il Formez per la realizzazione del Piano di Attività del Formez per l'annualità 2009 - 2011 - PON "Governance e Azioni di Sistema", Asse E, "Capacità Istituzionale" - Progetto "Valorizzazione dei sistemi e sviluppo delle competenze.	20/02/2009	30/06/2011
Convenzione tra il DFP ed il Formez per la realizzazione del Piano di Attività del Formez per l'annualità 2009 - 2011 - PON "Governance e Azioni di Sistema", Asse E, "Capacità Istituzionale" - Progetto "Valorizzazione dei sistemi e sviluppo delle competenze specialistiche.	20/02/2009	30/06/2011
Azioni di sostegno ed accompagnamento all'attuazione del Programma Operativo "Val d'Agri - Melandro - Sauro Camastra" per lo sviluppo territoriale di qualità - Il A.A. del 31/03/09.	31/03/2009	31/03/2010
Progetto "attività di collaborazione alle iniziative dell'ufficio di rappresentanza di Bruxelles con le istituzioni europee e le altre regioni italiane ed europee".	10/04/2009	10/04/2011
Convenzione tra la Regione Molise ed il Formez per la realizzazione del Progetto: "Molise Cultura".	10/04/2009	10/10/2011
Convenzione tra Regione Campania e Formez per l' "Attività di supporto alla Programmazione Unitaria nell'ambito dell'Accordo di Programma - Azioni di Sistema".	28/04/2009	28/10/2010
Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica ed il Formez, per la realizzazione del Progetto: "Semplificazione". normativa nell'ambito delle attività produttive".	25/02/2009	31/03/2010

**Tabella 1a – Progetti in corso di realizzazione nel 2010 – Macroarea: Servizi e Assistenza Tecnica**

Titolo progetto	data inizio	data fine
Twinning Light MT06/IB/JH/12/TL "Implementing the SIS II Regulation - Assistance for the effective migration from SISOne4All to SIS II" Malta.	15/06/2009	15/03/2010
Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica ed il Formez, per la realizzazione del progetto: "Pianificazione e strumenti per le politiche di semplificazione e riduzione dei tempi delle procedure autorizzatorie per le imprese".	24/04/2009	30/06/2011
Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica ed il Formez, per la realizzazione del Progetto: "Rafforzamento della capacità amministrativa per un'amministrazione di qualità".	08/04/2009	31/07/2010
Convenzione tra il DFP ed il Formez per la realizzazione del progetto "Attività di comunicazione e di promozione di Linea Amica - La rete multicanale dei centri di contatto della P.A. italiana".	08/06/2009	30/06/2010
Programma per l'assistenza tecnica e formativa alla Regione Basilicata per la definizione del Piano Regionale della Salute e dei Servizi alla Persona - A.A. del 19/06/09 per la realizzazione del Programma per l'assistenza tecnica e formativa alla Regione.	19/06/2009	30/10/2010
Convenzione tra il DFP e il Formez per la realizzazione del concorso "Premiamo i risultati".-	19/06/2009	30/05/2010
Convenzione per la realizzazione del progetto "Azioni di accompagnamento allo start up dei centri regionali per la creatività".	26/06/2009	26/12/2010
Mobilitazione e valorizzazione delle risorse locali della Repubblica di Serbia per favorire l'inclusione sociale e la tutela delle fasce deboli.	15/07/2009	31/03/2010
Twinning TR 08 IB FI 02 "Improving Data Quality in Public Accounts" – TURCHIA.	17/06/2009	16/10/2011
Convenzione tra la Regione Puglia ed il Formez per la realizzazione del progetto di sviluppo e qualificazione della partecipazione all'interno del Programma Operativo FESR Puglia 2007-2013.	03/08/2009	03/02/2011
Incarico della Regione Campania per la realizzazione del Progetto Community Enti Locali.	29/05/2009	30/03/2010
Twinning Croazia HR/07/IB/JH/04 Strengthening the Anti-Corruption Inter-Agency Co-operation - Management Support of the Ministry of Justice anti Corruption Sector.	24/09/2009	11/06/2011
Lettera di accettazione incarico per la realizzazione di redazione del Piano del Fabbisogno di Personale del Comune di Giugliano in Campania - Determina dirigenziale n. 633 del 21/07/09.	01/10/2009	30/01/2010
Programma per l'Assistenza tecnica e formativa alla Regione Calabria per l'attuazione del Piano regionale degli interventi e dei servizi sociali.	22/03/2010	31/12/2010
Progetto Twinning Light Bulgaria BG/2007/IB/SO/01/UE/TWL "Regulation, Quality and standard operating procedure aspects in strenghtening molecular-biology laboratories operating in communicable disease surveillance in Bulgaria".	09/11/2009	08/08/2010
Convenzione tra il Formez e la Regione Campania per la realizzazione del Progetto "Interventi a sostegno della formazione del personale della Regione Campania" - Annualità 2009 – 2010.	19/10/2009	19/10/2010
Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Formez per la realizzazione di progetti relativi a tematiche a carattere "trasversale" tra DAR e DFP (Piano Esecutivo DAR 2009 - 2010) - Regioni Sempli.C.I - Regioni da semplificare per i Cittadini e per le imprese.	26/10/2009	28/02/2011

**Tabella 1a – Progetti in corso di realizzazione nel 2010 – Macroarea: Servizi e Assistenza Tecnica**

Titolo progetto	data inizio	data fine
Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Formez per la realizzazione di progetti relativi a tematiche a carattere "trasversale" tra DAR e DFP (Piano Esecutivo DAR 2009 - 2010) - I Sistemi di premialità e la governance nei servizi pubblici.	26/10/2009	30/04/2011
Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Formez per la realizzazione di progetti relativi a tematiche a carattere "trasversale" tra DAR e DFP (Piano Esecutivo DAR 2009 - 2010) -Sostegno all'innovazione dei modelli di partenariato.	26/10/2009	28/02/2011
SINOPIE - Sviluppo e Innovazione nelle organizzazioni per integrarsi in Europa.	27/10/2009	27/10/2012
Convenzione tra l'Ente Provinciale per il Turismo di Napoli e il Formez per la realizzazione di attività di supporto organizzativo e tecnico per la preparazione, organizzazione e svolgimento delle prove di esame per direttore tecnico di agenzie di viaggio.	05/11/2009	31/03/2010
EuropeAid "Support to introduce the Decentralized Implementation System" - Serbia - EuropeAid/128026/C/SER/YU.	23/10/2009	23/04/2011
Convenzione per la realizzazione del Progetto "Italian Child Abduction Alert System (ICAAS)" JLS/2008/RAMC.	11/01/2010	10/01/2011
Convenzione per la realizzazione del Progetto "Programma integrato di attività di formazione, assistenza tecnica e affiancamento consulenziale per lo sviluppo del sistema degli sportelli unici per le attività produttive nella Regione Calabria.	28/12/2009	30/09/2010
Convenzione tra la Regione Calabria e il Formez per la "Redazione del disegno di legge di recepimento della Direttiva Servizi".	02/12/2009	01/03/2010
Convenzione tra la Prefettura di Roma ed il Formez per la realizzazione del Progetto "Piano di supporto tecnico-amministrativo allo Sportello Unico per l'immigrazione".	11/01/2010	11/01/2011
Laboratori di studio e progettazione per l'adeguamento del Piano Territoriale Paesistico Regionale nelle Province di: Reggio Emilia, Parma e Ravenna.	29/12/2009	31/10/2010
Convenzione tra la Provincia di Olbia-Tempio e il Formez per la realizzazione del "Progetto Gallura Animazione territoriale e rafforzamento delle competenze".	17/12/2009	30/09/2010
GOOD FAITH: Fight Against Illicit vehicle Traffic and Hit notification system - JLS/2009/ISEC/CFP/AG	18/01/2010	17/01/2011
Convenzione tra il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare ed il Formez per la realizzazione del progetto "Studio di fattibilità e progettazione di massima di interventi per la produzione di fonti rinnovabili e l'efficienza energetica".	26/01/2010	25/04/2011
Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica ed il Formez per la realizzazione di azioni di supporto, valorizzazione e sviluppo delle funzioni e strutture della comunicazione nelle pubbliche amministrazioni centrali e locali.	04/02/2010	31/01/2011
Prosecuzione attività Linea Amica ABRUZZO.	25/02/2010	04/11/2010
Convenzione tra il Consiglio di Stato ed i Tribunali Amministrativi Regionali ed il Formez per la realizzazione di procedure concorsuali pubbliche volte all'assunzione di personale nei ruoli della Giustizia Amministrativa.	13/01/2010	12/01/2011

**Tabella 1a – Progetti in corso di realizzazione nel 2010 – Macroarea: Servizi e Assistenza Tecnica**

Titolo progetto	data inizio	data fine
Convenzione tra il DFP e il Formez per la realizzazione del servizio di call center per le PA in relazione agli adempimenti di legge "Anagrafe delle prestazioni", "Consoc", "Gedap", "Gepas", "Rilevazione assenze personale delle P.P.A.A."	27/01/2010	31/07/2010
Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica ed il Formez per la predisposizione e attuazione del programma di misurazione ed alle attività di riduzione degli oneri amministrativi.	16/02/2010	30/09/2010
Convenzione tra il Formez e l'Università di Girona per la realizzazione del Progetto ISAC6+	18/09/2009	31/08/2012
Convenzione tra la Regione Liguria ed il Formez per la diffusione della cultura delle Pari Opportunità di genere.	11/01/2010	10/01/2011
Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica ed il Formez PA per l'attuazione del Progetto "Etica pubblica nel Sud: migliorare la performance, accrescere la trasparenza attraverso le nuove tecnologie."	11/03/2010	31/12/2012
Convenzione tra Formez PA e la Regione Basilicata per la Selezione e Formazione di un gruppo di esperti in materia di lavoro, istruzione, formazione professionale e cultura. Attività di Formazione.	04/03/2010	03/09/2012
Terzo Atto Aggiuntivo per la prosecuzione delle azioni di sostegno ed accompagnamento all'attuazione del Programma Operativo "Val d'Agri-Melandro-Sauro Camastra" per lo sviluppo territoriale di qualità.	31/03/2010	31/03/2011
Easy Italia.	13/04/2010	31/12/2010
Convenzione tra il Formez e La Presidenza del Consiglio dei Ministri (Dipartimento per la digitalizzazione della PA e l'Innovazione Tecnologica) per la realizzazione del servizio: "Linea Amica Pec a a favore dei cittadini, imprese, professionisti e P.A."	26/04/2010	31/08/2010
Twinning AL 08 IB TR 01 "Support to Albanian Civil Aviation Safety Management Systems to the requirements of the Council Regulation (EEC) 787/2007" Albania.	26/05/2010	20/11/2011
Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica ed il Formez per la realizzazione del Piano Operativo Formez 2010 PON "Governance e Azioni di Sistema", Obiettivo 1 - Convergenza (IT051PO006) Asse E - Capacità Istituzionale, Asse G - Assistenza tecnica.	12/05/2010	30/09/2012
Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica ed il Formez PA per la realizzazione del Progetto "Innovazione dei modelli di selezione e di gestione delle risorse umane per garantire il miglioramento delle performance delle pubbliche amministrazioni".	02/04/2010	31/03/2011
EuropeAid Macedonia 128254/C/SER/MK "MK- Skopje: IPA - Technical assistance for the IPA training and support facility for the former Yugoslav Republic of Macedonia in the frame of the IPA 2007 Regulation".	15/06/2010	17/08/2012
Competenze in Rete - Piano Operativo Formez 2010 - PON "Governance e Azioni di Sistema" Obiettivo 1 Convergenza (IT051PO006) - Asse E.	12/05/2010	30/09/2012
R.INNO.VA - La Riforma della Pubblica Amministrazione per innovare le organizzazioni e valutare le performance - Piano Operativo Formez 2010 PON "Governance e Azioni di Sistema" Obiettivo 1 Convergenza (IT051PO006) - Asse E.	12/05/2010	30/09/2012
Hub&Spoke System – Nuova Fase di Sviluppo dei Laboratori - Piano Operativo Formez 2010 – PON "Governance e Azioni di Sistema" Obiettivo 1 Convergenza (IT051PO006) Asse E.	07/07/2010	30/09/2012
PERGAMON - Progetti E Risorse: Gestione, Attuazione, MONitoraggio - Asse E Capacità Istituzionale.	12/05/2010	31/03/2012

**Tabella 1a – Progetti in corso di realizzazione nel 2010 – Macroarea: Servizi e Assistenza Tecnica**

Titolo progetto	data inizio	data fine
Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro - Asse A "Adattabilità" - Obiettivo Convergenza 2007-2013.	07/07/2010	02/06/2012
Sviluppo di Osservatori sui mercati del lavoro - Asse A "Adattabilità" Obiettivo Convergenza 2007-2013.	07/07/2010	02/06/2012
SILLA - Servizi di intermediazione locale per il lavoro - Asse B "Occupabilità" - Obiettivo Convergenza 2007-2013.	07/07/2010	02/06/2012
VESPRO - Valutazione dell'Efficacia delle Strutture e delle Politiche Rivolte all'Occupabilità nelle autonomie locali - Asse B "Occupabilità" - Obiettivo Convergenza 2007-2013.	07/07/2010	02/06/2012
Servizi innovativi nel settore dei servizi per il lavoro - Asse A "Adattabilità" - Obiettivo Competitività Regionale e Occupazionale 2007-2013.	02/07/2010	02/06/2011
Sviluppo di Osservatori sui mercati del lavoro - Asse A "Adattabilità" - Obiettivo Competitività Regionale e Occupazionale 2007-2013.	02/07/2010	02/06/2012
Cabina di Regia per il coordinamento attuativo dei programmi regionali 2007-2013 - III Atto Aggiuntivo.	18/06/2010	31/12/2010
Realizzazione delle prestazioni di servizio di assistenza tecnico-informatica finalizzata alla formulazione delle graduatorie per supplenze annuali e temporanee di docenti delle scuole dell'infanzia e di educatori degli asili nido comunali.	06/07/2010	30/09/2010
Individuazione e sperimentazione di innovazioni organizzative per la misurazione e la valutazione della performance nelle Amministrazioni regionali.	01/04/2010	30/06/2011
Convenzione tra il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali ed il Formez per la realizzazione del progetto "Analisi della struttura e dell'occupazione del settore dei servizi sociali".	30/12/2008	31/03/2010
Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica - UPMPA ed il Formez PA, per la realizzazione del Progetto "Valutazione delle performance, benchmarking e partecipazione dei cittadini per il miglioramento dei servizi pubblici" PON Governance e Azioni di sistema.	04/08/2010	31/12/2011
Convenzione tra l'Agenzia per la Diffusione delle Tecnologie per l'Innovazione e Formez PA per lo sviluppo di una attività di assistenza tecnica finalizzata a sostenere l'Agenzia nell'individuazione e l'implementazione delle procedure gestionali.	06/10/2010	05/04/2011
Incarico per l'organizzazione di 7 visite di studio nell'ambito del Programma "Servizi di istruzione specializzata per lo sviluppo delle abilità tecniche e generali per lo staff delle Autorità di Gestione, Organismi intermedi ed enti beneficiari del POR.	26/11/2010	31/03/2011
Convenzione tra Formez Pa e il Comune di Roma per l'attuazione del Progetto di Valorizzazione delle Risorse Umane .	06/10/2010	05/10/2011
Assistenza tecnica alla predisposizione e attuazione del programma di misurazione e alle relative attività di riduzione degli oneri amministrativi.	14/12/2010	31/03/2011
Realizzazione delle attività del Piano d'Azione CAF 2010-2011.	07/07/2010	31/03/2011

**Tabella 1a – Progetti in corso di realizzazione nel 2010 – Macroarea: Servizi e Assistenza Tecnica**

Titolo progetto	data inizio	data fine
Attività di supporto tecnico-amministrativo alle Regioni Abruzzo, Campania, Molise e Puglia per l'adozione dei piani stralcio di bacino per l'assetto idrogeologico.		31/01/2011
Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica ed il Formez P.A., per la realizzazione del Progetto Operativo di assistenza tecnica - Linea di Attività "Individuazione e sperimentazione di innovazioni organizzative per la misurazione e valutazione della performance organizzativa nella amministrazioni regionali.	01/04/2010	12/02/2012
Determinazione dirigenziale della Regione Molise n. 545 del 13/09/10 - Assistenza tecnica alla Regione Molise - Direzione Generale III Servizio Fondo Sociale Europeo e Formazione Professionale sui Progetti Europei Transfrontalieri.	13/09/2010	31/12/2011
Convenzione tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri (Dipartimento per la digitalizzazione della PA e l'Innovazione Tecnologica) e il Formez Pa per la prosecuzione dell'osservatorio sull'accessibilità dei servizi di e-government.	18/10/2010	17/10/2011
Convenzione tra la Presidenza del Consiglio dei Ministri (Dipartimento per la digitalizzazione della PA e l'Innovazione Tecnologica) per la predisposizione della piattaforma comune e integrazione con le amministrazioni centrali e regionali.	15/10/2010	08/06/2012

**Tabella 1b – Progetti in corso di realizzazione nel 2010 – Macroarea: Formazione**

Titolo progetto	data inizio	data fine
Attività formative e di sostegno tecnico-gestionale per l'attuazione delle politiche comunitarie in tema di ambiente.	15/06/2007	31/07/2010
Formazione specialistica dei Nuclei di valutazione di cui all'art. 1 della Legge 144/99 con particolare riferimento ai Nuclei delle Amministrazioni che operano nelle aree sottoutilizzate del Centro Nord.	01/01/2007	31/12/2010
Attività di formazione e riqualificazione per il personale dell'Ispettorato Centrale Repressione Frodi.	25/07/2007	30/06/2010
Algeria - Progetto EuropeAid/122292/C/SER/DZ "Recrutement de l'Unité d'appui et de l'assistance technique à court terme pour le programme d'appui au management de l'économie".	27/07/2007	13/12/2010
Attività di formazione del personale dell'Ispettorato Centrale per il Controllo della Qualità dei Prodotti Agroalimentari.	19/09/2007	30/06/2010
Reclutamento e riqualificazione di personale da impiegare nella programmazione e realizzazione dei POR - Obiettivo Competitività.	11/01/2008	09/01/2010
Riqualificazione del personale delle Pubbliche Amministrazioni del Mezzogiorno".	11/01/2008	09/01/2010
Azioni Positive: Interventi di formazione per i dipendenti regionali sul tema delle Pari Opportunità.	31/01/2008	30/11/2010
Convenzione tra il comune di Lamezia Terme ed il Formez per la realizzazione di attività formative contenute nel "Piano di formazione per il personale del comune di Lamezia Terme triennio 2007-2009".	14/11/2008	31/03/2010
Convenzione tra il Servizio Protezione Civile e Antincendio dell'Ass.to della Difesa dell'Ambiente della Regione Sardegna ed il Formez per l'attuazione di un progetto formativo rivolto ad amministratori e funzionari degli EE.LL. in materia di Protezione Civile.	11/12/2008	28/02/2010
Convenzione tra l'Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura ed il Formez, per l'attuazione di concorsi e di interventi di formazione per la riqualificazione professionale del personale dell'AGEA.	20/01/2009	31/12/2010
Convenzione tra il Ministero per i Beni e le Attività Culturali ed il Formez per la realizzazione di un percorso formativo in materia di paesaggio.	05/12/2008	30/10/2010
Convenzione tra il DFP ed il Formez per la realizzazione del Piano di Attività del Formez per l'annualità 2009 - 2011 - PON "Governance e Azioni di Sistema", Asse E, "Capacità Istituzionale" - Progetto PER.V.IN.C.A. Percorsi di valorizzazione ed interni.	20/02/2009	30/06/2011
Convenzione tra il DFP ed il Formez per la realizzazione del Piano di Attività del Formez per l'annualità 2009 - 2011 - PON "Governance e Azioni di Sistema", Asse E, "Capacità Istituzionale - Competenze per lo Sviluppo.	20/02/2009	30/06/2011
Progetto Operativo di Assistenza Tecnica alle regioni dell'obiettivo Convergenza - Ambito 3 Linea 2 Strumenti per il rafforzamento delle competenze del personale.	12/02/2009	30/06/2011
Realizzazione di attività a supporto delle misure 111 e 331 del PSR Campania 2007/2013 "Aggiornamento e affiancamento per l'attuazione delle azioni nel campo della formazione e informazione - Annualità 2008 - Progetto Energia alla Terra".	27/07/2009	27/07/2010

**Tabella 1b – Progetti in corso di realizzazione nel 2010 – Macroarea: Formazione**

Titolo progetto	data inizio	data fine
Convenzione tra la Regione Siciliana ed il Formez per la realizzazione di un "Corso di qualificazione e aggiornamento professionale per Dirigenti del Dipartimento Regionale delle Foreste sui temi della gestione e governance nella Pubblica Amministrazione".	21/09/2009	21/09/2010
Convenzione per la realizzazione del progetto "Azioni di sostegno e accompagnamento formativo all'Autorità di Gestione del PSR Basilicata 2007-2013".	29/07/2009	31/12/2015
Convenzione tra il Formez e la Provincia di Taranto per la realizzazione delle attività di formazione in materiale ambientale a favore dei dipendenti dell'Amministrazione Provinciale - Servizio Ecologia.	06/10/2009	30/06/2011
Realizzazione di attività formative rivolta all'Unità Operativa per il governo e per la gestione dei progetti di assistenza tecnica del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali - Settore Salute - Decreto Ministeriale del 20/11/09	20/11/2009	29/01/2010
RIPAM Comune di Napoli Delibera del Comune di Napoli n. 2028 del 4/12/09.	04/12/2009	03/12/2012
Lettera di accettazione incarico per la realizzazione di "Attività formative destinate ai dipendenti delle Categorie A-B-C del Comune di Giugliano in Campania" - Determina n. 512 del 24-06-09.	28/09/2009	28/02/2010
Deliberazione della Giunta comunale della Città di Cava dei Tirreni per l'organizzazione del corso di formazione sulla direttiva servizi e sulla nuova normativa sullo Sportello Unico per le Attività Produttive.	30/09/2010	30/11/2010
Corso di formazione per gli operatori dei CPI della Provincia di Reggio Calabria per l'acquisizione delle competenze di base per l'attività di consulenza d'impresa.	15/11/2010	03/12/2010
Empowerment del reclutamento del personale e delle progressioni di carriera.	18/12/2007	30/06/2010
A.A. del 30/07/09 alla Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Formez per la realizzazione del Progetto "Empowerment di reclutamento del personale e delle progressioni di carriera".	30/07/2009	30/10/2010
Progetto G.E.A. (Gestione Emergenza Abruzzo).	01/08/2009	09/11/2010
CONVENZIONE DEL 29 DICEMBRE 1998, PER L'ATTUAZIONE DEI CORSI DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE E PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE DEL MINISTERO DELL'AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO - Nono Atto Aggiuntivo.	18/05/2009	18/11/2010
Appendice Tecnica alla Convenzione stipulata il 18/12/09 tra la Corte dei Conti e la Presidenza del Consiglio dei Ministri - DFP - relativa alla realizzazione del Programma di formazione specialistica del personale amministrativo della Corte dei Conti.	15/01/2010	14/01/2013
Accordo tra il Dipartimento per il Coordinamento delle Politiche Comunitarie della Presidenza del Consiglio dei Ministri ed il Formez, per lo svolgimento di attività di formazione sulla direttiva servizi del personale degli enti territoriali sulla normativa.	01/02/2010	18/03/2011

**Tabella 1b – Progetti in corso di realizzazione nel 2010 – Macroarea: Formazione**

Titolo progetto	data inizio	data fine
Convenzione tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ed il Formez per la realizzazione del Piano di attività "Sostegno e sviluppo delle attività di analisi dei sistemi di promozione di politiche attive e di valorizzazione e valutazione del personale della PA e delle politiche del lavoro fin analizzate alla promozione delle pari opportunità.	16/02/2010	15/02/2011
Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica ed il Formez per la realizzazione del Progetto "Appalto Sicuro".	26/02/2010	30/06/2012
Azione di Tirocini formativi in organizzazioni di marketing turistico e territoriale.	03/05/2010	30/10/2010
Realizzazione di un corso di formazione di due giornate per la delegazione del Centro per la Prevenzione e Controllo delle Malattie Infettive della Provincia di Guangzhou.		
Accordo di Collaborazione tra DigitPa e Formez Pa per la Sperimentazione e il Miglioramento dei Servizi di "Assistenza procedurale indice PA.	08/11/2010	07/05/2011
Convenzione tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e il Formez Pa per la realizzazione del Progetto "Azioni finalizzate allo sviluppo ed al potenziamento di competenze, del ruolo e delle attività delle Consigliere di Parità	06/10/2010	05/10/2011
Azioni di supporto all'Euroregione Adriatica - Assistenza tecnica e Affiancamento Formativo dedicati alle sedi di Campobasso e di Bruxelles	06/12/2010	31/12/2011

## 1.2. I progetti in corso

Dei progetti in corso nel periodo **68** sono stati conclusi entro il 31 dicembre e **55** sono quelli avviati; complessivamente **70** (i 55 avviati nell'anno e altri 15 già in corso il 1 gennaio 2010) saranno conclusi negli anni successivi (**Tab. 2**).

Per quanto riguarda le amministrazioni affidatarie, il **37,50%** dei progetti realizzati fanno riferimento al DFP; circa il **20%** ad altre amministrazioni centrali, il **21,67%** ad amministrazioni regionali; il **5,83%** ad amministrazioni locali e il **10%** sono, infine, progetti internazionali (**Tab. 2**).

Va sottolineato che tra i progetti non sono state considerate le attività istituzionali che vengono realizzate per conto del Dipartimento della Funzione Pubblica e di altre amministrazioni socie.

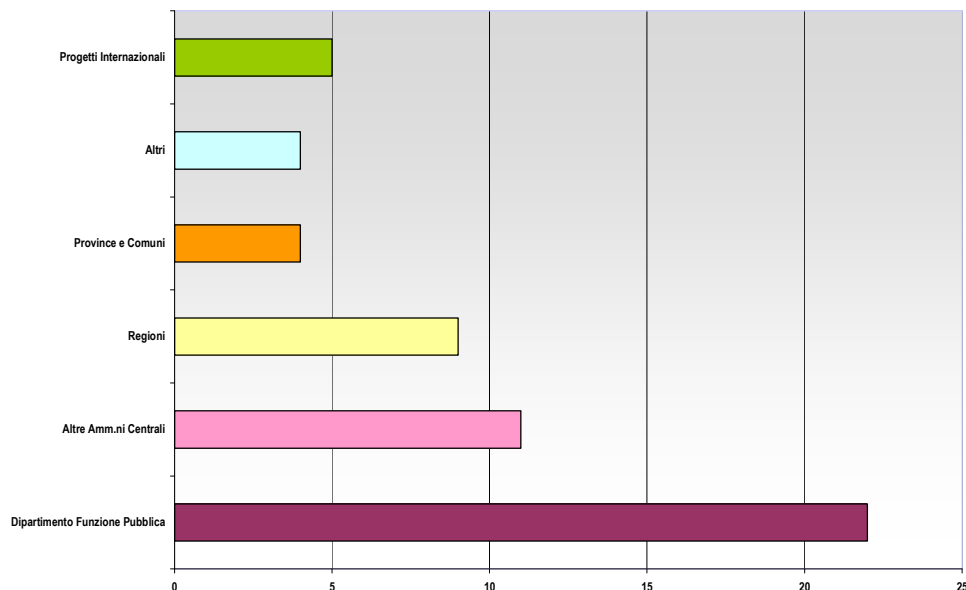
Va segnalato, altresì che se si tiene conto invece che del numero dei progetti del budget di ogni singola attività, il peso del DFP tra le amministrazioni affidatarie supera di gran lunga il **60%**.

**Tabella 2 – Riepilogo Progetti**

<b>Progetti per ambito</b>	
Accesso pubblico impiego	5
Assistenza tecnica alla PA per lo sviluppo delle competenze	17
Comunicazione	11
Cooperazione territoriale e internazionalizzazione	16
Formazione e sviluppo risorse umane	28
Modernizzazione e qualità dei servizi	61
<b>Totale</b>	<b>138</b>
<b>Progetti per Amministrazione committente</b>	
Dipartimento Funzione Pubblica	49
Altre Amministrazioni Centrali	29
Regioni	29
Comuni e Province	10
Altri	9
Progetti internazionali	12
<b>Totale</b>	<b>138</b>
<b>Sviluppo temporale dei progetti</b>	
Conclusi nell'anno	63
Avviati e conclusi nell'anno	5
Ancora in corso di realizzazione al 31 dicembre 2010	70
<b>Totale</b>	<b>138</b>

I nuovi affidamenti nel corso dell'anno sono stati complessivamente **55**. Il **grafico 4** evidenzia la loro distribuzione per tipologia di committente.

**Grafico 4 – Nuovi affidamenti per tipologia di committente - 2010**



Nel 2010 le nuove attività affidate dal DFP hanno avuto un peso particolarmente significativo: si ricordano, in particolare i progetti compresi nel PON–Governance e Azioni di Sistema, sia quelli afferenti al DFP che quelli afferenti alla Direzione Mercato del Lavoro del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali e i due progetti che fanno riferimento al PON- Governance e Assistenza tecnica, uno dei quali ETICA Pubblica per il Sud rappresenta un obiettivo specifico del Programma Operativo (l'obiettivo II.5, dedicato alla semplificazione, la trasparenza e l'integrità nelle pubbliche amministrazioni).

Nei grafici successivi (da **5** a **8**) si da conto delle tipologie di attività, dei territori di riferimento, delle amministrazioni destinatarie.

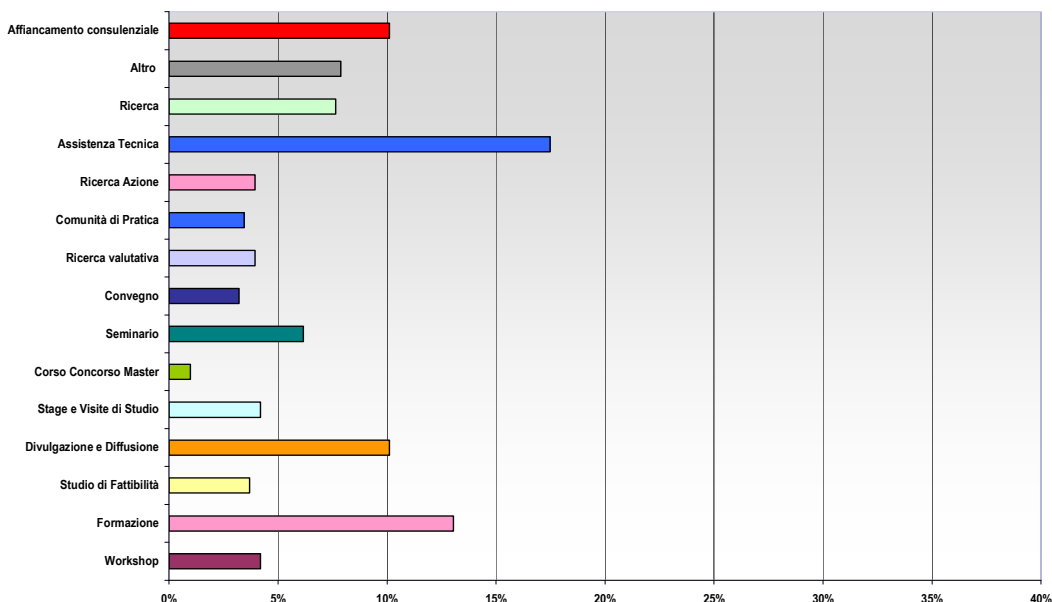
Tutte le informazioni relative al 2010 sono presentate insieme a quelle relative al 2009, anche se non sempre il confronto è del tutto valido perché sono stati utilizzati sistemi di raccolta delle informazioni parzialmente differenti<sup>3</sup>.

L'obiettivo è quello di fare emergere la continuità dell'azione del Formez ma anche di segnalare (e, in alcuni casi, valorizzare) le differenze tra i diversi periodi.

La continuità è, infatti, un valore a se stante in quanto testimonia l'efficacia degli interventi effettuati e la costituzione di un consolidato patrimonio di esperienze e conoscenze, tutti beni al servizio delle Pubbliche Amministrazioni del Paese. A ciò si aggiunga la capacità di confermarsi efficientemente, durante tanti anni, al servizio di tutti i livelli di governo, dal piccolo comune allo Stato centrale, incarnando il principio di leale collaborazione.

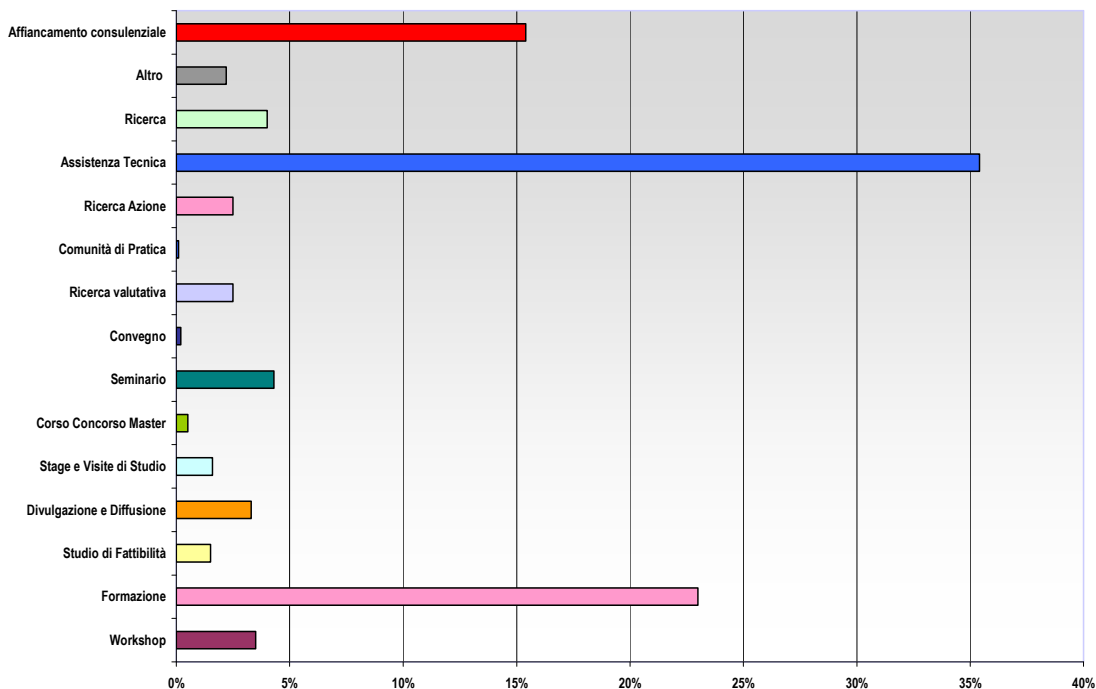
I servizi di consulenza, assistenza formativa, assistenza tecnica (normalmente presenti nell'ambito dello stesso progetto) assicurati alle amministrazioni risultano largamente prevalenti rispetto alle altre tipologie di attività (**Graf. 5a e 5b**) sia nel 2009 sia nel 2010.

### Grafico 5a – Progetti per tipologia di attività – 2010



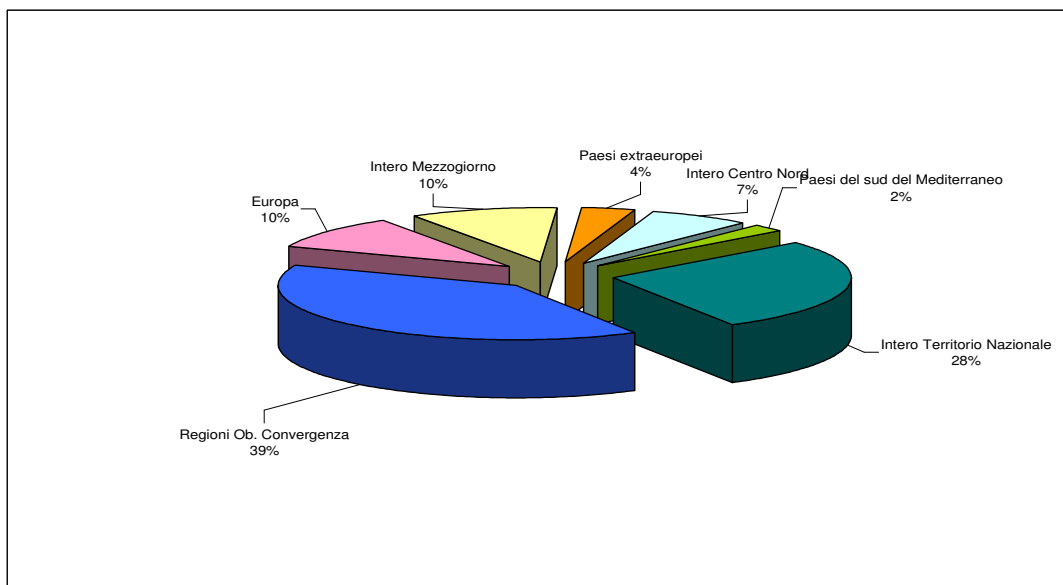
<sup>3</sup> Nel 2009 le informazioni sui progetti sono state raccolte al momento dell'avvio delle attività direttamente dalla struttura impegnata nel monitoraggio. Nel 2010 le informazioni sono state fornite dai responsabili di progetto e aggiornate semestralmente.

**Grafico 5b - Tipologia di attività – 2009**



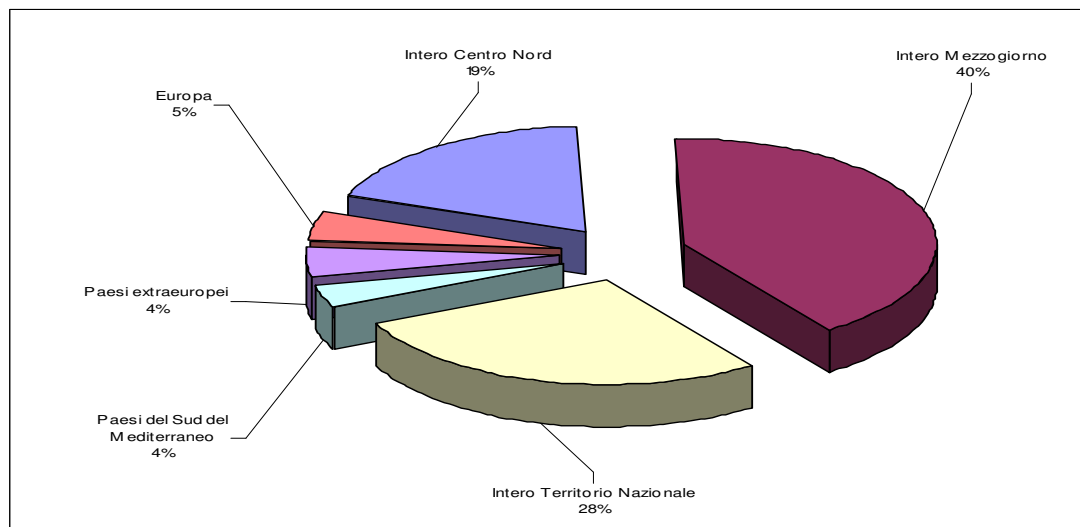
Per quanto riguarda le aree geografiche di riferimento per i progetti si rileva che il **39%** dei progetti riguarda le Regioni Ob. convergenza, il **28%** l'intero territorio nazionale, il **10%** l'Europa, il **10%** l'intero Mezzogiorno, il **7%** l'intero Centro Nord, il **2%** il paesi del sud del Mediterraneo, il **4%** i paesi extraeuropei (**Graf. 6a e 6b**).

**Grafico 6a - Progetti per area geografica - 2010**



Rispetto al 2009 è cresciuto il peso del Mezzogiorno (**49%** rispetto al **40%**) e diminuito quello delle regioni del Centro Nord mentre la quota di progetti che interessano l'intero territorio nazionale è rimasta pressoché invariata.

### Grafico 6b - Progetti per area geografica - 2009



La regione maggiormente rappresentata rimane la Campania, seguita da Basilicata, Puglia, Molise e Abruzzo. Per la Puglia e il Molise hanno avuto rilievo in particolare le attività affidate direttamente dall'amministrazione regionale; per l'Abruzzo l'attività di maggiore interesse è stata Linea Amica Abruzzo (Cfr. scheda n 1). Specifiche attività hanno interessato anche il Lazio (Comune di Roma), l'Emilia Romagna (alcune amministrazioni provinciali e la Liguria (Regione e Istituti Scolastici).

Per quanto riguarda le amministrazioni destinatarie, si segnala che le diverse modalità di raccolta dei dati hanno prodotto una più accurata articolazione delle attività tra le diverse tipologie di amministrazioni perché è aumentato significativamente il numero di risposte multiple.

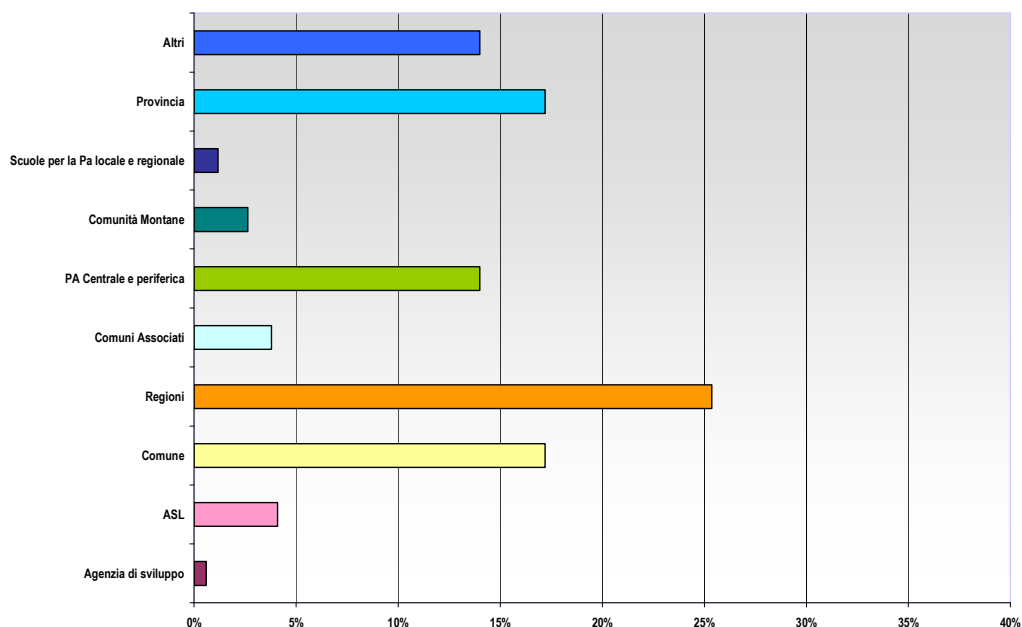
Le amministrazioni regionali, seppure sempre prevalenti, risultano meno rappresentate rispetto al 2009. Questo risultato è sicuramente l'effetto delle diverse modalità di raccolta dei dati ma anche della diversa fase attraversata da una parte dei progetti in corso (in primo luogo i progetti realizzati nell'ambito dei PON) che, dopo un primo periodo dedicato alla programmazione e alla definizione delle attività,

hanno interessato più direttamente le amministrazioni locali oltre che quelle regionali.

Fra le amministrazioni destinatarie, le Regioni sono interessate a circa il **25%** dei progetti seguite da Province<sup>4</sup> (**18%**) e Comuni (**17%**). Nel complesso Regioni e autonomie locali sono destinatarie di oltre il **60%** degli interventi.

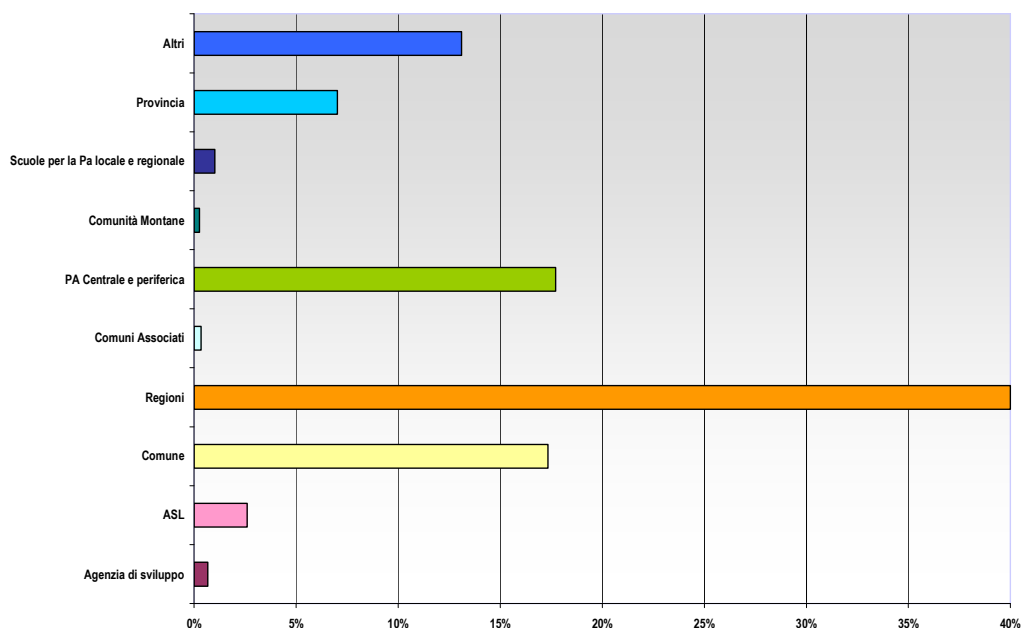
Va segnalato, infine, che nella tipologia “altro”, che presenta valori crescenti rispetto all’anno precedente, sono inseriti i “cittadini”, al centro della riforma della PA voluta dal Ministro Brunetta e destinatari diretti di alcuni dei più importanti progetti in corso.

### Grafico 7a – Progetti per amministrazioni destinatarie – 2010



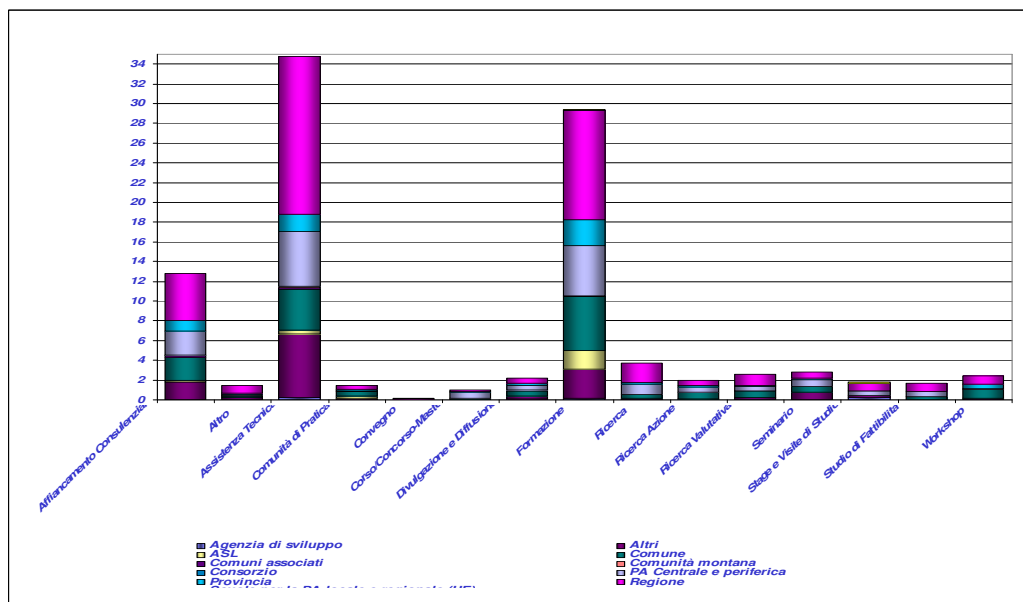
<sup>4</sup> Il dato relativo alle province è particolarmente influenzato dai progetti riferito alla gestione delle politiche per il lavoro.

**Grafico 7b – Progetti per amministrazioni destinatarie – 2009**

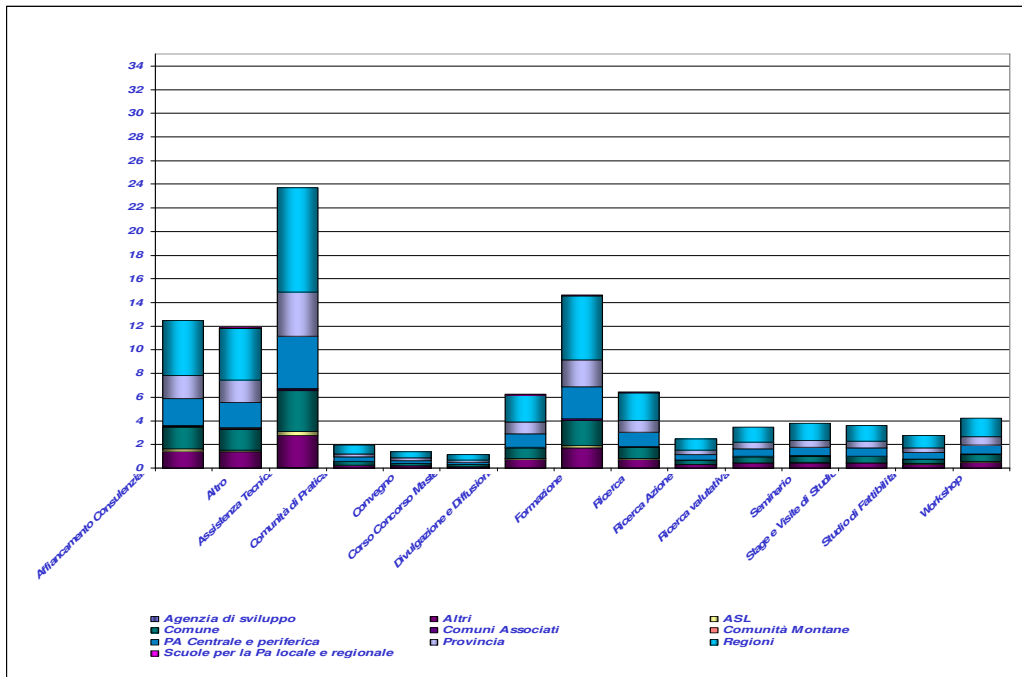


La distribuzione delle attività per tipologia e per tipo di amministrazione conferma la prevalenza delle attività di assistenza tecnica che hanno interessato in maniera prioritaria le amministrazioni regionali (**Graf. 8a e 8b**).

**Grafico 8a – Tipologia delle attività per Amministrazione destinataria – 2010**



**Grafico 8b – Tipologia delle attività per Amministrazione destinataria – 2009**



### **1.3. Le principali attività sviluppate da FormezItalia**

Nel 2010 FormezItalia ha avviato operativamente le proprie attività.

Di seguito, in sintesi, ne vengono illustrate alcune, considerate particolarmente significative;

#### ***a) la selezione di 534 dipendenti per il Comune di Napoli***

Il Comune di Napoli ha affidato alla Commissione Interministeriale Ripam istituita con decreto interministeriale del 25 luglio 1994 dai Ministri dell'Interno e dell'Economia e per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, presieduta dal Capo Dipartimento della Funzione Pubblica, la gestione della procedura concorsuale, per titoli ed esami, con fasi formative obbligatorie, per il reclutamento di **534** unità di personale di ruolo, con diversi profili professionali delle categorie C e D. La gestione di tutte le procedure concorsuali è stata affidata a Formez PA che ne ha demandato la realizzazione a FormezItalia che, peraltro, fin da quando è stata prospettata tale attività, aveva da subito curato i rapporti con l'Amministrazione committente.

Tutta la procedura di selezione è stata gestita nel corso del 2010 ed è stata conclusa a fine dicembre con l'approvazione delle graduatorie da parte dell'amministrazione comunale che, a partire da gennaio 2011 ha provveduto all'assunzione del personale selezionato.

Nel I semestre 2010 è stata effettuata la raccolta delle candidature e la preselezione. Le domande di partecipazione sono state **112.572**, i partecipanti **67.700** e gli idonei **3.785**.

Nel secondo semestre dell'anno si è provveduto a effettuare le prove scritte, cui hanno partecipato **il 90 %** degli idonei e le prove orali, alle quali sono stati ammessi circa **2400** candidati.

Le prove orali si sono tenute a Roma a partire dal 15 novembre e si sono concluse il 22 dicembre con l'emissione dei decreti di assegnazione per tutti i **534** posti.

Il Comune di Napoli ha assunto **405** unità entro il 2010 e il rimanente personale il 1 marzo 2011.

La formazione d'ingresso per i neoassunti, che sostituisce il periodo di prova di sei mesi, è stata avviata tra febbraio e marzo e sarà conclusa entro il mese di luglio (Cfr. scheda n. 39).

***b) La formazione per i dipendenti della Corte dei Conti***

La Corte dei Conti, con convenzione stipulata il 18 dicembre 2009 con la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica e la successiva appendice tecnica sottoscritta il 15 gennaio tra la Corte dei Conti e Formez PA ha affidato a Formez PA la realizzazione del progetto volto alla formazione del proprio personale amministrativo sulle nuove competenze attribuite dal d.lgs. n. 150/2009. La realizzazione delle attività formative – in presenza e a distanza – è stata affidata a FormezItalia che a partire da aprile 2010 ha avviato, come prima iniziativa, un corso sulla contabilità economica, articolato in tre moduli della durata di due giorni ciascuno, a cadenza mediamente mensile. Entro aprile 2011 ne saranno realizzate **20** edizioni, con il coinvolgimento di circa **500** dipendenti appartenenti a diverse qualifiche.

Nel corso del 2010 sono state realizzate **10** edizioni del corso (a Roma e a Napoli), con la partecipazione di **298** dipendenti di fascia C e B.

Tutti i partecipanti hanno sostenuto, alla fine del corso, un test di verifica dell'apprendimento con l'assegnazione di un punteggio.

I materiali didattici dei corsi e le esercitazioni sono stati messi on line e sono a disposizione dei partecipanti che possono usufruire anche dell'assistenza di un tutor.

***c) “Vinca il Migliore” e la formazione su temi della riforma 150/2009***

FormezItalia sta realizzando per conto del DFP e per incarico di FormezPA, un progetto che è finalizzato a:

- 1) innovare i modelli per il reclutamento e la selezione dei dipendenti delle PA e in questo contesto sta realizzando: a) una ricerca sui concorsi pubblici realizzati dalle amministrazioni regionali e locali nel periodo 2000-2010; b) un approfondimento sulle procedure di selezione utilizzate in altri paesi europei ed extraeuropei; c) la individuazione di procedure più efficaci e trasparenti da introdurre sia a legislazione vigente sia a legislazione variata. Queste ultime due attività sono svolte in collaborazione con la SDA Bocconi;

- 2) sviluppare un'attività di informazione sull'attuazione del ciclo di gestione della performance rivolta alle amministrazioni locali, e in particolare ai comuni di tutte le aree del paese;
- 3) avviare un'attività di formazione e di accompagnamento sulla riforma prevista del D. Lgs. 150/2009. A questo proposito è stata realizzata, presso la sede di Pozzuoli, un'attività di formazione dei formatori e sono stati progettati dei moduli didattici (**3** per un totale di **6** giornate) che saranno sperimentati (in presenza e a distanza) nel corso del 2011.

#### **1.4. Gli indicatori del Piano**

Le informazioni utili a rappresentare, da un punto di vista quali-quantitativo il volume di attività del Formez sono state raccolte attraverso i responsabili di progetto con cadenza semestrale. Gli indicatori utilizzati (**33**) sono rappresentativi di tutte le attività realizzate dal Formez.

I valori riportati nella **tabella 3** sono la somma di quelli indicati rispettivamente per il primo e il secondo semestre 2010.

Come anticipato in questa relazione, i dati raccolti – seppure non sommabili tra di loro e sicuramente differenziati anche all'interno della stessa categoria<sup>5</sup> risultano comunque particolarmente interessanti.

Attraverso le informazioni raccolte si rileva che nel corso del 2010 Formez PA ha assicurato circa **7000** gg. di assistenza tecnica (che diventano oltre **10.000** se si tiene conto anche delle giornate di affiancamento), sono stati effettuati circa **249** interventi formativi assicurando **3371** gg. di formazione; sono state erogate **639** ore di FAD con circa **6900** partecipanti.

Complessivamente le *partecipazioni* (uno stesso dipendente può aver partecipato a diverse attività) alle attività di Formez PA (corsi di formazione, seminari, workshop, convegni, laboratori, riunioni, FAD) hanno superato le **35.000** unità.

Rispetto all'indicatore contatti per call center (Linea Amica, Easy Italia, Linea Amica Abruzzo, assistenza alle amministrazioni per l'introduzione della PEC) - introdotto nel

---

<sup>5</sup> Le azioni di formazione, ad esempio, sono di diversa durata, così come possono essere fortemente differenziati i moduli fad, i report di ricerca, i laboratori, ecc.

2009 come esempio di efficienza e massima versatilità del nostro Istituto - nel corso dell'anno sono stati raggiunti quasi **550.000** contatti.

Gli indicatori utilizzati sono gli stessi del 2009, anche se per lo scorso anno questa lista di indicatori è stata utilizzata solo a partire dal secondo semestre per cui è possibile che qualche valore possa essere stato inserito più volte in ragione della diversa classificazione utilizzata nel primo e nel secondo semestre.

Nel confronto tra le due annualità si rileva una crescita significativa di molti indicatori: aumentano le attività di formazione e le giornate di formazione (non il numero perché il dato del 2009 comprende anche i partecipanti ai seminari per il primo semestre), aumentano le ore e i partecipanti alla FAD, aumenta il numero di incontri, workshop, laboratori, aumenta il numero di contatti gestiti dai call center, aumenta sensibilmente il numero dei destinatari delle attività di affiancamento, anche se risulta inferiore il numero di giornate, così come il numero dei partecipanti ai laboratori.

Le giornate di assistenza erogate risultano, invece, essere diminuite. Questo risultato è dovuto alle differenti tipologie di attività sviluppate che, nei due anni, hanno, oramai, progressivamente abbandonato la mera assistenza\_ e che si rileva anche attraverso la diversa distribuzione degli indicatori (maggiore incidenza di workshop e incontri di lavoro rispetto all'assistenza tecnica).

Alcuni indicatori, infine, pur se denominati allo stesso modo, rappresentano fenomeni differenti (è il caso delle amministrazioni assistite che nel 2009 faceva riferimento a "Premiamo i risultati" nel 2010 riguarda l'introduzione della PEC).

**Tabella 3 - Indicatori di realizzazione –2010**

Corsi di formazione	249
Giornate formative	3371
<i>partecipanti a corsi/giornate formative</i>	11146
Ore FAD erogate	639
<i>partecipanti FAD</i>	6681
Workshop, focus group, riunioni di lavoro	456
<i>partecipanti workshop focus</i>	6920
Giornate di affiancamento	4181
<i>destinatari azioni di affiancamento</i>	3522
Giornate di assistenza tecnica	6823
Laboratori/ riunioni di audit attivati	190
<i>partecipanti ai laboratori audit</i>	3745
Seminari	137
<i>partecipanti seminari</i>	3393
Convegni	43
<i>partecipanti convegni</i>	2944
Volumi pubblicati	7
Materiale divulgativo prodotto (brochure, depliant, opuscoli, testi, cartelline, bloknotes, mouse pad, ecc.)	9770
Bandi/avvisi elaborati (selezione amministrazioni, selezione candidati)	31
<i>candidati per le selezioni/partecipanti selezioni (escluso RIPAM Napoli)</i>	11723
Manifestazioni di interesse (amministrazioni candidate a partecipare a attività/premi)	2282
Rapporti, note tecniche, studi, documenti esplicativi di modelli e prototipi, linee guida, manuali newsletter schede, interviste, pubblicazioni, bilanci di competenza ecc.	719
Spazi web sito	126816
<i>Accessi unici spazi web (dato parziale, non comprensivo dei dati del sito istituzionale)</i>	193166
CD rom e prodotti multimediali	154
Database (archivi di documenti, informazioni, notizie, dati, articoli ecc.)	125
Pagine web	1874
Sistemi informativi realizzati	23
Stage e visite di studio	114
<i>Partecipanti stage e visite di studio</i>	455
Amministrazioni complessivamente coinvolte nelle attività (comprese quelle partecipanti ai monitoraggi)	10235
Partner coinvolti in Progetti Twinning	20
Contatti Call Center	542555

### 1.5. Le attività internazionali

Nel 2010 si è intensificato l'impegno di supporto e stimolo ad Amministrazioni che intendono partecipare a Progetti di gemellaggio amministrativo, sono state predisposte e presentate numerose nuove proposte progettuali, questa attività ha accompagnato la consolidata attività di partecipazione con esperti e di gestione di progetti Twinning.

Tale percorso ha portato all'aggiudicazione di **3** nuovi gemellaggi, frutto dell'avvio di nuove relazioni con istituzioni italiane ed estere e del consolidamento di quelle già esistenti:

- un progetto di gemellaggio in Croazia per l'implementazione della Strategia Nazionale Anticorruzione, risultato di un partenariato con il Dipartimento della Funzione Pubblica, il Ministero della Giustizia italiano ed il suo omologo francese teso ad esportare il modello e l'esperienza italiani su tali tematiche;
- un twinning in Turchia volto al miglioramento della gestione e della trasparenza dei conti pubblici, a beneficio del Ministero delle Finanze turco, con il Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato. Si sottolinea come tale progetto veda un ruolo attivo del Formez PA che ha, per la prima volta in tutta la sua esperienza, indicato un suo dipendente come Consigliere Residente di Gemellaggio: una figura che riveste un ruolo istituzionale e di indirizzo politico di rilievo, garantendo sia al DFP che allo stesso Istituto un'importante visibilità nei confronti degli attori istituzionali turchi coinvolti nell'iniziativa;
- un gemellaggio in Albania teso a supportare il sistema di gestione di sicurezza dell'aviazione civile albanese, con l'ENAC come capofila che consente di consolidare i rapporti con il Paese transfrontaliero già avviati con i progetti finanziati dal MAE (Balcani I e II, ADAM e Ponte Puglia).

È cresciuta la presenza nei progetti EuropeAid, in particolare si è partecipato attivamente, tramite lo svolgimento di numerose missioni, all'implementazione dell'attività di formazione formatori in Macedonia a favore del Segretariato Generale per gli Affari Europei nell'area dei Fondi Strutturali e di Coesione Europea e IPA.

E' proseguita la gestione di progetti su fondi diretti della Commissione rivolti al Ministero degli Interni, mediante il consolidamento della collaborazione con l'Ufficio

S.I.R.E.N.E. di tale Ministero, avviatasi nel 2008 in occasione della conduzione di due progetti Twinning; ne è scaturita anche la presentazione in partenariato di due nuovi progetti per i quali si è venuti a conoscenza dell'aggiudicazione in questi giorni.

I progetti gestiti in partenariato con il Ministero degli Interni italiano – Ufficio S.I.R.E.N.E sono:

- “Italian Child Abduction Alert System (ICAAS)”, già in avanzato stato di realizzazione, che ha visto la stipula di un protocollo con venti soggetti istituzionali, dal Ministero dell'Interno al Ministero della giustizia, interamente coordinato dal nostro Istituto. Importante obiettivo di questo progetto è la realizzazione di un sistema di “allerta rapido” nei casi di scomparsa di minori.
- “Good Faith” destinato alla creazione di un sistema di allerta contro il traffico illecito di veicoli, che ha visto il suo avvio operativo nel mese di ottobre 2010.

In virtù delle relazioni sviluppate dall'istituto grazie alla partecipazione a progetti internazionali la società Lattanzio e Associati ha richiesto il supporto del Formez PA per l'organizzazione di **7** visite di studio per funzionari dell'Autorità di Gestione in Romania del Programma Operativo Regionale 2007-2013, gli Organismi Intermediari e le Istituzioni Beneficiarie. L'attività si è svolta a cavallo tra 2010 e 2011 ed è terminata a marzo 2011.

Nel 2010 si è avuta, inoltre, l'aggiudicazione del Programma di cooperazione tra UE ed America Latina EUROsociAL II, attuato dalla Commissione Europea, al Consorzio di SM e Stati Latino Americani cui Formez PA ha aderito formalmente.

Il Programma intende contribuire alla coesione sociale nella regione e, più specificatamente, si pone l'obiettivo di sostenere le politiche pubbliche nazionali tese al suo miglioramento ed al rafforzamento della capacità istituzionale delle amministrazioni dei **18** paesi dell'America Latina interessati.

La partecipazione a tale consorzio apre a Formez PA la possibilità di intervenire in un nuovo ambito territoriale che vede il coinvolgimento dei seguenti Paesi: Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Ecuador, Guatemala, Honduras, Messico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay e Venezuela.

Nel corso dell'anno è proseguita, inoltre, la realizzazione del progetto "Valorizzazione dei sistemi e sviluppo delle competenze in rete tra sponde e città del Mediterraneo: Hub&spoke system" – PON Governance e Azioni di Sistema Obiettivo Convergenza – Programmazione 2007-2013, affidato dal DFP nell'ambito del piano annuale 2009 - 2010. Suo obiettivo generale è lo sviluppo delle competenze per la valorizzazione e il rafforzamento delle reti fra aree urbane dei Paesi del bacino del Mediterraneo, al fine di accrescere il ruolo delle stesse nelle dinamiche dello sviluppo locale e migliorare la qualità della vita delle popolazioni.

In tutte le dieci amministrazioni coinvolte sono state concluse le attività legate alla definizione dei rispettivi Piani strategici di apertura internazionale, l'attività svolta durante i laboratori è stata condivisa con i decisori delle PA beneficiarie del progetto che hanno concordato con i documenti prodotti, alcuni anche deliberandoli nelle Giunte. Si è poi passati alla realizzazione di laboratori volti a rafforzare le competenze necessarie per la messa in atto di progetti di cooperazione internazionale.

I risultati positivi raggiunti in tale contesto hanno indotto il DFP alla decisione di offrire ad altre cinque amministrazioni la possibilità di partecipare a tale percorso di *empowerment*, attraverso l'affidamento del progetto, attualmente in fase di avvio, Hub&Spoke, nuova fase. Il percorso della Nuova Fase è stato progettato nell'ottica di consolidare e migliorare gli obiettivi raggiunti nella prima fase di Progetto ed è stata posta particolare attenzione alla creazione di sinergie e condivisioni tra amministrazioni, e tra queste e attori del territorio, che possano costituire una piattaforma stabile di confronto per la definizione di strategie di cooperazione congiunte.

#### **1.6. Sviluppo di nuove attività**

In questo paragrafo si da conto dell'avanzamento delle attività che al momento della redazione del piano annuale erano ancora in fase di definizione.

In particolare:

- è stata avviata la nuova edizione del "Premio"Qualità" che sarà conclusa a maggio 2011;
- sono state avviate da FormezItalia, numerose procedure selettive per amministrazioni centrali e locali di tutte le aree del paese;

- è stato predisposto il progetto operativo di assistenza tecnica del Ministero della Salute (PON-GAT) che sarà avviato nel 2011;
- sono stati definiti gli accordi con il Commissario straordinario alla ricostruzione per il prosieguo delle attività di assistenza alla popolazione abruzzese;
- sono stati sviluppati i rapporti con il Ministero della Pubblica Istruzione per la l'affidamento a Formez PA di una parte delle attività previste nel PON "Competenze per lo sviluppo" – Asse II, riferite alla capacità istituzionale del personale delle scuole;
- è stata definita una convenzione con il Dipartimento della Protezione Civile per la gestione del Call Center per il prossimo triennio.

Sono state, inoltre, definite le attività da realizzare nell'ambito del PON-GAS (Obiettivo Convergenza e Obiettivo Competitività) – Assi Adattabilità e Occupabilità per conto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che sono state affidate a Formez PA nel corso del mese di giugno.

Sono stati, inoltre avviati i contatti con le amministrazioni regionali della Calabria e della Campania per la individuazione di attività da affidare a Formez PA nell'ambito dei Programmi Operativi Regionali (FSE e FESR) e degli Accordi di Programma Quadro (azioni di sistema e assistenza tecnica).

## Paragrafo 2 – L’attività di comunicazione e diffusione

### 2.1 I siti Formez

Nel semestre è stato assicurato in maniera sistematica il monitoraggio dei tre principali siti gestiti direttamente da Formez PA (per i servizi di Linea Amica, si rimanda alla scheda dedicata al progetto):

- [www.formez.it](http://www.formez.it)
- [www.formez.eu](http://www.formez.eu)
- [www.innovatoripa.it](http://www.innovatoripa.it)

I dati più significativi sull’utilizzo di questi siti sono riportati nella tabella seguente.

**Tabella 4 – Consultazione dei siti Formez PA – 2010**

	<b>Formez.it</b>	<b>Formez.eu</b>	<b>Innovatoripa.it</b>	<b>TOTALE</b>
n. visitatori	136.249	3.064	29.458	168.771
n. visite	416.507	4.787	47.025	468.319
n. pagine visualizzate	986.403	12.092	182.600	1.181.095
n. pagine/viste	2,37	2,53	3,88	2,93
Tempo medio sul sito	02:46	03:20	03:18	3.08
% di accessi dall'Italia	98,73%	59,24%	97,93%	

### 2.2. Prodotti giornalistici

Nel corso del 2010 sono stati realizzati i seguenti prodotti giornalistici:

- **182** News/articoli pubblicati su **Formez.it (home page)**
- **109** News/articoli pubblicati su **Formez News** (pubblicazione quindicinale) (distribuiti su **10 numeri**)
- **21** News/articoli prodotti e pubblicati su **Formazione e Cambiamento** (pubblicazione bimestrale) (distribuiti su **3 numeri**)
- **450** News (113 pubblicate sul sito di Linea Amica e 337 sulla KB)
- **13** Edizioni **Radio PA Amica**
- **102** Video realizzati dall’Ufficio Comunicazione ed Editoria di Formez PA e caricati sul **canale You Tube “La PA che si vede – Linea Amica Video”**

**2.3. Pubblicazioni**

Nel periodo di riferimento sono stati pubblicati i seguenti volumi:

## COLLANA MATERIALI

- Valutare salute – Sperimentazione della valutazione del personale nelle aziende sanitarie (dicembre 2010)
- Valutare salute in Sicilia – Sperimentazione della valutazione del personale nelle aziende sanitarie (dicembre 2010)

### **Paragrafo 3 – Lo stato di avanzamento dei principali progetti in sintesi**

1. **LINEA AMICA**
2. **LINEA AMICA – COMUNICAZIONE DEL PROGETTO**
3. **EASY ITALIA – IL SERVIZIO DI RISPOSTA DEL MINISTRO DEL TURISMO**
4. **INDAGINE CONOSCITIVA SUGLI ASILI NIDO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**
5. **MONITORAGGIO DEL PARCO AUTO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**
6. **INDAGINE CONOSCITIVA SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLE DISPOSIZIONI NORMATIVE IN MATERIA DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC)**
7. **CONCORSO PREMIAMO I RISULTATI**
8. **PIANO CAF 2010-2011**
9. **OSSERVATORI SUL LAVORO PUBBLICO DEL DFP**
10. **“RAFFORZAMENTO DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA PER UN’AMMINISTRAZIONE DI QUALITÀ“ 2009-2010 PON "GOVERNANCE E AZIONI DI SISTEMA", ASSE E “CAPACITÀ ISTITUZIONALE”**
11. **APPALTI CHIARI - TRASPARENZA E SEMPLIFICAZIONE NELLE PROCEDURE DI EVIDENZA PUBBLICA**
12. **PER.V.IN.CA. PERCORSI DI VALORIZZAZIONE ED INTERNALIZZAZIONE DELLE COMPETENZE DELLE AMMINISTRAZIONI PER LA GESTIONE DEL PERSONALE**
13. **COMPETENZE PER LO SVILUPPO: AZIONI INTEGRATE PER LO SVILUPPO DI COMPETENZE SPECIALISTICHE PER LA GESTIONE DEI PROGRAMMI OPERATIVI – PON GOVERNANCE E AZIONI DI SISTEMA**
14. **PIANIFICAZIONE E STRUMENTI PER LE POLITICHE DI SEMPLIFICAZIONE E MISURAZIONE E RIDUZIONE DEGLI ONERI E DEI TEMPI DELLE PROCEDURE AUTORIZZATORIE PER LE IMPRESE**
15. **CHORUS COMPETENZE, ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE A SISTEMA - CONVENZIONE DEL 20 FEBBRAIO 2009**
16. **“VALORIZZAZIONE DEI SISTEMI E SVILUPPO DELLE COMPETENZE IN RETE TRA SPONDE E CITTÀ DEL MEDITERRANEO: HUB&SPOKE SYSTEM”**

17. **REGIONI SEMPLICI - REGIONI (DA) SEMPLIFICARE PER I CITTADINI E LE IMPRESE**
18. **“PROGETTO 100 GIOVANI PER L’EUROPA – DFP - REGIONE CAMPANIA**
19. **ETICA PUBBLICA NEL SUD**
20. **STUDIO DI FATTIBILITÀ E PROGETTAZIONE DI MASSIMA DI INTERVENTI PER LA PRODUZIONE DA FONTI RINNOVABILI E L’EFFICIENZA ENERGETICA PER LE ISOLE MINORI E LE AREE NATURALI PROTETTE DELLE REGIONI OBIETTIVO CONVERGENZA SECONDO IL MODELLO DI COMUNITÀ SOSTENIBILE**
21. **AZIONI DI ACCOMPAGNAMENTO ALLO START –UP DEI CENTRI LUCANI PER LA CREATIVITÀ**
22. **AZIONI DI SOSTEGNO E ACCOMPAGNAMENTO FORMATIVO ALL’AUTORITÀ DI GESTIONE DEL PSR BASILICATA 2007-2013**
23. **PROGETTO “SISTEMI DI PREMIALITÀ E GOVERNANCE NEI SERVIZI PUBBLICI”**
24. **PROGETTO G.E.A. – (GESTIONE EMERGENZA ABRUZZO)**
25. **INNO.VA,RE – INNOVAZIONE E SPERIMENTAZIONE DI INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE PER LA MISURAZIONE E LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE NELLE AMMINISTRAZIONI REGIONALI**
26. **TWINNING - GEMELLAGGIO AMMINISTRATIVO**
27. **ICAAS – ITALIAN CHILD ABDUCTION ALERT SYSTEM GOOD FAITH**
28. **EUROPEAID**
29. **AZIONI DI ASSISTENZA TECNICA E AZIONI DI SISTEMA PER IL CONSEGUIMENTO DEI TARGET RELATIVI AI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA PER LA POPOLAZIONE ANZIANA – ADI CONVENZIONE CON IL MINISTERO DELLA SALUTE**
30. **APPALTO SICURO**
31. **PERCORSI DI FORMAZIONE SULLA CULTURA DELLA MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE**
32. **PROGETTO MIP – MODELLI INNOVATIVI DI PARTENARIATO**
33. **“SVILUPPO DI OSSERVATORI SUI MERCATI DEL LAVORO”**
34. **“SVILUPPO DI OSSERVATORI SUI MERCATI DEL LAVORO”**

35. **“SERVIZI INNOVATIVI NEL SETTORE DEI SERVIZI PER IL LAVORO”**
36. **“SERVIZI INNOVATIVI NEL SETTORE DEI SERVIZI PER IL LAVORO”**
37. **“QUALITÀ E INNOVAZIONE NEI SERVIZI PER L’IMPIEGO”**
38. **PROGETTO OPERATIVO DI ASSISTENZA TECNICA ALLE REGIONI DELL’OBIETTIVO CONVERGENZA - PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE GOVERNANCE E ASSISTENZA TECNICA (FESR) 2007-2013**
39. **RIPAM COMUNE DI NAPOLI**
40. **SINOPIE SVILUPPO E INNOVAZIONE NELLE ORGANIZZAZIONI PER INTEGRARSI IN EUROPA SUPPORTO ALLA QUALIFICAZIONE E AL GOVERNO DELLE AZIONI CO-FINANZIATE DAL FSE (CONVENZIONE CON LA REGIONE BASILICATA DEL 27 OTTOBRE 2009)**
41. **PERGAMON – PROGETTI E RISORSE: GESTIONE, ATTUAZIONE, MONITORAGGIO- ASSE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE**
42. **R.INNO.VA – LA RIFORMA DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER INNOVARE LE ORGANIZZAZIONI E VALUTARE LE PERFORMANCE – PON GOVERNANCE E AZIONI DI SISTEMA, OBIETTIVO CONVERGENZA- ASSE E “CAPACITÀ ISTITUZIONALE”**
43. **VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE**
44. **PROGETTO DI VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE – ROMA CAPITALE**