



Dipartimento per le politiche della famiglia



Scopri come accedere ai servizi pubblici per le famiglie

FAMILYLINE, per l'accessibilità ai servizi pubblici rivolti alle famiglie

Obiettivo

Il progetto **FamilyLine** ha la finalità di andare incontro al cittadino mettendolo al centro dell'azione pubblica. Obiettivo generale del progetto è supportare la riforma della PA semplificando, attraverso un'informazione mirata, l'accesso ai servizi pubblici rivolti alle famiglie e promuovendo il coinvolgimento e la partecipazione attiva della società civile.

Attività

Il Progetto **FamilyLine** mette a disposizione delle famiglie italiane un'informazione integrata sul sistema dei servizi attraverso:

- ⇒ un **Contact Center**, rispondente al **numero verde 800.254.009**, raggiungibile dal telefono fisso e dal cellulare dal lunedì al venerdì, che offre risposte mirate ed aggiornate sulle modalità di accesso e orienta il cittadino nell'intero percorso di utilizzazione dei servizi pubblici;
- ⇒ un **portale "FamilyLine"** che consente al cittadino di:
 - ◇ **rivolgersi ad un esperto** attraverso una sezione dedicata, semplicemente compilando una scheda on line;
 - ◇ consultare un **data base di domande e risposte** selezionate su tematiche specifiche;
 - ◇ **cercare la soluzione** più adatta alla gestione di un determinato evento della sua vita familiare;
 - ◇ **testimoniare, inserendo la propria esperienza nella sezione la mia storia**, la modalità con cui, con l'aiuto degli esperti di FamilyLine, è stato affrontato un problema familiare;
 - ◇ partecipare attivamente inviando proposte attraverso la sezione "**cassetta delle idee**" per la Famiglia.

Destinatari

Le famiglie italiane e i loro componenti.

Formez PA



www.familyline.politichefamiglia.it



800.254.009