



# RELAZIONE SUI SERVIZI PUBBLICI 2024

Presentazione

RELAZIONE ANNUALE AL PARLAMENTO E AL GOVERNO SUI LIVELLI E LA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI CENTRALI E LOCALI ALLE IMPRESE E AI CITTADINI

## LUNEDÌ 14 OTTOBRE 2024 ORE 16:00

Villa Lubin, Plenaria Marco Biagi – Viale David Lubin 2, Roma

lavori in diretta su



media partner



### PROGRAMMA

- 15:30 Accoglienza e registrazione dei partecipanti – *Caffè di benvenuto*  
Moderatore: Alberto **ORIO**LI, Vicedirettore vicario de Il Sole24Ore
- 16:00 **APERTURA DEI LAVORI**  
Renato **BRUNETTA**, Presidente CNEL  
Paolo **ZANGRILLO**, Ministro per la Pubblica Amministrazione
- 16:40 **PRIMA SESSIONE – INTERVENTI ISTITUZIONALI**  
Paola **SEVERINO**, Presidente SNA  
Antonio **NADDEO**, Presidente ARAN  
Giovanni **ANASTASI**, Presidente Formez  
Massimiliano **FEDRIGA**, Presidente Conferenza Regioni e Province Autonome \*  
Roberto **PELLA**, Presidente f.f. ANCI \*  
Alessandro **ROMOLI**, Presidente UPI Lazio
- 17:40 **SECONDA SESSIONE – GLI AUTORI DELLA RELAZIONE SERVIZI PUBBLICI 2024**  
Marcella **MALLEN**, *Consigliere CNEL, coordinatrice della Relazione*  
Efisio Gonario **ESPA**, *Università degli Studi Guido Carli LUISS*  
Emanuele **PADOVANI**, *Università degli Studi di Bologna*  
Carla **COLLICELLI**, *CNR e ASviS*  
Alessandro **GERIA**, *Consigliere CNEL, coordinatore Osservatorio Nazionale Servizi Sociali Territoriali*  
Paolo **PIRANI**, *Consigliere CNEL, coordinatore Forum permanente per la cultura del consumo responsabile e sostenibile*
- 18:40 **PREMIAZIONE E CONCLUSIONI**

\* intervento in video collegamento