

Survey "Prima attuazione della Riforma Brunetta nelle Amministrazioni Centrali"

Numero questionario __ __ __	Data di compilazione __ __ __
Nome e Cognome Intervistato _____	
Tel _____ email _____	
Ruolo e funzione _____	
Amministrazione _____	
N totale di dipendenti _____ di cui Dirigenti _____	
Esistenza sedi periferiche/territoriali (1) Sì (0) No Se Sì N_____	

SEZIONE1: OIV e Struttura Tecnica Permanente

Organismo monocratico [] Organismo Collegiale []
Insediato il |_____|

D.1 E' stata definita la struttura tecnica permanente di supporto all'OIV?
(1)Sì (0)No

Se SI

D.1.1 Da quante persone è costituita? N |_____|

D.1.2 A tale struttura appartiene personale dirigenziale? (1) Sì (0) No

Se Sì,

D1.2.1 indicare il numero di Dirigenti N|_____|

D1.2.2 indicare il numero di funzionari direttivi N|_____|

D1.3 Il Responsabile della struttura è

(1) un dirigente generale

(2) un dirigente di II fascia

(3) un funzionario direttivo

(4) altro |_____|

D1.4 Ritene che le competenze presenti nell'OIV siano esaustive degli ambiti di intervento della Riforma?

(1) Sì (0) No

Se NO,

quali sono le competenze mancanti?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

D1.5 Ritieni che le competenze presenti nella struttura tecnica permanente siano esaustive degli ambiti di intervento della Riforma?

(1) Sì (0) No

Se NO,

quali sono le competenze mancanti?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

D.1.6 Quale è la collocazione organizzativa della struttura tecnica permanente nell'Amministrazione?

- (1) Staff all'organo di indirizzo politico;
- (2) Staff al Vertice Amministrativo;
- (3) Staff ad altra struttura Dirigenziale (specificare _____);
- (4) Altro|_____|

SEZIONE 2: SISTEMA DI MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE

D.2 In questa Amministrazione è stato elaborato il Sistema di Misurazione delle Performance di cui all'art. 7 D.Lgs.150/09?

- (1)Sì
(0)No

Se No

D2.1 Per quale ragione?|_____|

Se SI

D2.2 Il Sistema di Misurazione delle Performance è stato adottato in via definitiva?

- (1) Sì Quando?|_____|
(0) No Per quale ragione?:

- (1) È tuttora sottoposto a revisione;
- (2)E' all'esame del vertice politico amministrativo;
- (3) Altro|_____|

D3 Il Sistema di misurazione definitivo è stato inoltrato alla commissione Civit per un commento/parere?

- (1)Sì
(0)No

Se No

D3.1 Si pensa di procedere in tal senso?

- (1)Sì
- (0)No

D4 Per l'elaborazione del sistema di misurazione delle performance l'amministrazione ha provveduto /sta provvedendo:

- (1) In economia, avvalendosi di professionalità tutte interne all'amministrazione;
- (2) Avvalendosi di strutture consulenziali o professionali esterne specificare quali|_____|;
- (3) Facendosi supportare da professionalità individuali esterne specificare |_____|;
- (4) Altro specificare|_____|

E' possibile quantificare in termini percentuali il contributo fornito dai soggetti esterni all'amministrazione? %_____ (solo se la risposta è 2 o 3)

D5 Nella predisposizione del sistema di misurazione delle performance quanto ha trovato effettivamente utili le indicazioni contenute nelle delibere Civit n. 89, 104 e 114 ?:

- (1) moltissimo, sono state fondamentali;
- (2) molto, sono state preziose;
- (3) abbastanza, hanno fornito informazioni;
- (4) poco;
- (5) per niente.

D5.1 Può esporre brevemente le ragioni?

|_____|
|_____|

D6 Ai sensi dell'Art. 14⁴ l'organismo indipendente di valutazione monitora il funzionamento complessivo del sistema di misurazione delle performance. Sono stati messi a punto meccanismi, procedure o strumenti idonei a tale scopo?

- (1)Sì
- (0)No

Se SI,

D6.1 quali?

|_____|
|_____|

D6.2 Quali iniziative di comunicazione/informazione interna all'amministrazione sono state realizzate o si prevede di realizzare in ordine alle caratteristiche del sistema di misurazione delle performance definito?

- (1) Nessuna;
- (2) Nessuna, ma si prevede di realizzare _____;
- (3) Evento seminariale;
- (4) Comunicazione scritta ai dipendenti;
- (5) Incontri finalizzati;
- (6) Altro _____

D6.3 Quali iniziative di formazione a) sono state realizzate | o b) si prevede di realizzare | relativamente alla implementazione del D.Lgs 150/2009?

- (1) Aggiornamento relativamente ai contenuti del Decreto;
- (2) Formazione specifica sulle caratteristiche del sistema di misurazione delle performance;
- (3) Formazione specifica (specialistica) su integrazione tra ciclo della performance e ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio;
- (4) Altro _____

Se a) indicare il numero di persone coinvolte nell'amministrazione n. _____

Se b) Indicare il numero di destinatari potenziali n. | _____ |

SEZIONE 3: PIANO DELLE PERFORMANCE

D7 In questa amministrazione il Piano delle Performance di cui all'Art. 10 D.Lgs 150/09 risulta ad oggi

- (1) in via di predisposizione;
- (2) redatto, ma non ancora adottato formalmente;
- (3) redatto e adottato in data | _____ |;
- (4) pubblicato sul sito istituzionale.

Se SI,

D7.1 Per l'elaborazione del piano delle performance l'Amministrazione ha provveduto /sta provvedendo :

- (1) In economia, avvalendosi di professionalità tutte interne all'amministrazione;
- (2) Avvalendosi di strutture consulenziali o professionali esterne specificare quali | _____ |;
- (3) Facendosi supportare da professionalità individuali esterne; specificare | _____ |;
- (4) Altro specificare | _____ |

D7.2 E' possibile quantificare in termini percentuali il contributo fornito dai soggetti esterni all'amministrazione? % _____ (solo se la risposta è 2 o 3)

D7.3 Quindi nella definizione del piano delle performance si può affermare che l'OIV:

- (1) Ha validato una proposta elaborata dall'amministrazione
- (2) Ha supportato l'amministrazione nell'elaborazione dei contenuti del piano
- (3) Ha coordinato il lavoro fatto da consulenti esterni
- (4) altro _____

D7.4 Il Piano delle performance è (già) stato inoltrato alla commissione Civit [art. 13⁶ Lett. C]?

- (1) Sì
- (0) No

Entro quanto tempo si pensa di provvedere? | _____ |

D.7.5 Nella predisposizione del piano delle performance, quanto ha trovato effettivamente utili le indicazioni contenute nella delibera Civit 112 del 2010 ?:

- (1) moltissimo, sono state fondamentali;
- (2) molto, sono state preziose;
- (3) abbastanza, hanno fornito informazioni;
- (4) poco;
- (5) per niente.

Può esporre brevemente le ragioni?

SEZIONE 4:PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA

D8 In questa Amministrazione è stato predisposto il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità di cui all'art.11 D.Lgs.150/09?

- | | |
|--------|--|
| (1) Sì | Quando? _____ |
| (0) No | Quando si pensa di provvedere?
 _____ |

Se SI,

D8.1 Potrebbe indicare tre elementi distintivi del Programma?

- (1) _____
- (2) _____
- (3) _____

D8.2 Per l'elaborazione del piano della trasparenza l'Amministrazione ha provveduto /sta provvedendo:

- (1) In economia, avvalendosi di professionalità tutte interne all'amministrazione;
- (2) Avvalendosi di strutture consulenziali o professionali esterne specificare quali|_____|;
- (3) Facendosi supportare da professionalità individuali esterne specificare|_____|;
- (4) Altro specificare|_____|

D8.3 E' possibile quantificare in termini percentuali il contributo fornito dai soggetti esterni all'amministrazione? %_____ (solo se la risposta è 2 o 3)

D.8.4 Nella predisposizione del programma triennale per la trasparenza e l'integrità, quanto ha trovato effettivamente utili le indicazioni contenute nella delibera Civit 105 del 2010 ?:

- (1) moltissimo, sono state fondamentali;
- (2) molto, sono state preziose;
- (3) abbastanza, hanno fornito informazioni;
- (4) poco;
- (5) per niente.

D8.5 Può esporre brevemente le ragioni?

SEZIONE 5: STANDARD DI QUALITA'

D9 Sono stati definiti gli standard di qualità dei servizi erogati?

- (1) Sì
- (0) No

Se SI,

D.9.1 Nella definizione di tali standard quanto ha trovato effettivamente utili le indicazioni contenute nella delibera Civit 88 del 2010 ?:

- (1) moltissimo, sono state fondamentali;
- (2) molto, sono state preziose;
- (3) abbastanza, hanno fornito informazioni;
- (4) poco;
- (5) per niente.

D9.2 Può esporre brevemente le ragioni?

D.9.3 L'amministrazione già disponeva di carte dei servizi?

- (1) Sì
- (0) No

D9.4 E' stata ipotizzata una ridefinizione delle carte dei servizi connessa alla (ri)definizione degli standard di qualità?

- (1) Sì
- (0) No

D 9.5 Avendo come riferimento la gamma di servizi resi dall'Amministrazione quale dimensione della qualità è stato più difficile sottoporre a misurazione? (*in scala di priorità*)

- (1) Accessibilità;
- (2) Tempestività;
- (3) Trasparenza;
- (4) Efficacia;
- (5) Altro_____

SEZIONE 6: CRITICITA'

D 10 Le principali criticità riscontrate nella definizione del sistema di misurazione delle performance hanno riguardato:

- (1) Competenza degli interlocutori interni all'amministrazione;
- (2) Sponsorship del vertice politico amministrativo;
- (3) Identità organizzativa, ruolo e missione;

- (4) Coinvolgimento degli stakeholder;
- (5) Processi e procedure esistenti;
- (6) Sistema informativo interno;
- (7) Altro_____

D.11 Le principali criticità riscontrate nella predisposizione del piano delle performance hanno riguardato/riguardano:

- (1) L'utilizzo dello schema suggerito dalla Commissione Civit;
- (2) L'esplicitazione degli obiettivi dell'organizzazione nel suo complesso;
- (3) L'esplicitazione degli obiettivi individuali;
- (4) Il collegamento tra obiettivi e risorse;
- (5) Le premialità;
- (6) Altro_____

D.12 Le principali criticità riscontrate nella predisposizione del piano triennale per la trasparenza e l'integrità hanno riguardato/riguardano:

- (1) L'individuazione delle informazioni rilevanti da sottoporre a diffusione;
- (2) La necessità di tutelare la discrezionalità dell'amministrazione;
- (3) La non adeguatezza degli strumenti informativi interni;
- (4) La non disponibilità del vertice politico/amministrativo;
- (5) Altro_____