

Relazione sulle attività

gennaio – giugno 2022

Sommario

Paragrafo 1 - Progetti per linea d'intervento e amministrazioni affidatarie	4
Grafico 1 – Progetti per Linea di attività	4
Progetti Linea 1 - Performance e valore pubblico	5
Progetti Linea 2 - Transizione amministrativa.....	6
Progetti Linea 3 - Reclutamento	7
Progetti Linea 4 - Sviluppo del capitale umano	10
Progetti Linea 5 - Innovazione tecnologica	11
Progetti Linea 6 - Progetti di comunicazione	12
Progetti Linea 7 - Assistenza tecnica	13
1.1 Sviluppo temporale dei progetti	15
Grafico 2 - Valore percentuale della produzione per linea di attività	15
Grafico 3 - Sviluppo temporale dei progetti (n. progetti)	16
1.2 Modalità d'attuazione dei progetti	16
Grafico 4 - Interventi di trasferimento di conoscenza	17
1.3 Amministrazioni affidatarie	17
Grafico 5 - Progetti per amministrazione affidataria (n. progetti).....	17
Tabella 1 - Riepilogo Progetti (n. progetti).....	18
Paragrafo 2 – Le attività di informazione e di editoria	18
2.1 Il sito istituzionale.....	18
Tabella 2 - Accessi ai siti web di Formez PA (gennaio – giugno 2022).....	19
Grafico 6 - Visitatori siti web di Formez PA.....	19
Grafico 7 - n.visite siti web Formez PA.....	20
2.2 Social network	20
2.3 La Newsletter Formez Comunica.....	21
2.4 Eventi	21
Paragrafo 3 – Azioni di miglioramento organizzativo e di sviluppo delle risorse umane	22
3.1 La definizione del nuovo modello organizzativo	22
3.2 Il monitoraggio delle procedure gestionali	23
Tabella 3 - Tempi medi per la selezione dei collaboratori al 1° semestre 2022	24
Tabella 3 A - Tempi medi per la selezione dei collaboratori – 1° semestre 2021	24
3.3 Attuazione delle strategie digitali	24
3.4 Adeguamento di Formez PA al Regolamento UE 679/2016.....	25
3.5 La formazione del personale.....	25
Tabella 4 - La formazione interna	25

Premessa

La relazione sulle attività realizzate viene presentata all'Assemblea degli associati così come previsto dallo Statuto dell'associazione che demanda al Presidente il compito di informare periodicamente l'Assemblea sull'andamento delle attività del Centro (art. 11 c. 5) e al Direttore Generale di predisporre la documentazione necessaria per tale informativa.

Il punto di riferimento per lo sviluppo delle attività realizzate nel 2022 è rappresentato dal Piano Triennale Strategico 2022-2024, approvato dall'Assemblea degli associati il 22 dicembre 2021 e successivamente modificato e approvato dall'Assemblea degli associati il 4 aprile 2022, che viene redatto sulla base degli indirizzi forniti dal Ministro per la pubblica amministrazione.

In esso sono state indicate le linee di attività da sviluppare, è stato definito il budget e sono stati identificati gli interventi di riorganizzazione e di sviluppo da realizzare.

Le linee di attività individuate nel Piano Triennale 2022-2024, sono articolate in 7 linee. Attualmente i progetti, ancorchè articolati nelle 7 linee di intervento, sono collocati nelle 5 direzioni tecniche previste dalla nuova riorganizzazione di Formez PA avvenuta nel corso del 2022, con l'assegnazione anche di alcune responsabilità *ad interim*.

Tali linee sono:

1. Performance e Valore pubblico
2. Transizione Amministrativa
3. Reclutamento
4. Sviluppo del Capitale umano
5. Innovazione Tecnologica
6. Progetti di Comunicazione
7. Assistenza Tecnica

La relazione per il primo semestre 2022 si articola nei seguenti paragrafi:

- **Il paragrafo 1** fornisce informazioni sulle tipologie dei progetti in corso nel periodo.
- **Il paragrafo 2** è relativo ai dati sulle attività di diffusione e comunicazione.
- **Il paragrafo 3** illustra, invece, le azioni di miglioramento organizzativo e di sviluppo delle risorse umane.

Tutti i progetti in corso di realizzazione, anche quelli conclusi, sono rinvenibili in OPEN FORMEZ. Per ogni progetto è consultabile una scheda in cui sono elencate le attività, allegati i materiali e riportate, con un aggiornamento periodico, le informazioni relative all'avanzamento tecnico (curato da ogni responsabile di progetto) e finanziario.

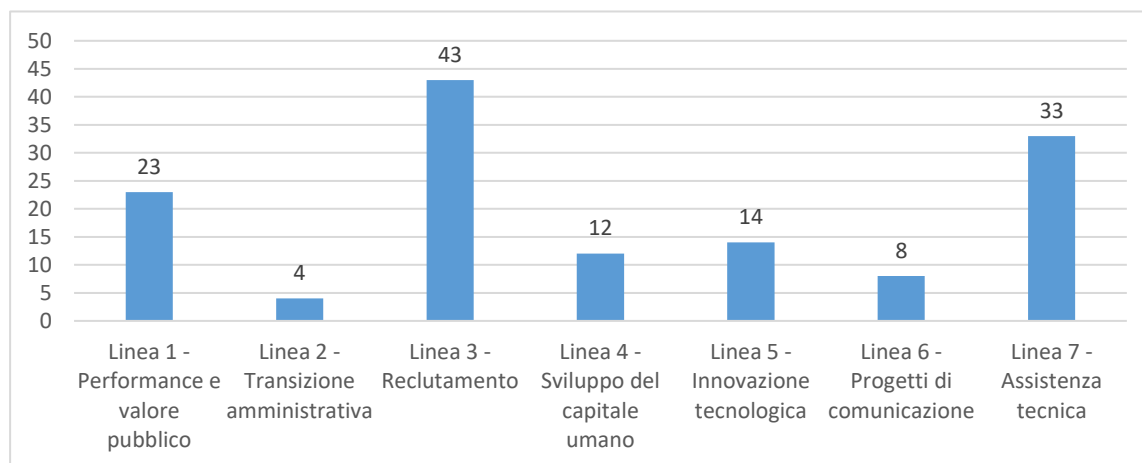
*Attraverso il **cruscotto** (<http://monitoraggioprogetti.formez.it/>), inoltre, è possibile avere un quadro d'insieme sull'avanzamento complessivo delle attività.*

Relativamente ai dati dei laboratori, workshop, corsi di formazione, percorsi integrati, seminari e webinar il riferimento è a Eventi PA <http://eventipa.formez.it/>.

Paragrafo 1 - Progetti per linea d'intervento e amministrazioni affidatarie

Nel primo semestre 2022 risultano attivi 137 progetti articolati come rappresentato nel grafico n.1:

Grafico 1 – Progetti per Linea di attività



La linea di attività con maggior numero di progetti (43) è quella dedicata alle procedure concorsuali; segue la linea 7 relativa ai progetti di assistenza tecnica con 33 iniziative. Sono 23, invece, i progetti che ricadono nella linea Performance e valore pubblico, seguono rispettivamente con 14 e 12 la linea 5 innovazione tecnologica e la linea 4 sviluppo del capitale umano. Sono 8 infine le iniziative relative ai progetti di comunicazione (linea 6) e solo 4 quelli inerenti attività di transizione amministrativa (linea 2).

In sintesi, le linee 3 e 7 comprendono più del 50% dei progetti attivi nel periodo.

I progetti, come già rappresentato, sono distribuiti nelle sette linee d'intervento individuate nell'ultimo piano triennale, secondo un principio di prevalenza: la maggior parte dei progetti, presentando al loro interno contenuti, metodologie, interlocutori differenti fanno, in realtà, riferimento a più di una linea. Questo risulta particolarmente evidente nel caso dei progetti attribuiti alla Linea 7

- Assistenza tecnica.

Si segnala che il numero di progetti non necessariamente corrisponde al numero di convenzioni attive nel periodo perché in molti casi una convenzione è stata articolata in più iniziative progettuali, in considerazione della elevata complessità e/o eterogeneità delle attività da realizzare.

Di seguito si riporta, l'elenco dei progetti in corso di realizzazione nel periodo di riferimento, distinti per linea d'intervento (da 1 a 7) con l'indicazione della data di inizio e della data di conclusione.

Progetti Linea 1 - Performance e valore pubblico

Titolo	Committente	Inizio	Fine
La Strategia Nazionale per le Aree Interne e i nuovi assetti istituzionali	Dipartimento della Funzione Pubblica	25/05/2016	30/06/2022
La Sicilia è il tuo Futuro - Competenze, organizzazione, reti per un nuovo sistema dei CPI in Regione Siciliana	Regione Siciliana	12/07/2017	30/04/2022
La Sicilia è il tuo Futuro - Competenze, Organizzazione, Reti per un nuovo sistema dei CPI in Regione Siciliana. Atto Aggiuntivo	Regione Siciliana	16/07/2019	30/04/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana	Regione Siciliana	05/12/2018	30/11/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 1 Supporto al miglioramento organizzativo del Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale	Regione Siciliana	05/12/2018	30/06/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.1 Governance e Monitoraggio del PRA	Regione Siciliana	05/12/2018	30/11/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.2.1 Sviluppo delle Competenze	Regione Siciliana	05/12/2018	30/11/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.2.2 Percorsi di formazione e affiancamento sui Programmi a gestione diretta	Regione Siciliana	05/12/2018	30/06/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.3 Supporto all'attuazione degli interventi a valere sul PO FESR	Regione Siciliana	05/12/2018	30/11/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.4 Supporto all'attuazione degli interventi a valere sul PO FSE	Regione Siciliana	05/12/2018	30/11/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.5 Rafforzamento della capacità di attuazione dei Fondi SIE da parte degli Enti Locali	Regione Siciliana	05/12/2018	30/11/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 3 Sistema Scolastico Regionale	Regione Siciliana	05/12/2018	30/11/2022
Progetto per il supporto alla Regione Calabria nel miglioramento dei Sistemi di Misurazione e Gestione delle Performance	Regione Calabria	10/12/2019	30/11/2022
La Capacitazione istituzionale dei Distretti Giudicanti della Regione Siciliana	Regione Siciliana	16/01/2020	22/06/2022
Partecipazione di cittadini ed utenti al processo di misurazione della performance organizzativa e valorizzazione della performance individuale come strumento di gestione delle risorse umane	Dipartimento della Funzione Pubblica	10/02/2020	30/06/2023
Piano di coaching del personale dei Centri per l'Impiego della Regione Lombardia	Regione Lombardia	18/03/2020	31/05/2022

Community di Innovazione - Progetto ITALIAE	Dipartimento Affari Regionali della Presidenza del Consiglio dei Ministri	10/06/2020	31/12/2022
Rafforzamento della Capacità Amministrativa nelle Aree Interne Lombarde	Regione Lombardia	09/03/2021	30/09/2022
Azioni di supporto tecnico e amministrativo al Dipartimento della Funzione Pubblica per la gestione e realizzazione di interventi nell'ambito del Fondo per l'Innovazione Sociale FIS 2021-2023	Dipartimento della Funzione Pubblica	26/03/2021	30/09/2023
Contrastare l'antiziganismo: un percorso culturale tra memoria e attualità - PON INCLUSIONE 2014-2020	Dipartimento per le Pari Opportunità	02/07/2021	31/05/2023
Interventi pilota per la creazione di Piani di Azione Locale (PAL) - PON INCLUSIONE FSE 2014-2020	Dipartimento per le Pari Opportunità	02/07/2021	31/05/2023
Percorsi di formazione volti al rafforzamento delle competenze del personale delle PA in relazione alle discriminazioni delle persone LGBT - PON INCLUSIONE 2014-2020	Dipartimento per le Pari Opportunità	02/07/2021	31/05/2023
Percorsi di formazione volti al rafforzamento delle competenze sistema del personale del penitenziario in relazione alle discriminazioni delle persone LGBT - PON INCLUSIONE 2014-2020	Dipartimento per le Pari Opportunità	02/07/2021	31/05/2023

Progetti Linea 2 - Transizione amministrativa

Titolo	Committente	Inizio	Fine
Delivery unit nazionale - PON Governance e capacità istituzionale 2014-2020	Dipartimento della Funzione Pubblica	06/08/2020	30/06/2023
Azioni per il rafforzamento della capacità amministrativa degli sportelli unici per le attività produttive e per la formazione degli stakeholder	Regione Piemonte	28/10/2021	05/05/2022
FAST PICCOLI COMUNI - Fornire affiancamento e supporto per la transizione digitale ed amministrativa dei piccoli comuni - PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Asse 1 Ob. Specifico 1.2, Azione 1.2.1	Dipartimento della Funzione Pubblica	02/05/2022	30/09/2023
FAST PICCOLI COMUNI - Fornire affiancamento e supporto per la transizione digitale ed amministrativa dei piccoli comuni - PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Asse 1 Ob. Specifico 1.3, Azione 1.3.1	Dipartimento della Funzione Pubblica	02/05/2022	30/09/2023

Progetti Linea 3 - Reclutamento

Titolo	Committente	Inizio	Fine
RIPAM - Concorso Unico Territoriale per le Amministrazioni della Regione Campania POR Campania FSE 2014-2020 Asse IV Obiettivi Specifici 18, 20 e 21	Regione Campania	07/01/2019	30/06/2022
Attuazione del concorso RIPAM - MATTM per la selezione di 251 unità di personale Area III, posizione economica F1	Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare	01/10/2019	30/06/2022
Attuazione del concorso RIPAM - MIBAC per la selezione di n. 1052 unità di personale Area II, posizione economica F2 - profilo professionale Assistente alla fruizione, accoglienza e vigilanza	Ministero per i Beni e le Attività Culturali	01/10/2019	31/12/2022
Attuazione del concorso RIPAM - Ministero della Giustizia per la selezione di n. 2329 funzionari amministrativi area funzionale III, fascia retributiva F1, di cui per il D.O.G. n. 2242, per il D.A.P. n. 20 unità, per il D.G.M.C. n. 39 e n. 28 unità	Ministero della Giustizia	01/10/2019	30/06/2022
Concorso RIPAM - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la selezione di 57 unità di personale, area funzionale III, fascia retributiva F1, area amministrativa giuridico contenzioso	Ministero del Lavoro	05/12/2019	30/09/2022
Concorso RIPAM - INAIL per la selezione di 635 unità di personale, profilo professionale amministrativo, area C, livello economico C1	Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli infortuni sul lavoro	05/12/2019	30/09/2022
Concorso RIPAM - INL per la selezione di 822 unità di personale, area funzionale III, fascia retributiva F1, di cui 691 ispettori del lavoro e 131 funzionari, area amministrativa giuridico contenzioso	Ispettorato Nazionale del Lavoro	05/12/2019	30/09/2022
Selezione di n.1512 unità di personale a tempo indet, mediante realizzazione di n. 3 concorsi pubblici, per esami, per n.420 posti di personale non dirigit. categ. D, per n.1050 posti di personale non dirigit. categ. C e per n.42 posti di pers. dirigit.	Roma Capitale	29/09/2020	30/09/2022
Affidamento del servizio relativo alle attività di supporto alla gestione delle candidature di cui al concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di 12 dirigenti nei ruoli della Corte dei Conti e dell'Avvocatura dello Stato	Corte dei Conti e Avvocatura dello Stato	11/03/2021	07/07/2022
Attività di supporto all'Ufficio Speciale per la Ricostruzione della città dell'Aquila per la gestione delle selezioni per assunzioni a tempo determinato, mediante realizzazione di concorsi pubblici, per titoli e colloquio, di 12 unità Area C- Area D	Ufficio Speciale per la Ricostruzione dell'Aquila	26/07/2021	30/06/2022
Esami per il conseguimento dell'idoneità all'esercizio dei servizi di trasporto pubblico non di linea ex L. 21/1992	Regione Campania	03/08/2021	31/01/2023
Selezione di 50 unità di personale a tempo indet. mediante realizzazione di 2 concorsi pubblici, per esami e titoli, per 20 unità di area III f1 con orientam. socioeconomico amm.vo e per 30 unità di area III f1 con orientam. servizio alle imprese	ICE	24/08/2021	29/04/2022

Attività di supporto al Ministero della Giustizia per la gestione del concorso pubblico, per titoli ed esame, per il reclutamento n. 8171 unità di personale non dirigenziale, a tempo determinato da inquadrare nell'area funzionale terza, F1	Ministero della Giustizia	22/09/2021	30/06/2022
RIPAM - Concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessive n. 2736 unità di personale non dirigenziale, a tempo pieno e indeterminato, da inquadrare nell'Area III, fascia retributiva F1	DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA	28/09/2021	30/07/2022
Attività di supporto alla Corte dei Conti e Avvocatura di Stato per la gestione della selezione per assunz. a tempo indeterminato di n. 52 unità di personale, con orientamento giuridico-finanziario-contabile, area funzionale terza - fascia retrib. F1	Corte dei Conti	13/10/2021	28/05/2022
Concorso Comune di Livorno - attività di supporto alla gest. e realizz. di concorsi pubblici, per titoli ed esami, per la selezione di n. 70 unità di personale a tempo indeterminato, di cui n. 40 categ. C pos. econ. C1 e n. 30 categ. D pos. econ. D1	Comune di Livorno	15/10/2021	29/03/2022
RIPAM Attività di supporto al MEF per lo svolgimento del concorso pubblico per titoli ed esami, per il reclutamento di n. 500 unità di personale non dirigenziale, a tempo determinato, da inquadrare nell'Area III, posizione economica F1	MEF	18/10/2021	31/03/2022
Attività di supporto al Ministero dell'Economia e delle Finanze per la gestione della selezione per assunzioni a tempo indet. di 38 unità di personale dirigenziale di seconda fascia, per gli uffici nelle sedi di Roma, mediante concorso pubblico	Ministero dell'Economia e delle Finanze	10/11/2021	28/04/2023
Selez. di 721 unità di pers. a tempo indet. mediante realizzaz. di due conc. pubblici, per esami, per 206 unità da inquadrare nella cat. B3 e per 306 da inquadrare nella cat. C pos. econ. C1; di un conc. pubbl. per titoli ed esami, per 209 Cat. D, D1	Regione Puglia	16/11/2021	25/10/2022
Attività di supporto all'Agenzia delle Entrate per la selez. di 2580 unità di personale a tempo indeterminato, mediante realizzazione di 4 concorsi pubblici: a) 2320 unità; b) 100 Unità; c) 10 Dirig.; d) 150 Dirig.	Agenzia delle Entrate	20/12/2021	16/12/2022
Supporto alla realizzazione delle procedure concorsuali finalizzate all'assunzione a tempo indeterminato per 1.124 unità di personale nei diversi profili della Regione Siciliana	Regione Siciliana	20/12/2021	19/12/2022
Supporto alla realizzazione delle procedure concorsuali finalizzate all'assunzione a tempo indeterminato per 46 unità di Agente del Corpo Forestale della Regione Siciliana - Categoria B	Regione Siciliana	22/12/2021	21/12/2022
Attività di supporto al Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili per la gestione del concorso pubblico per titoli ed esame, per il reclutamento di complessive n. 120 unità di personale non dirigenziale, a tempo pieno e indeterminato	Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti	30/07/2021	31/12/2022

Attività organizzative e di supporto connesse alla procedura concorsuale per il reclutamento di 20 unità a tempo indet. di personale dirigenziale di seconda fascia, nel ruolo di dirigenti del MEF da destinare a funz. ispett. in materia di finanza pub	Ministero dell'Economia e delle Finanze	11/01/2022	03/07/2023
Servizi di supporto allo svolgimento del concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessive n. 32 unità da inquadrare nell'area funzionale III fascia retributiva F1 nei profili di funzionario nei ruoli del Min. Trans. Ecologic	Ministero della Transizione Ecologica	30/07/2021	29/01/2023
Servizi di supporto allo svolgimento del concorso pubblico per titoli ed esami per il reclutamento di complessive n. 60 unità da inquadrare nell'area funzionale III fascia retributiva F1 nei profili di funzionario nei ruoli dell'Ag.Ital.Coop. Svilupp	Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo	30/07/2021	29/01/2023
Attività di supporto alla gestione di un bando di concorso, per titoli ed esami, per il reclutamento di 275 unità a tempo indet. di personale non dirigenziale nel ruolo del personale dell'Ag. Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie e delle Infrastr	Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie	17/01/2022	04/01/2023
Attività di supporto all'organizzazione e realizzazione delle prove preselettive e selettive relative a sette procedure concorsuali della Regione Piemonte per l'assunzione di complessive 330 unità di personale a tempo pieno e indeterminato di categ C e D	Regione Piemonte	09/02/2022	06/02/2023
Atto Aggiuntivo alla Convenzione per la realizzazione di alcune attività di supporto per lo svolgimento dell'VIII corso-concorso - Scuola Nazionale dell'Amministrazione	Scuola Nazionale Amministrazione	25/01/2022	24/01/2024
Il Bando competenze per il Sud - Supporto all'espletamento delle procedure di selezione di n. 2022 unità di personale a tempo determinato	Dipartimento della Funzione Pubblica	29/03/2022	28/12/2022
Concorso Regione Calabria	Regione Calabria	01/01/2022	31/12/2022
Concorso MEF 300	MEF	01/01/2022	31/12/2022
Attività di supporto al Ministero dello Sviluppo Economico per la gestione della selezione pubblica, per titoli ed esami, per il reclutamento di n. 225 unità di pers. non dirigenziale a tempo pieno e indeterminato. Area terza, pos.economica F1	Ministero dello Sviluppo Economico	31/12/2021	30/12/2022
Concorso ENIT	ENIT - Agenzia Nazionale del Turismo	01/01/2022	17/02/2023
Concorso Ripam Basilicata	Regione Basilicata	01/01/2022	31/12/2022
Attività di supporto al Ministero dell'Interno per la realizzazione del concorso pubblico, per esami, per l'ammissione di 448 borsisti al corso-concorso selettivo di formazione - edizione 2021	Ministero dell'Interno	06/04/2022	25/04/2023
Attività di supporto per la gestione del concorso pubblico, per esami, per il reclutam. di complessive n. 304 unità di personale non dirigenziale, a tempo indeterminato. da inquadrare nell'Area funzionale III posiz. econ. F1 del Ministero Istruzione	Ministero dell'Istruzione	04/02/2022	03/02/2023

Attività di supporto al Ministero della Giustizia per la gestione e l'organizzazione delle procedure concorsuali per compl. n.5410 unità di personale non dirigenziale da inquadrare nei nuovi profili professionali di cui agli Artt. 11, comma 1 e 13	Ministero della Giustizia	29/03/2022	31/03/2023
Attività di supporto per la gestione di due bandi di concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutam. di 12 unità di pers. non dirigenziale, a tempo indet. di cui 10 da inquadrare nell'Area II, pos. econ. F2 e 2 da inquadrare nell'Area III, pos. F1	AGENZIA INDUSTRIE DIFESA	04/05/2022	07/04/2023
Contratto per la fornitura di servizi per le prove scritte del concorso per l'assunzione di 50 laureati per l'ICT (Lett. C ed F - Bando 02/02/2022)	Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale	11/05/2022	13/05/2022
Concorso Ripam-INL per il reclutamento di n. 1249 unità di pers. non dirigenziale a tempo indeterminato da inquadrare nell'Area III, posiz. econ. F1 - 1.174 profilo ispettore tecnico, 25 profilo funz. area inform. e n. 50 profilo socio statistico economico	Ispettorato Nazionale del Lavoro	01/01/2022	31/12/2022
Attività di supporto per la gestione della selezione di 30 unità di personale a tempo indeterminato mediante realizzazione di due concorsi pubblici: per esami e titoli per 20 unità di pers. non dirigenziale area III; per esami per 10 unità di pers. non dirigenziale area II	Ministero del Turismo	31/05/2022	30/05/2023
Realizzazione dei Concorsi unici per le Amministrazioni Centrali	Dipartimento della Funzione Pubblica	01/01/2022	31/12/2022

Progetti Linea 4 - Sviluppo del capitale umano

Titolo	Committente	Inizio	Fine
Corso di formazione manageriale per Direttori Sanitari Aziendali e per Direttori di UOC delle Aziende degli Enti del Servizio Sanitario Regionale di cui agli Artt. 15 e 16 - quinquies del D. Lgs. 502/1992 e dell'Art. 7 D.P.R. 484/1997	Regione Campania	27/11/2018	31/12/2022
Follow Environment - Azioni a supporto della Rete di Educazione Ambientale per la sostenibilità (REALS) della Calabria	Regione Calabria	09/08/2018	31/03/2022
Lavoropubblico.gov - Strumenti, sistemi informativi e azioni di accompagnamento per una gestione strategica delle risorse umane - OT11	Dipartimento della Funzione Pubblica	11/03/2019	30/06/2023
Lavoropubblico.gov - Strumenti, sistemi informativi e azioni di accompagnamento per una gestione strategica delle risorse umane - OT2	Dipartimento della Funzione Pubblica	03/04/2019	30/06/2023
Supporto allo sviluppo delle Competenze Digitali per la PA - Linea 2 Promozione, comunicazione e supporto tecnico alle attività di assessment	Dipartimento della Funzione Pubblica	20/03/2019	30/06/2022

Supporto allo sviluppo delle Competenze Digitali per la PA - Linea 3 Formazione eLearning coerente con i contenuti del Syllabus	Dipartimento della Funzione Pubblica	20/03/2019	30/06/2022
Rafforzamento del monitoraggio antimafia nel settore delle infrastrutture e degli insediamenti prioritari M.A.S.I.I.P.	Ministero dell'Interno	17/04/2020	30/09/2023
Rafforzamento della Capacità Istituzionale degli Enti Pubblici della Basilicata per la tutela e la valorizzazione del patrimonio ambientale e paesaggistico	Regione Basilicata	16/12/2020	31/12/2022
Valorizzazione di documenti digitali di biblioteche e archivi lombardi attraverso lo sviluppo di competenze per la costruzione di nuovi percorsi didattici	Regione Lombardia	28/01/2021	31/05/2022
Rafforzamento della capacità amministrativa, tecnica e gestionale nelle aree interne interessate da Rete natura 2000 e aree protette	Regione Lombardia	02/07/2021	30/11/2022
III Corso di formazione manageriale per Direttori Generali di Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale organizzato dalla Regione Campania in collaborazione con il Forze PA e con l'Università di Salerno	Regione Campania	06/12/2021	28/11/2024
COMPASS. Coinvolgere per migliorare le politiche attive e i servizi del lavoro in Sardegna	Regione Sardegna	01/12/2021	31/12/2022

Progetti Linea 5 - Innovazione tecnologica

Titolo	Committente	Inizio	Fine
Supporto allo Sviluppo delle Competenze Digitali per la PA	Dipartimento della Funzione Pubblica	20/03/2019	30/06/2022
Supporto allo sviluppo delle Competenze Digitali per la PA - Linea 1 Supporto alla evoluzione del Syllabus	Dipartimento della Funzione Pubblica	20/03/2019	30/06/2022
Piano strategico nazionale contro la violenza sulle donne: azioni di informazione e formazione rivolte ai dipendenti pubblici e di rafforzamento del ruolo dei Comitati Unici di Garanzia	Dipartimento della Funzione Pubblica	14/11/2019	30/06/2022
Azioni nell'ambito dell'iniziativa Repubblica Digitale per l'organizzazione e la promozione dei contenuti della palestra digitale e per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini	PCM - Dipartimento per la trasformazione digitale	03/11/2020	31/07/2022
Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta - PON Governance e capacità istituzionale 2014-2020 CCI 2014IT05M2OP002	Dipartimento della Funzione Pubblica	08/02/2021	31/07/2023
Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta - Linea A1 Promuovere la politica dell'open government nella PA PON 2014-2020 CCI 2014IT05M2OP002	Dipartimento della Funzione Pubblica	12/02/2021	31/07/2023
Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta - Linea A2 Sostenere la cultura dell'amministrazione aperta PON 2014-2020 CCI 2014IT05M2OP002	Dipartimento della Funzione Pubblica	12/02/2021	31/07/2023

Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta - Linea A3 Percorsi pilota di accompagnamento e sperimentazione di azioni di consultazione pubblica PON 2014-2020 CCI 2014IT05M2OP002	Dipartimento della Funzione Pubblica	12/02/2021	31/07/2023
Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta - Linea A4 Regolamentazione delle modalità di incontro dei portatori di interesse con i vertici delle amministrazioni PON 2014-2020 CCI 2014IT05M2OP002	Dipartimento della Funzione Pubblica	12/02/2021	31/07/2023
Informazione e formazione per la transizione digitale della PA nell'ambito del progetto "Italia Login - La casa del cittadino"	Agenzia per l'Italia Digitale	15/03/2021	28/02/2023
Informazione e formazione per la transizione digitale della PA nell'ambito del progetto "Italia Login - La casa del cittadino - Linea 1 Gestione della trasformazione digitale	Agenzia per l'Italia Digitale	15/03/2021	28/02/2023
Informazione e formazione per la transizione digitale della PA nell'ambito del progetto "Italia Login - La casa del cittadino - Linea 2 Accesso ai servizi"	Agenzia per l'Italia Digitale	15/03/2021	28/02/2023
Informazione e formazione per la transizione digitale della PA nell'ambito del progetto "Italia Login - La casa del cittadino - Linea 3 Dati e documenti delle PA"	Agenzia per l'Italia Digitale	15/03/2021	28/02/2023
Realizzazione di un servizio di supporto tecnico e assistenza amministrativa per la gestione degli interventi previsti nel Programma Quadro di sperimentazione del "Servizio Civile Digitale"	PCM – Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale	30/03/2022	29/09/2023

Progetti Linea 6 - Progetti di comunicazione

Titolo	Committente	Inizio	Fine
Supporto Tecnico alla Comunicazione del Piano di Azione e Coesione 2014/2020 della Regione Calabria	Regione Calabria	21/06/2019	30/06/2022
Supporto all'attuazione della strategia di comunicazione del POR-FSE	Regione Siciliana	04/07/2019	31/03/2022
Supporto all'attuazione della strategia di comunicazione del POR FSE - Linea 3 - Comunicazione on line	Regione Siciliana	27/11/2019	31/03/2022
Azioni di accompagnamento e sensibilizzazione alle PPAA e ai territori per l'attuazione degli obiettivi della strategia europea per la plastica nell'economia circolare e per il recepimento della direttiva sulle plastiche monouso	Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare	17/01/2020	29/01/2022
Supporto al rafforzamento della capacità di comunicazione e trasmissione dei dati delle PPAA tenute agli adempimenti normativi previsti e rientranti nel sistema PerlaPA	Dipartimento della Funzione Pubblica	28/07/2020	31/10/2022
Sicilia Comunica FESR - Supporto all'attuazione della Strategia di comunicazione del PO FESR Sicilia 2014 – 2020	Regione Siciliana	27/04/2021	31/10/2023
Linea Amica Digitale	Dipartimento della Funzione Pubblica	13/07/2021	31/08/2022
EUROPE DIRECT ROMA INNOVAZIONE (2021-2025) - Piano di Azione 2022	Commissione Europea	01/01/2022	31/12/2022

Progetti Linea 7 - Assistenza tecnica

Titolo	Committente	Inizio	Fine
Erogazione di servizi di assistenza tecnica per l'attuazione del Programma Nazionale Servizi di Cura all'Infanzia e agli Anziani non autosufficienti	Dipartimento della Funzione Pubblica	02/07/2021	30/06/2022
Supporto alla programmazione ed attuazione della Linea M01 (PSR 2014-2020) - Prima annualità	Regione Campania	09/03/2017	31/12/2023
APRICAL - Rafforzamento delle strutture impegnate nella programmazione e gestione degli interventi in tema di internazionalizzazione e apertura internazionale della Regione Calabria	Regione Calabria	12/12/2018	31/12/2022
PRAGMA - Progetto Rapida Attuazione e Governance Misure Accordo Coesione e Sviluppo	Regione Basilicata	03/12/2018	02/12/2022
Assistenza Tecnica alla Regione Siciliana, DIFP per rilevare e soddisfare i fabbisogni formativi delle PMI locali, per riqualificare il sistema dei tirocini formativi, apprendistato e Istruz. Formaz. Profess. in Sicilia - Opportunità Giovani - AA	Regione Siciliana	30/04/2020	31/03/2022
SproNaCal - Supporto Tecnico alla Programmazione Nazionale della Regione Calabria	Regione Calabria	01/02/2019	20/01/2022
RICOSTRUISCI ABRUZZO a seguito degli eventi sismici del 6 Aprile 2009	PCM - Struttura di Missione per il coordinamento dei processi di ricostruzione	02/08/2019	30/06/2022
VALERE - VALorizzare E Recuperare le Esperienze	Regione Basilicata	29/10/2019	31/08/2022
FORZA PESCA - RaffORZamento governance PESCA Regione Campania - Mis. 1.29	Regione Campania	16/01/2020	05/12/2022
FORZA PESCA - RaffORZamento governance PESCA Regione Campania - MIs. 2.50	Regione Campania	16/01/2020	05/12/2022
Assistenza Tecnica alla Regione Molise per il coordinamento delle attività di ricerca e monitoraggio faunistico	Regione Molise	24/03/2020	31/12/2024
ASSISTE Abruzzo - Assistenza Tecnica alla Regione Abruzzo sul Fondo di Sviluppo e Coesione	Regione Abruzzo	26/03/2020	31/12/2022
ASSISTE Abruzzo - Assistenza alla Regione Abruzzo - Atto Aggiuntivo - Quota a valere sui Fondi SIE	Regione Abruzzo	26/03/2020	31/12/2022
Supporto al Ministero della Salute per il miglioramento della governance dei processi di monitoraggio e affiancamento ai piani di rientro	Ministero della Salute	31/03/2020	27/10/2022
Supporto al DPO nella programmazione, gestione, monitoraggio e rendicontazione degli interventi per il contrasto della violenza maschile sulle donne	Dipartimento per le Pari Opportunità	01/07/2020	30/11/2022
Assistenza Tecnica per l'attuazione degli interventi finanziati con il Fondo per lo Sviluppo e la Coesione per il periodo 2020- 2023 - Regione Molise	Regione Molise	11/09/2020	01/12/2023
Azioni di sostegno ed accompagnamento all'attuazione del Programma Operativo "Val d'Agri - Melandro - Sauro - Camastra" ed alla nuova programmazione negoziata	Regione Basilicata	04/08/2020	06/07/2023

Supporto specialistico al Dipartimento Ambiente della Regione Siciliana - Progetto "Sicilia Ambiente 2030"	Regione Siciliana	18/01/2021	29/06/2023
TRINN - TRasferimento tecnologico finalizzato alla valorizzazione delle potenzialità di INNovazione del sistema produttivo - Supporto tecnico/specialistico alla Regione Basilicata	Regione Basilicata	27/01/2021	14/01/2024
Assistenza Tecnica Regione Molise per l'attuazione del Programma Sviluppo Rurale (PSR) per il biennio 2021-2022	Regione Molise	18/05/2021	06/05/2023
Le politiche sociali in Sicilia - Supporto tecnico ai distretti socio sanitari	Regione Siciliana	06/07/2021	30/06/2023
SEMPLIFICA AMBIENTE - Supporto specialistico alla SEMPLIFICAzione attuativa della normativa in materia AMBIENTaLE	Regione Basilicata	15/07/2021	23/08/2023
Attività di sostegno alla definizione e attuazione di azioni strategiche di sviluppo delle competenze del personale della PA e rafforzamento della capacità amministrativa	Dipartimento della Funzione Pubblica	26/07/2021	31/12/2022
SPEED - Supporto sPECIAListico govErnance e Diffusione informazioni PSR 2014-20 - Regione Basilicata	Regione Basilicata	26/07/2021	11/07/2026
Supporto al Ministero della Salute per il miglioramento della governance dei progetti ed iniziative relative ai criteri essenziali di qualità e sicurezza nelle RSA, alla gestione del Rischio clinico, all'Osservatorio Nazionale sulle Liste di Attesa	Ministero della Salute	03/08/2021	27/07/2023
S5 T - Supporto Sviluppo Sistema Socio-Sanitario Territoriale della Regione Basilicata	Regione Basilicata	08/11/2021	31/12/2022
SUPER GOV -SUpporto sPECIAListico al Rafforzamento della GOVernance in materia ambientale - Regione Basilicata	Regione Basilicata	02/12/2021	17/01/2024
Supporto nell'adozione delle mis. di contenimento dell'emerg. sanitaria di competenza della Dir. Generale dei Dispositivi Medici e del Servizio Farmaceutico e di adeguam. della normativa nazionale alla corrispondente normativa internazionale	Ministero della Salute	01/01/2022	14/07/2023
Azioni di supporto volte a rafforzare la realizzazione, la gestione, il monitoraggio degli interventi correlati alle dipendenze anche attraverso la verifica/valutazione dell'impatto delle progettualità di settore	Dipartimento Politiche Antidroga	04/03/2022	03/03/2024
SAGGI - Supporto Attuazione Garanzia Giovani della Regione Basilicata	Regione Basilicata	24/01/2022	12/01/2023
REBUILD Regione Puglia - Piano di Empowerment per il personale degli ambiti territoriali della Regione Puglia	Regione Puglia	06/05/2022	31/12/2022
Realizzazione del piano di attività per il rafforzamento della capacità amministrativa dei beneficiari del programma nazionale servizi di cura all'infanzia e agli anziani non autosufficienti 2022-2024	Ministero dell'Interno	12/05/2022	31/03/2024
Assistenza Tecnica alla Regione Siciliana, Dipart. Istruzione e Formazione Professionale, per rilevare e soddisfare i fabbisogni formativi delle PMI locali, riqualificare il sistema	Regione Siciliana	23/05/2022	31/12/2024

tirocini format. e apprendistato - Opportunità Giovani - II Atto Aggiuntivo			
---	--	--	--

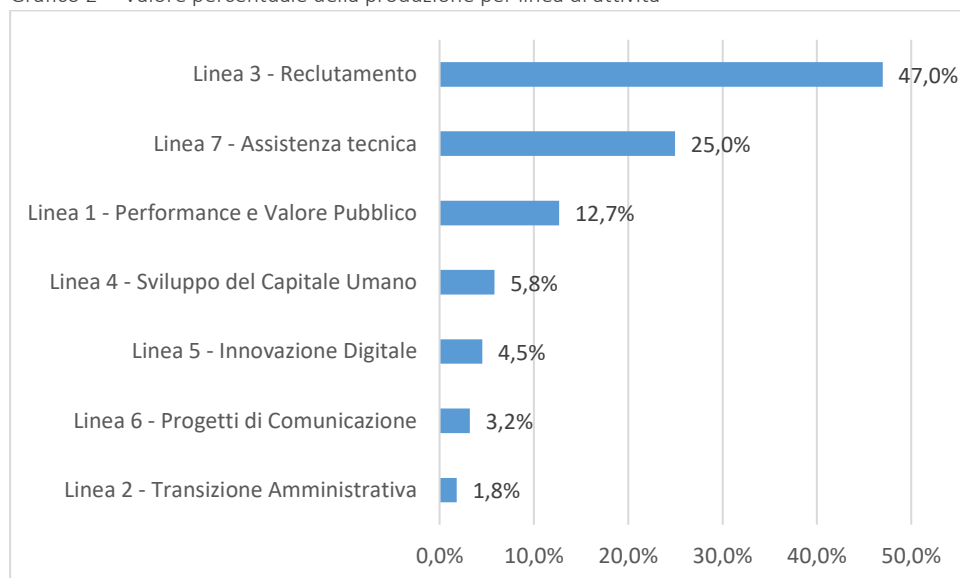
1.1 Sviluppo temporale dei progetti

I progetti sviluppati da Formez PA nel primo semestre del 2022 sono stati complessivamente **137** per un valore di produzione pari a **€ 36.979.274,51** valore in crescita rispetto al periodo corrispondente dell'anno precedente (pari € 21.694.134,32).

Nel grafico che segue si riporta il valore percentuale della produzione per linea di attività.

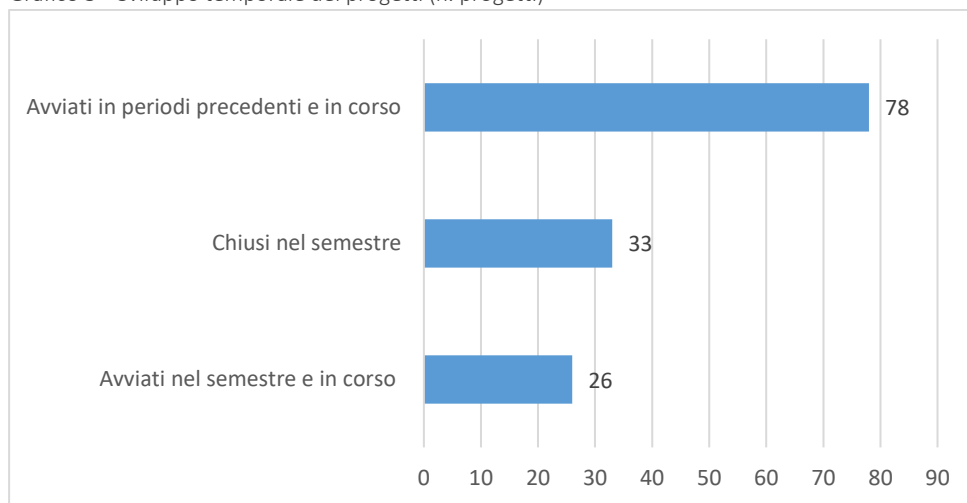
In linea con quanto segnalato rispetto al numero dei progetti attivi nel periodo si evidenzia che anche con riferimento al valore della produzione le linee con percentuale maggiore sono la 3 (Reclutamento) e la 7 (Assistenza tecnica) che complessivamente rappresentano oltre il 70 % della produzione del periodo.

Grafico 2 - Valore percentuale della produzione per linea di attività



I progetti avviati nel periodo sono **26**, quelli avviati nel periodo precedente ed in corso sono **78** mentre quelli conclusi nel periodo sono **33 (grafico 3)**.

Grafico 3 - Sviluppo temporale dei progetti (n. progetti)



1.2 Modalità d'attuazione dei progetti

Con riferimento alle modalità di attuazione degli interventi previsti dalle attività progettuali si evidenzia che uno dei punti di forza di Formez PA continua ad essere, ancora oggi, la capacità di combinare in modo flessibile e integrato le modalità di intervento (informazione, formazione, assistenza), le forme di erogazione (corsi, seminari, conferenze, laboratori, coaching), gli strumenti e le tecnologie (aule tradizionali, aule virtuali, piattaforme di e-learning, incontri in presenza), così come l'utilizzo di un modello di intervento basato su percorsi integrati che combinano apprendimento autonomo e massivo per tutti, con apprendimento assistito mirato alle specificità delle diverse amministrazioni, apprendimento sul lavoro per unità organizzative o per gruppi di progetto e affiancamento personalizzato per i decisori.

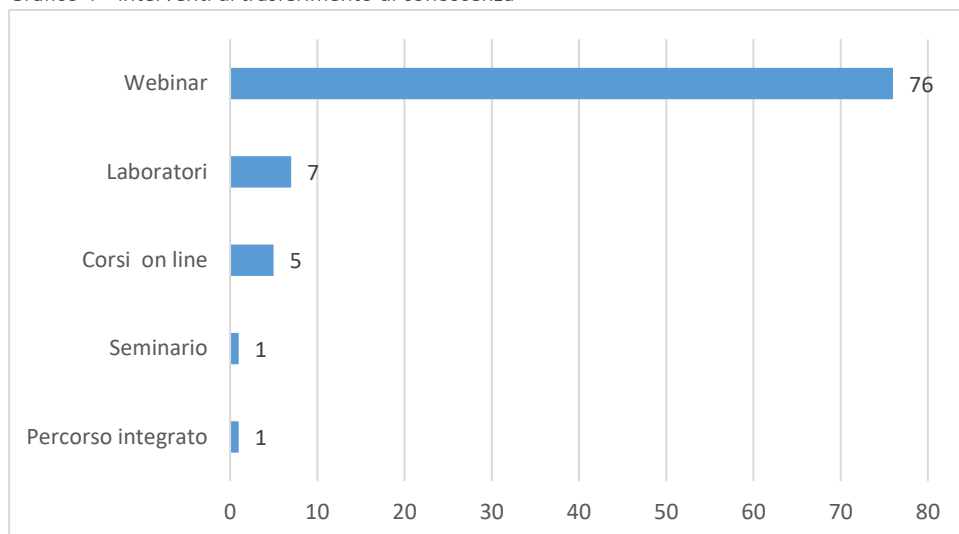
Nella relazione annuale si darà conto dei volumi delle diverse tipologie di attività allienati per tutti i progetti; in questo documento si forniscono solo alcune informazioni sulle attività on line che stanno assumendo sempre un maggior rilievo.

Nel periodo, a valere sui progetti, sono stati realizzati 76 webinar con 16.861 partecipazioni e una durata media pari a 1.5 ore, mentre le attività relative a laboratori, corsi on line, seminari e workshop superano le 1.000 partecipazioni.

Complessivamente nel primo semestre 2022 sono state realizzate 90 iniziative di trasferimento di conoscenza per 17.890 partecipazioni.

Nel grafico che segue si rappresenta il n. di interventi di trasferimento di conoscenza per tipologia di attività.

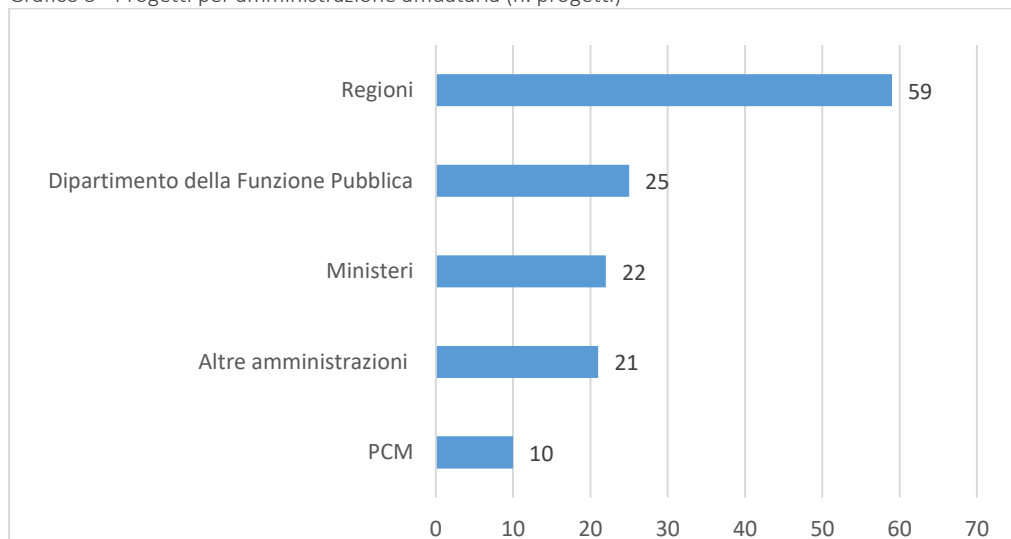
Grafico 4 - Interventi di trasferimento di conoscenza



1.3 Amministrazioni affidatarie

Rispetto alle amministrazioni affidatarie, **25** progetti fanno riferimento al solo Dipartimento della Funzione Pubblica, **59** fanno capo alle Amministrazioni regionali mentre **32** riguardano le Amministrazioni centrali, di cui 10 sono relativi alla Presidenza del Consiglio dei Ministri. I restanti **21** progetti sono affidati all'Istituto da "Altre amministrazioni¹" di cui **1** della Commissione Europea.

Grafico 5 - Progetti per amministrazione affidataria (n. progetti)



Si evidenzia che il 43% (59) dei progetti è affidato a Foromez PA dalle amministrazioni regionali.

¹ Si tratta dei progetti affidati dall'INAIL e dall'INL, Corte dei Conti, Agenzia per l'Italia digitale, Agenzia delle entrate, ICE e Ufficio speciale per la ricostruzione dell'Aquila, Ispettorato Nazionale del Lavoro, Corte dei Conti e Avvocatura dello Stato, SNA, Comuni, ICE, Roma capitale, ecc.

Di questi la maggior parte (66%) si colloca all'interno delle linee 1 e 7.

Di seguito, una tabella di riepilogo sui progetti d'interesse della presente relazione

Tabella 1 - Riepilogo Progetti (n. progetti)

Progetti per linea d'intervento	N.
Linea 1 - Performance e valore pubblico	23
Linea 2 - Transizione amministrativa	4
Linea 3 – Reclutamento	43
Linea 4 - Sviluppo del capitale umano	12
Linea 5 - Innovazione tecnologica	14
Linea 6 - Progetti di comunicazione	8
Linea 7 - Assistenza tecnica	33
Totale	137
Progetti per Amministrazione Affidataria	N.
Regione	59
Dipartimento della Funzione Pubblica	25
Presidenza del Consiglio dei Ministri	10
Ministero	22
Altre Amministrazioni	21
Totale	137
Sviluppo temporale dei progetti	
Avviati in periodi precedenti e in corso	78
Avviati nel semestre ed in corso	26
Conclusi nel semestre	33
Totale	137

Paragrafo 2 – Le attività di informazione e di editoria

2.1 Il sito istituzionale

Il sito istituzionale di Formez PA ha il compito di dare diffusione e trasparenza alle attività e alle iniziative dell'Istituto, rispettando le indicazioni delle Linee Guida per la qualità dei siti web.

Il sito istituzionale www.formez.it opera come portale di accesso a diversi ambienti web:

- i focus tematici (focus.formez.it) con notizie, documenti, attività, norme, materiali ed esperienze organizzate per argomenti;
- gli eventi (eventi.formez.it) con convegni, seminari, corsi e laboratori realizzati dai progetti, gestisce on line

la registrazione dei partecipanti, la pubblicazione dei materiali, la rilevazione del gradimento e il rilascio degli attestati;

- l'ambiente dedicato alle comunità di pratica (innovatori.formez.it) con il profilo degli utenti, blog, forum, gruppi di lavoro, wiki, domande e risposte;
- l'ambiente per l'e-learning (learn.formez.it) con percorsi per l'apprendimento assistito e autonomo e il catalogo dei learning object (riusalo.formez.it);
- gli strumenti di partecipazione basati sulla stessa piattaforma di partecipazione usata per il portale nazionale (partecipa.gov.it);
- il sito dedicato alla erogazione di servizi al cittadino Linea Amica (lineaamica.gov.it).

Il dato, nel periodo in esame, per il portale istituzionale relativamente al n. di visitatori è pari a 3.112.553.

Nella tabella 2 i dettagli relativi a: Home page, InnovatoriPa, Focus tematici e Linea Amica.

Tabella 2 - Accessi ai siti web di Formez PA (gennaio – giugno 2022)

2022 primo semestre	Formez.it	InnovatoriPA	Focus tematici	EventiPA	Linea amica	TOTALE
n. visitatori	559.338	46.791	2.321.496	134.173	50.755	3.112.553
n. visite	1.029.953	52.225	7.917.974	241.576	64.625	9.306.353
n. pagine visualizzate	2.304.161	74.790	19.856.708	982.800	126.433	23.344.892
n. pagine/visita	2,24	1,43	1,54	4,07	1,96	2,25
Tempo medio sul sito	02:06	00:45	00:01	03:20	01:19	30:15
% di accessi dall'Italia	96,06%	94,01%	86,73%	89,90%	86,99%	90,74%

Grafico 6 - Visitatori siti web di Formez PA

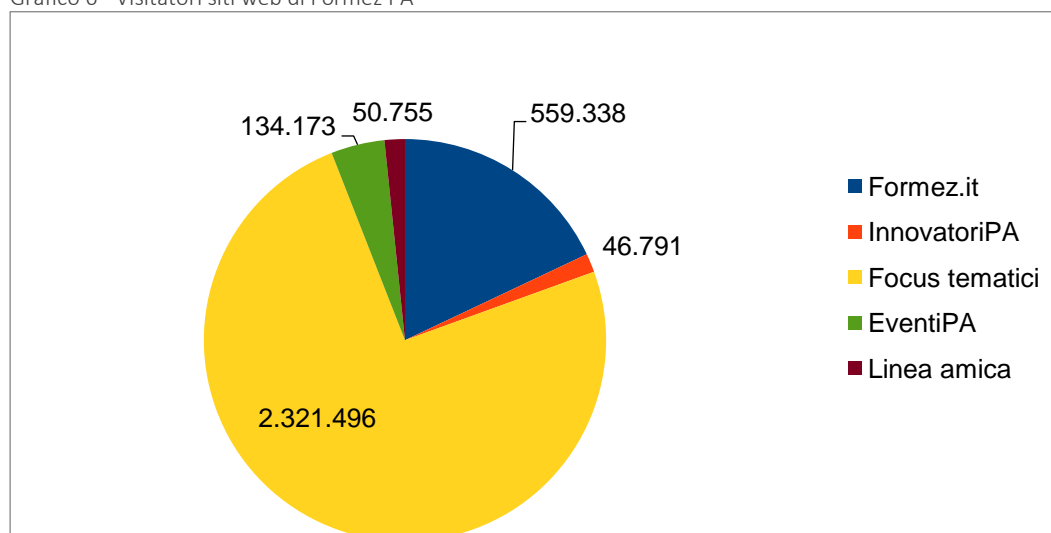
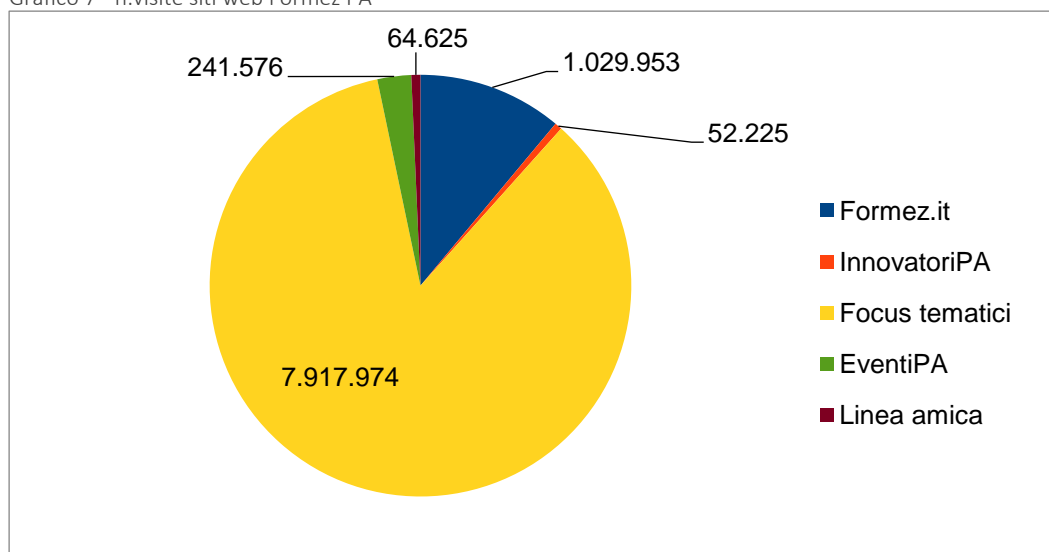


Grafico 7 - n.visite siti web Formez PA



2.2 Social network

Formez PA per informare i cittadini e dare la massima diffusione alle attività utilizza, oltre ai tradizionali canali di comunicazione, anche i social network.

In particolare, è presente su **Facebook** con la propria pagina istituzionale, su **Youtube** con il canale “LA PA che si vede”, su **Twitter** con l’account istituzionale @FormezPA, su **Instagram** con il profilo istituzionale, su **LinkedIn** con la pagina istituzionale e su **Telegram**.

Di seguito, i dati relativi alle piattaforme social al 30 giugno 2022.

La pagina istituzionale di **Facebook** ha 24.272 followers (+ 1.309 in 6 mesi). Nei primi sei mesi del 2022 sono stati pubblicati 232 post che hanno raggiunto 501.236 utenti. Sono stati 16.588 i clic su link condivisi.

Sul canale **YouTube** vengono pubblicate interviste, videolezioni e webinar. Nella piattaforma sono stati caricati circa 5.288 video che hanno totalizzato finora 1.660.539 visualizzazioni (il dato include anche i contenuti caricati in modalità “non in elenco”, riservati ai destinatari di specifiche attività progettuali). Gli iscritti al canale sono 8280. Dal 1 gennaio al 30 giugno 2022 sono stati aggiunti complessivamente 295 video, si è registrato un incremento di 1.278 iscritti, sono state raggiunte 143.182 visualizzazioni, per un totale di 19.108,5 ore visualizzate.

Infine, nel periodo in oggetto sono state totalizzate 1.318.296 impression, i video hanno ricevuto 1.181 “mi piace” (a fronte di 87 “non mi piace”) e sono stati condivisi 3.359 volte.

L’account istituzionale di **Twitter** conta 9.750 followers (+ 387 in sei mesi). Nei primi sei mesi del 2022 sono stati pubblicati 331 tweet che hanno raggiunto 144.545 utenti.

Il profilo istituzionale di **Instagram** (attivo da agosto 2021) conta invece 3.630 followers, 184 i post pubblicati, che hanno raggiunto 285.901 utenti, per un totale di 1.598 reazioni.

La pagina istituzionale di **LinkedIn** ha 18.123 followers. Nei primi sei mesi sono stati pubblicati 279 post per un totale di 261.781 utenti raggiunti. I click sui link sono stati 11.867, mentre 348 le condivisioni. Questa piattaforma viene utilizzata per fornire informazioni su attività dell'Istituto che siano di interesse per il mondo dei professionisti e per dare maggiore visibilità a offerte di collaborazione che richiedano una più elevata seniority professionale e particolari competenze.

Il canale ufficiale **Telegram**, lanciato in via sperimentale, ha 890 iscritti.

2.3 La Newsletter Formez Comunica

Formez Comunica è la newsletter sulle attività di Formez PA, finalizzata a far conoscere meglio iniziative e progetti che, partendo dall'Istituto coinvolgono funzionari pubblici, amministratori pubblici, studiosi ed esperti. Prevede anche una versione "Flash" per le notizie più rilevanti. Nel periodo sono stati pubblicati 10 numeri e 3 edizioni Flash, per un totale di 53 articoli.

2.4 Eventi

Formez PA ha partecipato a numerosi eventi tra cui il PASocial Day, maratona digitale della comunicazione pubblica trasmessa in diretta social da 19 città italiane (7 giugno 2022), l'evento di IGF e INPS "PA Digitale e PNRR: sviluppi e opportunità" (30 maggio 2022), la web conference "PNRR: l'ultimo miglio! Focus su PNRR, Progetti e Tecnologie per la Digitalizzazione delle PA Locali" (26 maggio 2022), il Convegno Nazionale dell'Associazione Italiana Formazione (AIF) (19 al 21 maggio 2022), l'Open Gov Week 2022 (16-20 maggio 2022), la Conferenza "Il futuro dell'IA: Ricerca, Impresa, Pubblica Amministrazione", promossa dall'Intergruppo Parlamentare Intelligenza Artificiale in collaborazione con Fortune Italia (2 maggio 2022), il workshop di SNA e Università Bicocca "Le scienze comportamentali a supporto dello sviluppo della performance individuale nella PA" (30 marzo 2022), il convegno "Comunicare il PNRR: digitale, partecipazione e trasparenza per il rilancio dell'Italia" (18 marzo 2022), gli Stati Generali della Comunicazione per la Salute (4-5 marzo 2022), il seminario Artlab "L'attuazione del PNRR cultura: nodi critici, prospettive, condizioni" (17 febbraio 2022).

Nel periodo Formez PA ha preso parte a 2 importanti manifestazioni:

- **Evento ANCI Missione Italia (22 e 23 giugno).** Formez PA è stato presente – insieme al Dipartimento della Funzione Pubblica – con uno spazio espositivo dedicato al progetto Linea Amica e alle iniziative rivolte ai Comuni italiani.
- **ForumPA 2022 (14-17 giugno).** Formez PA è stato presente con uno stand condiviso con il Dipartimento della Funzione pubblica. L'istituto ha preso parte al Talk "A come accesso: assumere bene per rigenerare la PA" (14 giugno 2022), alla Rubrica "Performance e PIAO per creare valore pubblico" (14 giugno 2022), alla Rubrica "Una nuova cultura contro le molestie sul lavoro: presentazione del corso on line Riforma-Mentis" (15 giugno 2022).

Paragrafo 3 – Azioni di miglioramento organizzativo e di sviluppo delle risorse umane

3.1 La definizione del nuovo modello organizzativo

A seguito dell'approvazione del Regolamento interno di organizzazione, Contabilità e amministrazione, avvenuta a novembre 2021, con una serie di delibere consiliari e di determinate direttoriali sono stati definiti i nuovi assetti organizzativi delle vicedirezioni, delle direzioni e degli uffici assegnati alle vicedirezioni e alle direzioni.

Le attività di Formez PA sono state articolate in settori, oltre alla Presidenza e alla Vice Presidenza: due alle dirette dipendenze del Presidente (settore comunicazione istituzionale e settore istituzionale e controlli); tre alla dipendenza della Direttrice Generale (vicedirezione generale alla produzione, vicedirezione generale ai servizi e settore coordinamento attività).

Il settore comunicazione istituzionale è articolato in due direzioni e 2 uffici.

Il settore istituzionale e controlli ha un'unica direzione (affari legali) e 6 uffici.

Il settore coordinamento attività è alle dirette dipendenze della Direttrice generale, prevede una sola direzione e due uffici.

Sono state, infine previste, due vice direzioni generali; la vicedirezione generale alla produzione e la vice direzione generale ai servizi.

La vicedirezione generale alla produzione ha, tra l'altro, la titolarità del coordinamento della procedura integrata per l'avvio delle attività progettuali, del monitoraggio e della rendicontazione tecnica dei progetti e dell'assegnazione delle risorse ai progetti, attività per le quali è stata prevista la costituzione di 3 specifici uffici.

La vicedirezione generale alla produzione è articolata in 5 direzioni tecniche.

La vicedirezione generale ai servizi è articolata in 2 direzioni e 9 uffici, 5 dei quali alle dirette dipendenze del vicedirettore generale.

Non tutte le direzioni hanno, in questo momento, un dirigente titolare; al 30 giugno sono stati previsti 6 incarichi *ad interim* riferiti a tutti i settori di attività, in attesa dell'espletamento delle procedure di selezione cui si fa cenno di seguito.

Nel primo semestre si è proceduto anche alla definizione e all'attribuzione degli obiettivi di performance alle vicedirezioni e alle direzioni. Questo processo si è concluso all'inizio di agosto con l'emanazione della determina n. 6, a firma della direttrice generale e del direttore *ad interim* della direzione affari generali e programmazione nella quale sono stati specificati, oltre agli obiettivi, anche gli indicatori di performance.

Nella definizione del piano degli obiettivi e del sistema degli indicatori adottato per il 2022, in considerazione degli indirizzi forniti dal Presidente dopo l'approvazione del Piano Strategico triennale e degli obiettivi di performance previsti per il triennio, si è dato un peso elevato alla gestione del budget e delle risorse umane assegnate.

A seguito della definizione del nuovo modello organizzato, che ha previsto anche la costituzione di nuovi uffici a supporto delle direzioni, in attesa del rinnovo del CCNL, al fine di assicurare la funzionalità degli Uffici vacanti, è stata realizzata una “Manifestazione di interesse interna per il conferimento di responsabilità d'ufficio” pubblicata in data 20 aprile 2022, al cui esito sono state attribuite le responsabilità di tutti gli uffici vacanti, eccetto uno (Segreteria tecnica e mobility manager).

Nel primo semestre 2022, avendo come riferimento il Piano dei fabbisogni approvato alla fine del 2021 sono state avviate numerose procedure di selezione, che hanno interessato il personale dipendente e dirigente.

Per quanto riguarda il personale dipendente:

- Sono state completate le seguenti procedure, per le quali risultano pubblicate le relative graduatorie:
 1. B2_TI per la selezione di 15 unità, di cui 3 riservate a personale interno
 2. C1_TI per la selezione di 22 unità di cui 5 riservate a personale interno
 3. Centro Studi C1_TI per la selezione di 2 unità
- Sono state avviate, altresì, le seguenti procedure:
 1. COMUNICAZIONE E CUSTOMER C1_TI per la selezione di 7 unità
 2. VDGS C1_TI per la selezione di 5 unità
 3. ICT Developer e Sistemista B2 per la selezione di 5 unità
 4. Comunicazione Digitale B2 per la selezione di 2 unità
 5. MOBILITY MANAGER C2 per la selezione 1 unità

Per quanto riguarda il personale dirigente le procedure selettive avviate o programmate sono state complessivamente 8: n. 1 (Dirigente Direzione Risorse Umane e Organizzazione) si è conclusa senza idonei alla prova tecnica; n. 5 (compresa quella, rinnovata, per il Dirigente Direzione Risorse umane e organizzazione) sono state espletate con l'individuazione del vincitore); n. 1 (Dirigente affari generali) è stata revocata; per 1 (Dirigente innovazione digitale) in corso di programmazione.

Nel primo semestre del 2022 l'Istituto ha avviato una serie di iniziative per la semplificazione e l'ottimizzazione delle procedure gestionali, in considerazione della complessità e della rilevanza delle attività da realizzare nell'anno e nel triennio di riferimento del piano strategico 2022-2024.

In attesa di una profonda revisione del sistema delle procedure e dell'aggiornamento dei sistemi informativi, si è proceduto, in particolare ad una revisione, nell'ottica della semplificazione della procedura per la realizzazione dei progetti di reclutamento.

3.2 Il monitoraggio delle procedure gestionali

Le principali procedure gestionali e i regolamenti ad esse collegati, in particolare riguardo alle selezioni dei collaboratori e all'acquisizione di beni e servizi, sono monitorate periodicamente.

Il confronto con il 1° semestre 2021 mostra una diminuzione degli avvisi pubblicati ed una evidente minore partecipazione alle candidature.

Tabella 3 - Tempi medi per la selezione dei collaboratori al 1° semestre 2022

Periodo riferimento	Avvisi pubblicati N.	Candidature pervenute N.	Tempi medi (gg solari)
Gennaio-Giugno 2022	179	1911	12,5 (Fase 1 = fino alla pubblicazione)
			13,2 (Fase 2= dalla chiusura dell'avviso alla commissione di valutazione)
			7,1 (Fase 3= contrattualizzazione)

Tabella 3 A - Tempi medi per la selezione dei collaboratori – 1° semestre 2021

Periodo riferimento	Avvisi pubblicati N.	Candidature pervenute N.	Tempi medi (gg solari)
Gennaio-Giugno 2021	213	3309	12,9 (Fase 1 = fino alla pubblicazione)
			13,9 (Fase 2= dalla chiusura dell'avviso alla commissione di valutazione)
			7,4 (Fase 3= contrattualizzazione)

3.3 Attuazione delle strategie digitali

Nel primo semestre 2022 sono proseguite le attività propedeutiche alla realizzazione del piano di re-informatizzazione e diversi investimenti coordinati dall'ufficio ICT tra i quali i più rilevanti:

a) Sistemi di Produttività individuale:

- ulteriori acquisizioni di licenze della soluzione "Office 365" per le nuove assunzioni di personale e miglioramenti nella difesa da attacchi informatici via posta elettronica;
- gestione del sistema e portale FormezPA dedicato alle procedure ad evidenza pubblica di reclutamento e selezione ripam.cloud (Step One 2019);
- attività di fine-tuning sulla infrastruttura Server Datacenter FormezPA di Roma e Datacenter remoto;
- acquisizione di strumenti di produttività individuale e di server per i backup protetti da ransomware;
- attivazione della wifi sulla sede di Roma, la nuova vpn enterprise, miglioramenti di sicurezza ed il sistema di gestione delle password da remoto;
- progettazione della rete e dei sistemi per la nuova sede di Napoli.
- avvio (accesso alla convezione consip specifica) per l'integrazione della telefonia fissa aziendale in office 365.

b) Aggiornamento, sostituzione o introduzione dei principali sistemi informativi aziendali:

- attività di configurazione del sistema di gestione, sviluppo ed amministrazione del personale, identificato con la soluzione Zucchetti.
- redazione in beta del capitolato sistema ERP per il bilancio, la contabilità e i contratti;
- avvio atti gestionali per l'introduzione del nuovo documentale (Archiflow);
- introduzione della firma elettronica nel Gestionale per i Timesheet.

3.4 Adeguamento di Formez PA al Regolamento UE 679/2016

Nei primi mesi del 2022 sono state poste in essere le seguenti attività:

- revisione e successiva sottoscrizione da parte di Formez PA delle nomine, da parte di alcuni committenti, a “responsabile del trattamento dei dati”;
- risoluzione di richieste riguardanti i diritti degli interessati;
- lavoro sul registro dei trattamenti;
- rilascio del documento sulla social media policy esterna ed interna conforme ai principi del GDPR.

3.5 La formazione del personale

La Formazione Interna alla luce delle nuove modalità di lavoro adottate dall'Istituto e conseguentemente alla situazione sanitaria è stata progettata prevalentemente on line, con il supporto delle piattaforme didattiche moodle e TEAMS.

Le partecipazioni totali sono state pari a 459, le ore di formazione erogata, in modalità mista (on line/presenza), nel periodo sono pari a 225,5. Di seguito si riporta la tabella di dettaglio dei singoli corsi.

Tabella 4 - La formazione interna

Titolo Corso	Sede	Durata (h)	Periodo erogazione	Moodle/Teams	Partecipanti
SICUREZZA NEO ASSUNTI	ON-LINE	4	Marzo/dicembre*	Piattaforma service	21
SICUREZZA SPECIALISTICA	ON-LINE	4	Marzo/giugno	Piattaforma service	288
SICUREZZA DIRIGENTI	ON-LINE	6	Marzo/giugno	Piattaforma service	7
SNA	ON-LINE	104	Marzo/giugno	Piattaforma service	8
COACHING	PRESENZA	60	Gennaio/giugno	no	7
TEAMS E SHAREPOINT	ON-LINE	8	Giugno	si	2
Train the trainer	PRESENZA/ON-LINE	12	Maggio/giugno	si	5
LA COMPILAZIONE DEL TIMESHEET	ON-LINE	1.5	Giugno	si	86
Incontri a supporto della certificazione PMP	ON-LINE	8	Aprile/maggio	si	14
Percorso di ON-BOARDING per i neo assunti	ON-LINE	18	Gennaio / maggio	si	21

*la conclusione del corso è prevista per dicembre 2022