

AVVISO RIVOLTO ALLE AMMINISTRAZIONI PARTECIPANTI A RIFORMATTIVA

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALL'AZIONE 1.3 "SVILUPPO DELLA CAPACITÀ DI UTILIZZO DEI SOCIAL MEDIA A SUPPORTO DEI PROCESSI DI INNOVAZIONE DELLA PA" DEL PROGETTO RIFORMATTIVA

1. Premessa

Il Dipartimento della Funzione Pubblica, nell'ambito dell'Asse I, azione 1.3.5 del PON "Governance e Capacità istituzionale" 2014/2020, ha avviato il Progetto RiformAttiva per sostenere gli enti locali nell'implementazione della riforma della pubblica amministrazione, affidandone la realizzazione a Formez PA.

A due anni dall'avvio delle attività, sono stati individuati ulteriori fabbisogni tra cui quello di rafforzare la comunicazione, considerata leva strategica trasversale per aumentare l'efficacia degli interventi di riforma della PA.

L'evoluzione della comunicazione in ambito pubblico, che vede oggi un elevato numero di amministrazioni presenti sui social media, ha reso opportuno in particolare un intervento finalizzato a sviluppare la capacità di utilizzare tali strumenti in maniera consapevole e professionale.

Per tali motivi è stata avviata, all'interno del progetto, l'**Azione 1.3 "Sviluppo della capacità di utilizzo dei social media a supporto dei processi di innovazione della PA"** (vedi Allegato 2 – Presentazione dell'Azione).

2. Oggetto dell'avviso

Il presente avviso intende raccogliere l'interesse di **3 amministrazioni**, tra quelle già coinvolte nel Progetto RiformAttiva, a partecipare all'attività di **Progettazione partecipata di strategie di comunicazione attraverso i social**, della durata complessiva di **6 mesi**.

Destinatari principali dell'attività sono gli **operatori della comunicazione** delle amministrazioni.

Tale attività prevede la definizione partecipata di strategie integrate di comunicazione basate sull'utilizzo efficace dei social media, la progettazione e realizzazione di strumenti operativi e lo sviluppo di competenze per un uso professionale e consapevole dei social media, con particolare riferimento agli ambiti tematici del Progetto RiformAttiva.

Le amministrazioni selezionate saranno affiancate da un gruppo di lavoro che, dopo aver trasferito le necessarie indicazioni metodologiche, supporterà le PA nella definizione di una social media strategy. Parallelamente al lavoro sulle "strategie", il team fornirà supporto per impostare una social media policy ed eventualmente il piano redazionale. In questa fase saranno rilevati anche gli specifici fabbisogni formativi dell'Amministrazione e saranno costruiti i percorsi di affiancamento sull'uso dei singoli strumenti di comunicazione rivolti al personale interno impegnato nelle attività di comunicazione.

Le amministrazioni che aderiranno a questa attività del progetto avranno l'opportunità di:

- usufruire gratuitamente del supporto di esperti per sviluppare strategie integrate di comunicazione e strumenti operativi;
- usufruire di percorsi formativi personalizzati sulle esigenze delle amministrazioni;
- confrontarsi e fare parte di una rete di amministrazioni impegnate nella comunicazione social attraverso la partecipazione a comunità online, workshop, seminari.

3. Destinatari

L'avviso è rivolto alle pubbliche amministrazioni regionali e locali (province; comuni con popolazione tra i 20.000 e i 200.000 abitanti; unioni di comuni) tenendo conto del seguente criterio geografico:

- 1 NORD
- 1 SUD
- 1 CENTRO

4. Requisiti e modalità di partecipazione

Per candidarsi l'Ente deve essere in possesso dei seguenti **requisiti**:

- Aver partecipato al Progetto RiformAttiva (vedi Allegato 3 – Elenco PA RiformAttiva);
- Avere una struttura organizzativa preposta alla comunicazione;
- Essere presente almeno su una piattaforma social.

Per partecipare all'Azione 1.3 dovrà essere inviata, a pena di esclusione, unicamente via posta elettronica all'indirizzo e-mail riformattiva.social@formez.it, **entro e non oltre il 18 novembre 2019**, la proposta di candidatura compilata in tutte le sue parti di cui all'Allegato 1, firmata e protocollata.

Eventuali informazioni o chiarimenti vanno richiesti esclusivamente via posta elettronica all'indirizzo riformattiva.social@formez.it (specificando nell'oggetto della email "Candidatura Azione 1.3").

5. Criteri di selezione

Una commissione nominata da Formez PA, verificata la sussistenza dei requisiti essenziali, valuterà le manifestazioni d'interesse pervenute in base ad un criterio di **coerenza** tra la candidatura (con particolare riferimento a motivazione espressa) e gli obiettivi dell'Azione 1.3 del Progetto RiformAttiva.

A parità di valutazione si terrà conto dell'ordine temporale di arrivo (data e orario di ricezione) fino a copertura dei posti disponibili.

6. Informazione e pubblicità

Il presente Avviso è disponibile sul sito di Formez PA (www.formez.it) e sul sito OT11OT2 (www.ot11ot2.it).
L'elenco delle amministrazioni selezionate sarà reso disponibile sugli stessi siti.

7. Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. EU 679/2016, Formez PA informa che i dati personali forniti saranno utilizzati per la partecipazione al presente avviso, nel rispetto della normativa riguardante i fondi SIE. I dati personali saranno trattati per la durata del processo di selezione e per i tempi necessari all'eventuale partecipazione alle attività di cui all'avviso. Il trattamento è effettuato con l'ausilio di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Il Responsabile per la Protezione dei Dati può essere contattato all'indirizzo: privacy@formez.it, anche per l'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento a favore dell'interessato.

F.to Formez PA