

**CURRICULUM VITAE****INFORMAZIONI PERSONALI**

Nominativo **PISANO ANTONELLA**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Periodo                              | 15/01/2024 - <u>..in corso..</u>   |
| Inquadramento contrattuale           | TEMPO INDETERMINATO  |
| Datore di lavoro                     | <b>Formez PA</b> Viale Marx 15   |
| Unità Organizzativa                  | <b>Direzione Risorse Umane, Organizzazione e Performance</b>   |
| Ruolo                                | <b>Responsabile Ufficio Organizzazione</b>   |
| Principali mansioni e responsabilità | L'Ufficio gestisce le seguenti attività: analisi organizzative mirate a proporre interventi evolutivi di ottimizzazione dei processi; predisposizione degli atti di natura organizzativa; predisposizione, redazione e manutenzione di tutta la documentazione organizzativa, ivi compresi l'organigramma, le procedure organizzative, le job description di direzioni e uffici; supporto al cambiamento organizzativo e alla corretta allocazione delle risorse all'interno delle strutture.  |
| Periodo                              | 12/09/2022 - 14/01/2024  |
| Inquadramento contrattuale           | TEMPO INDETERMINATO  |
| Datore di lavoro                     | <b>Formez PA</b> Viale Marx 15   |
| Unità Organizzativa                  | <b>Direzione Performance e Valore Pubblico</b>   |
| Ruolo                                | <b>Assistente al coordinamento ed esperto tematico/metodologico</b>  |
| Principali mansioni e responsabilità | Assistente al coordinamento nell'ambito del progetto "La partecipazione di cittadini ed utenti al processo di misurazione della performance organizzativa e valorizzazione della performance individuale come strumento di gestione delle risorse umane" (principali attività svolte: supporto all'organizzazione e alla gestione tecnica delle attività laboratoriali, produzione reportistica, supporto alla realizzazione di prodotti editoriali). Esperto tematico/metodologico su innovazione e management della PA nell'ambito del progetto "Azioni di supporto al rafforzamento della capacità istituzionale e amministrativa dell'Ente Parco Nazionale del Gargano" (principali attività svolte: supporto alla pianificazione delle attività relative alla predisposizione del PIAO e all'autovalutazione organizzativa) |
| Periodo                              | 01/11/2020 - 01/06/2021  |
| Inquadramento contrattuale           | ACCESSORIO   |
| Datore di lavoro                     | <b>Just Legal Services - Scuola di Formazione Legale s.r.l.</b> Via Laghetto, 3 Milano   |
| Unità Organizzativa                  |  |
| Ruolo                                | <b>Consulente</b>  |
| Principali mansioni e responsabilità | Consulenza aziendale nell'ambito del finanziamento promosso da Regione Lombardia "Avviso pubblico per l'adozione di piani aziendali di smart working. POR FSE 2014-2020". Principali attività: analisi della struttura organizzativa, mappatura dei processi ed elaborazione di procedure operative di un'azienda partecipante a progetti finanziati per lo sviluppo dello smart working.  |
| Periodo                              | 01/04/2019 - 31/03/2020  |
| Inquadramento contrattuale           | ACCESSORIO   |
| Datore di lavoro                     | <b>Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale</b> Viale dell'Università, Loc. Folcara, Cassino  |
| Unità Organizzativa                  | <b>Dipartimento di Ingegneria Elettrica e dell'Informazione</b>  |
| Ruolo                                | <b>Borsista di ricerca post dottorato</b>  |
| Principali mansioni e responsabilità | Gestione del progetto "Analisi ed implementazione su piattaforma informatica ad accesso distribuito di soluzioni per la gestione ottimizzata dei processi". Principali attività svolte: analisi, mappatura e modellazione dei processi di autorizzazione degli acquisti e delle missioni tramite lo standard BPMN 2.0; ricerca e valutazione di soluzioni informatiche per l'automazione dei processi amministrativi del Dipartimento; implementazione della piattaforma informatica per la gestione digitale dei processi amministrativi di gestione delle richieste di acquisto e di autorizzazione alle missioni tramite Bonitasoft BPM Community Edition   |
| Periodo                              | 12/02/2018 - 31/05/2023  |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Inquadramento contrattuale           | ACCESSORIO  |
| Datore di lavoro                     | <b>Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale</b> Viale dell'Università, Loc. Folcara, Cassino   |
| Unità Organizzativa                  | <b>Dipartimento di Scienze Umane, Sociali e della Salute</b>  |
| Ruolo                                | <b>Professore a contratto</b>   |
| Principali mansioni e responsabilità | Professore a contratto (art. 23 c.2 L. 240/2010). Attività didattica per l'insegnamento di "Metodologia per la valutazione della qualità" SSD SECS-P/07 nell'ambito del corso di studio LM87, in particolare: erogazione della formazione in modalità blended, verifica dell'apprendimento, ricevimento studenti, supervisione di testi di laurea, partecipazione alle riunioni del CCdS.   |
| Periodo                              | 01/04/2017 - 01/06/2018   |
| Inquadramento contrattuale           | ACCESSORIO  |
| Datore di lavoro                     | <b>Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale</b> Viale dell'Università, Loc. Folcara, Cassino   |
| Unità Organizzativa                  | <b>Dipartimento di Economia e Giurisprudenza</b>  |
| Ruolo                                | <b>Docente a contratto</b>  |
| Principali mansioni e responsabilità | Docente al Master MIMAP "Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche" per i moduli "Qualità e customer satisfaction nella PA", "Sistemi di programmazione e controllo", "Management pubblico e modernizzazione".   |
| Periodo                              | 06/02/2017 - 05/02/2019   |
| Inquadramento contrattuale           | TEMPO DETERMINATO   |
| Datore di lavoro                     | <b>Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale</b> Viale dell'Università, Loc. Folcara, Cassino   |
| Unità Organizzativa                  | <b>Dipartimento di Economia e Giurisprudenza</b>  |
| Ruolo                                | <b>Assegnista di ricerca</b>  |
| Principali mansioni e responsabilità | Gestione del progetto "Studio ed applicazione di modelli TQM per il miglioramento dei processi organizzativi di una Pubblica Amministrazione". Principali attività svolte: analisi e mappatura dei processi organizzativi dell'Ateneo; individuazione, classificazione e mappatura dei processi organizzativi, operativi e di supporto, e attribuzione dei criteri di priorità di intervento (analisi "as is"); benchmarking con i processi organizzativi di altre università; reingegnerizzazione dei processi critici (analisi "to be"); studio e proposta di revisione del modello di pianificazione, programmazione e controllo dell'Ateneo; formalizzazione della documentazione di processo; supporto tecnico alla governance di Ateneo per l'elaborazione del Piano Strategico di Ateneo e del cruscotto di monitoraggio degli obiettivi strategici; studio di un cruscotto direzionale per il monitoraggio della qualità dei processi.            |
| Periodo                              | 01/04/2010 - 30/06/2020   |
| Inquadramento contrattuale           | ACCESSORIO  |
| Datore di lavoro                     | <b>Università degli Studi Guglielmo Marconi</b> Via Plinio, 44 Roma   |
| Unità Organizzativa                  |   |
| Ruolo                                | <b>Professore a contratto</b>   |
| Principali mansioni e responsabilità | Professore a contratto di Politiche per l'Ambiente (SECS-P/02). Attività svolte: erogazione della formazione in modalità telematica, verifica dell'apprendimento, ricevimento studenti, supervisione di testi di laurea.  |
| Periodo                              | 01/04/2010 - 04/02/2017   |
| Inquadramento contrattuale           | TEMPO DETERMINATO   |
| Datore di lavoro                     | <b>Università degli Studi Guglielmo Marconi</b> Via Plinio, 44 Roma   |
| Unità Organizzativa                  |   |
| Ruolo                                | <b>Ricercatore in Politica Economica</b>  |
| Principali mansioni e responsabilità | Gestione delle attività di ricerca e delle attività didattiche nel settore disciplinare SECS-P/02 (Politica Economica) per gli insegnamenti di Politiche per l'Ambiente, Economia dell'Integrazione Europea, Programmazione Economica. Tutor scientifico per i tirocini aziendali. Gestione delle attività amministrative connesse alla segreteria di Presidenza della Facoltà di Economia, e in particolare: gestione dei rapporti istituzionali della Presidenza; organizzazione, preparazione e gestione delle riunioni e delle relative verbalizzazioni degli organi collegiali della Facoltà; monitoraggio dei processi e delle scadenze amministrative della Facoltà; predisposizione di documenti amministrativi e report gestionali; organizzazione di convegni ed eventi a cura della Facoltà di Economia; gestione della segreteria didattica del Dottorato internazionale di ricerca in Sistemi Finanziari, Gestione e Regolazione dei Rischi. |
| Periodo                              | 18/04/2009 - 17/10/2009   |
| Inquadramento contrattuale           | ACCESSORIO  |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Datore di lavoro                     | <b>Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale</b> Viale dell'Università, Loc. Folcara, Cassino  |
| Unità Organizzativa                  |  |
| Ruolo                                | <b>Docente a contratto</b>   |
| Principali mansioni e responsabilità | Docente al Master MIMAP "Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche" per il modulo "Modelli di autovalutazione per la PA".   |
| Periodo                              | 16/03/2009 - 31/10/2009  |
| Inquadramento contrattuale           | ACCESSORIO   |
| Datore di lavoro                     | <b>Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale</b> Viale dell'Università, Loc. Folcara, Cassino  |
| Unità Organizzativa                  | <b>Facoltà di Scienze Motorie</b>  |
| Ruolo                                | <b>Professore a contratto</b>  |
| Principali mansioni e responsabilità | Professore a contratto di Economia Politica e Storia del Pensiero Economico (settore scientifico disciplinare SECS-P/01). Attività svolta: erogazione della formazione in presenza, verifica dell'apprendimento, ricevimento studenti, supervisione di test di laurea.   |
| Periodo                              | 19/11/2008 - 31/10/2010  |
| Inquadramento contrattuale           | ACCESSORIO   |
| Datore di lavoro                     | <b>Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale</b> Via Zamosch 43, Cassino   |
| Unità Organizzativa                  | <b>Facoltà di Lettere e Filosofia</b>  |
| Ruolo                                | <b>Professore a contratto</b>  |
| Principali mansioni e responsabilità | Professore a contratto di Politica Economica (settore scientifico disciplinare SECS-P/02). Attività svolte: erogazione della formazione in presenza, verifica dell'apprendimento, ricevimento studenti, supervisione di test di laurea.  |
| Periodo                              | 01/05/2008 - 31/08/2008  |
| Inquadramento contrattuale           | AUTONOMO   |
| Datore di lavoro                     | <b>GPSC s.r.l. - Government Procurement Services Consulting</b> Via Alessandro Torlonia, 39  |
| Unità Organizzativa                  |  |
| Ruolo                                | <b>Consulente a partita Iva</b>  |
| Principali mansioni e responsabilità | Definizione e attuazione di un nuovo modello operativo e organizzativo delle attività di riscossione di Equitalia s.p.a. Analisi organizzativa. Supporto alle operazioni straordinarie di fusione e cessione tra Agenti della riscossione. Business Process Reengineering degli Agenti della riscossione. Dimensionamento organico.  |
| Periodo                              | 01/01/2008 - 01/01/2009  |
| Inquadramento contrattuale           | ACCESSORIO   |
| Datore di lavoro                     | <b>Università degli Studi di Roma "La Sapienza"</b> Via del Castro Laurenziano 9, Roma   |
| Unità Organizzativa                  | <b>Facoltà di Economia</b>   |
| Ruolo                                | <b>Docente a contratto</b>   |
| Principali mansioni e responsabilità | Docente al Master universitario di II livello "Il Controllo e la Gestione dei Sistemi di Qualità, Ambiente e Sicurezza", per il modulo "Modelli di Eccellenza e Assicurazione della Qualità".  |
| Periodo                              | 15/11/2006 - 30/08/2009  |
| Inquadramento contrattuale           | AUTONOMO   |
| Datore di lavoro                     | <b>Theorema s.r.l.</b> Viale Tiziano 80, Roma  |
| Unità Organizzativa                  |  |
| Ruolo                                | <b>Consulente a partita Iva</b>  |
| Principali mansioni e responsabilità | Analisi organizzativa; reingegnerizzazione di processo; classificazione, mappatura e modellazione di processi organizzativi; realizzazione di GANTT di processo; definizione dei KPIs; elaborazione di cruscotti direzionali per il monitoraggio della qualità dei processi organizzativi; studio, elaborazione e redazione di materiale didattico per la formazione aziendale in modalità e-learning; formazione teorico-pratica sui modelli di gestione della qualità aziendale; predisposizione e redazione del Manuale della qualità e della documentazione richiesta dai sistemi di gestione aziendale (ISO 9001, ISO 14001); assistenza e supporto metodologico per l'implementazione di sistemi di gestione della qualità. Principali clienti: Agenzia del Demanio, Unioncamere, Auprema & Camagni Olmini |
| Periodo                              | 06/09/2005 - 31/12/2014  |
| Inquadramento contrattuale           | COLLABORAZIONE   |
| Datore di lavoro                     | <b>Università degli Studi Guglielmo Marconi</b> Via Plinio, 44 Roma  |
| Unità Organizzativa                  |  |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Ruolo                                | <b>Tutor scientifico e content editor</b>  |
| Principali mansioni e responsabilità | Supporto didattico agli studenti per le cattedre di Politica Economica, Statistica Economica e Finanziaria, Tecnologia dei cicli produttivi. Elaborazione dei materiali didattici per gli insegnamenti dell'area economica.  |
| <b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>       |  |
| Periodo                              | 2010 - 2014  |
| Scuola o Istituzione                 | Università degli Studi della Tuscia Via S.M. in Gradi n.4, 01100 Viterbo   |
| Tipologia                            | TITOLO DI DOTTORATO DI RICERCA   |
| Titolo                               | <b>Dottore di Ricerca in Economia e Territorio</b>   |
| Votazione                            | /  |
|                                      | <i>Attività di formazione e ricerca in ambito economico, segnatamente nel settore delle certificazioni di qualità, confluita nella tesi di dottorato dal titolo "Certificazione di qualità e informazione dei mercati. Il ruolo della fiducia". La tesi di dottorato, in particolare, ha esplorato il ruolo della certificazione di qualità come strumento di quality signalling, focalizzando e analizzando i fattori istituzionali che ne determinano la fiducia del mercato e la relativa efficacia. L'analisi teorica è stata affiancata da una indagine conoscitiva basata sulla somministrazione di questionari quali-quantitativi tesi ad accertare la consapevolezza e la familiarità dei consumatori rispetto a 5 principali schemi di certificazione, nonché le percezioni e la fiducia verso gli attori istituzionali del sistema di qualità.</i> |
| Periodo                              | 2007 - 2013  |
| Scuola o Istituzione                 | CEPAS s.r.l. Viale di Val Fiorita 90 - Roma  |
| Tipologia                            | CORSO PRIVATO EXTRASCOLASTICO DI AGGIORNAMENTO O FORMAZIONE  |
| Titolo                               | <b>Esperto di Sistemi di gestione della qualità per la Pubblica Amministrazione</b>  |
| Votazione                            | /  |
|                                      | <i>Iscrizione nel registro del personale certificato</i>   |
| Periodo                              | 2011 - 2011  |
| Scuola o Istituzione                 | Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali, Gestione ex Centro per la Formazione in Economia e Politica dello Sviluppo Rurale di Portici (NA) Viale Università 96, Portici (NA)   |
| Tipologia                            | CORSO PUBBLICO EXTRASCOLASTICO DI AGGIORNAMENTO O FORMAZIONE   |
| Titolo                               | <b>Summer School 2011 "Economics of food safety, competitiveness and applied microeconometrics"</b>  |
| Votazione                            | /  |
|                                      | <i>Frequenza dei moduli "Applied Microeconometrics and Non Market Valuation" e "Food Safety and Quality Economics: New Scenarios and Challenges".</i>  |
| Periodo                              | 2010 - 2010  |
| Scuola o Istituzione                 | Centro Interuniversitario di Econometria - CIdE  |
| Tipologia                            | CORSO PUBBLICO EXTRASCOLASTICO DI AGGIORNAMENTO O FORMAZIONE   |
| Titolo                               | <b>XXI Course of Econometrics for PhD students – 2010</b>  |
| Votazione                            | /  |
|                                      | <i>Frequenza e superamento dei moduli "Introductory Econometrics" e "Time Series"</i>  |
| Periodo                              | 2010 - 2010  |
| Scuola o Istituzione                 | Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali, Gestione ex Centro per la Formazione in Economia e Politica dello Sviluppo Rurale di Portici (NA) Viale Università 96, Portici (NA)   |
| Tipologia                            | CORSO PUBBLICO EXTRASCOLASTICO DI AGGIORNAMENTO O FORMAZIONE   |
| Titolo                               | <b>Corso di Matematica</b>   |
| Votazione                            | /  |
|                                      | <i>Corso erogato nell'ambito del Master Avanzato in Economia e Politica Agraria Centro per la Formazione in Economia e Politica dello Sviluppo Rurale di Portici (NA)</i>  |
| Periodo                              | 2006 - 2007  |
| Scuola o Istituzione                 | Università degli Studi di Roma Tre Via Ostiense 133B, Roma   |
| Tipologia                            | MASTER UNIVERSITARIO DI SECONDO LIVELLO  |
| Titolo                               | <b>Master in Qualità nella Pubblica Amministrazione</b>  |
| Votazione                            | /  |
|                                      | <i>Formazione sui temi della qualità totale nella PA, pianificazione strategica nella PA, semplificazione dei processi organizzativi, strumenti statistici della qualità, benessere organizzativo, servizio pubblico e customer satisfaction, comunicazione e bilancio sociale,</i>  |

*e-quality government. Titolo della tesi: "La gestione per processi. Il caso DAEIMI" avente ad oggetto lo studio e l'analisi dei processi amministrativi di un dipartimento universitario.*

| Periodo                       | 1998 - 2005  |             |                  |                    |             |  |         |  |                    |         |         |             |                  |         |    |    |    |    |    |
|-------------------------------|--|-------------|------------------|--------------------|-------------|--|---------|--|--------------------|---------|---------|-------------|------------------|---------|----|----|----|----|----|
| Scuola o Istituzione          | Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale Viale dell'Università, Loc. Folcara, Cassino   |             |                  |                    |             |  |         |  |                    |         |         |             |                  |         |    |    |    |    |    |
| Tipologia                     | LAUREA VECCHIO ORDINAMENTO O LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO   |             |                  |                    |             |  |         |  |                    |         |         |             |                  |         |    |    |    |    |    |
| Titolo                        | <b>Economia e commercio</b>  |             |                  |                    |             |  |         |  |                    |         |         |             |                  |         |    |    |    |    |    |
| Votazione                     | <b>110 / 110 cum laude</b>   |             |                  |                    |             |  |         |  |                    |         |         |             |                  |         |    |    |    |    |    |
|                               | <i>Corso di studi economico-aziendale; voto: 110/110 con lode. Tesi di laurea in Teoria e Tecnica della Qualità dal titolo "Gestione e contabilità ambientale. Il caso Geomeccanica s.r.l.", con redazione del bilancio ambientale dell'azienda ospitante.</i>   |             |                  |                    |             |  |         |  |                    |         |         |             |                  |         |    |    |    |    |    |
| <b>COMPETENZE PERSONALI</b>   |  |             |                  |                    |             |  |         |  |                    |         |         |             |                  |         |    |    |    |    |    |
| Lingua Madre                  | <b>ITALIANO</b>  |             |                  |                    |             |  |         |  |                    |         |         |             |                  |         |    |    |    |    |    |
| Lingue straniere              | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">COMPRESIONE</th> <th colspan="2">PARLATO</th> <th rowspan="2">Produzione SCRITTA</th> </tr> <tr> <th>Ascolto</th> <th>Lettura</th> <th>Interazione</th> <th>Produzione ORALE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>INGLESE</td> <td>B2</td> <td>C1</td> <td>B2</td> <td>B2</td> <td>C1</td> </tr> </tbody> </table>   |             |                  |                    | COMPRESIONE |  | PARLATO |  | Produzione SCRITTA | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione ORALE | INGLESE | B2 | C1 | B2 | B2 | C1 |
| COMPRESIONE                   |  | PARLATO     |                  | Produzione SCRITTA |             |  |         |  |                    |         |         |             |                  |         |    |    |    |    |    |
| Ascolto                       | Lettura  | Interazione | Produzione ORALE |                    |             |  |         |  |                    |         |         |             |                  |         |    |    |    |    |    |
| INGLESE                       | B2   | C1          | B2               | B2                 | C1          |  |         |  |                    |         |         |             |                  |         |    |    |    |    |    |
|                               | Livelli Quadro Europeo per le Lingue:<br><b>A1/A2:</b> Livello BASE <b>B1/B2:</b> Livello INTERMEDIO <b>C1/C2:</b> livello AVANZATO  |             |                  |                    |             |  |         |  |                    |         |         |             |                  |         |    |    |    |    |    |
| Competenze INFORMATICHE       | Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows, DOS, Linux. Ottima padronanza dei software applicativi MS Office 365 (Word, Excel, Power point, Outlook, Teams, Sharepoint, Project, Visio, ecc.). Conoscenza di base del software SPSS Statistics. Conoscenza di base del linguaggio di programmazione Visual Basic. Uso avanzato di Internet e posta elettronica. Buona conoscenza di piattaforme di e-learning (in particolare delle applicazioni Google) Conoscenza di base delle piattaforme informatiche WMS (workflow management system) e in particolare della piattaforma BonitaSoft BPM.   |             |                  |                    |             |  |         |  |                    |         |         |             |                  |         |    |    |    |    |    |
| <b>ULTERIORI INFORMAZIONI</b> | <p>Publicazioni pertinenti l'ambito qualità e organizzazione: Cappelli L., Pisano A., Iannucci E., Papetti P., D'Ascenzo F. &amp; Ruggieri R., 2022. Digitalization and prevention of corruption: opportunities and risks. Some evidence from the Italian university system. <i>Business Strategy and the Environment</i>, 1-14. <a href="https://doi.org/10.1002/bse.3332">HTTPS://DOI.ORG/10.1002/BSE.3332</a></p> <p>Pisano, A., 2013. Quality disclosure. <i>Bankpedia Review</i>, 1/2013. ISSN: 2239-8023</p> <p>Di Matteo U., Favali L., Manco A. e Pisano A., 2012. Indagine conoscitiva sui costi e le opportunità dei Sistemi di Gestione Ambientale. Università degli Studi Guglielmo Marconi, Dipartimento di Energia e Ambiente, Roma. Pisano A., 2010. La certificazione di qualità. In Cappelli, L., Renzi, M.F., <i>Management della qualità</i>, CEDAM, Padova. ISBN: 978-88-13-29973-6</p> <p>Cappelli L., Pisano A., 2010. Un modello per la pubblica amministrazione: il Common Assessment Framework. In Cappelli, L., Renzi, M.F., <i>Management della qualità</i>, CEDAM, Padova. ISBN: 978-88-13-29973-6</p> <p>Cappelli L., Pisano A., 2010. Qualità e teoria economica. In Cappelli, L., Renzi, M.F., <i>Management della qualità</i>, CEDAM, Padova. ISBN: 978-88-13-29973-6</p> <p>Cappelli L., Pisano A., 2010. L'evoluzione del concetto di qualità. In Cappelli, L., Renzi, M.F., 2010. <i>Management della qualità</i>. CEDAM, Padova. ISBN: 978-88-13-29973-6</p> <p>Guglielmetti R., Pisano A., Renzi M.F., 2010. La gestione per processi. In Cappelli L., Renzi M.F., 2010. <i>Management della qualità</i>. CEDAM, Padova. ISBN: 978-88-13-29973-6</p> <p>Cappelli L., Pisano A., 2009. L'offerta formativa in Italia. <i>De Qualitate</i>, March. ISSN: 1123-3249</p> <p>Cappelli L., Pisano A., 2008. A territorial integration approach for the quality of the tourist offer: the SLOT model. <i>Journal of Commodity Science, Technology and Quality</i>. ISSN: 1971-4483</p> <p>Cappelli L., Pisano A., 2007. Gli strumenti di valorizzazione della qualità nel settore turistico. In XXIII Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche, AISME, Terracina, 26-28 settembre 2007. ISBN 978-88-902688-4-7</p> <p>Cappelli L., Pisano, A., 2006. Qualità, competitività e innovazione. In XXII Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche, Roma, 2-4 marzo 2006, Edizioni Kappa, ISBN 88-7890-747-2.</p> |             |                  |                    |             |  |         |  |                    |         |         |             |                  |         |    |    |    |    |    |
| ALBO PROFESSIONALE:           | /  |             |                  |                    |             |  |         |  |                    |         |         |             |                  |         |    |    |    |    |    |

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae sono esatte e veritiere ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui agli artt. 46, 47 e 76 del DPR 445/2000.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 e del GDPR (regolamento UE 2016/67).