



POSIZIONE RICOPERTA

Responsabile Ufficio Gestione, Valutazione e Sviluppo Risorse Umane
FORMEZ PA, Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle PP.AA. Roma (Italia)

Area Funzionari liv. economico C.6

INFORMAZIONI PERSONALI

ROSARIA APREDA

ESPERIENZA PROFESSIONALE

11/2015 alla data attuale

Area Risorse Umane e Organizzazione
Responsabile Ufficio Gestione, Valutazione e Sviluppo

Formez PA, Roma (Italia)

Aggiornamento delle Famiglie professionali e mappatura delle competenze in funzione dei job profile (definizione, costruzione e validazione dell'inventario, progettazione processo e implementazione degli strumenti, costruzione strumenti di comunicazione e diffusione interna).

Gestione banca dati delle risorse umane.

Costruzione del Piano di Formazione Interna (annualità 2023 – 2025) e gestione del budget dedicato

Principali progetti formativi: Progetto di Change Management e Leadership per Dirigenti (2024), Net working, team building e gestione dello stress per Responsabili di Progetto e di Ufficio (2024), Progetto di certificazione PMP® per Responsabili di Progetto e Assessment PRADO (2020 – 2022), Progetto di Sviluppo Manageriale Development Center per 60 Responsabili di Progetto (2018), Progetto di on-boarding neoassunti, Progetto di Trasformazione Digitale, Formazione Finanziata con i Fondi Interprofessionali.

Piano del Fabbisogno di Personale, pianificazione delle assunzioni, monitoraggio del turn over;

Coordinamento e gestione del modello di performance e definizione del sistema di incentivazione variabile e gestione del budget dedicato

Reclutamento del personale subordinato (costruzione avvisi, raccolta candidature con inPA, implementazione iter selettivo, gestione delle graduatorie) e gestione del budget dedicato

Progressioni professionali ed economiche interne, Procedure selettive interne (interpelli – job posting) per responsabili di Progetto

Procedura di Indennità di Responsabile di Progetto: gestione del flusso di assegnazione del livello di seniority e monitoraggio del periodo di erogazione dell'indennità

Digitalizzazione dei processi HR attraverso l'implementazione della Suite HR Infinity Project – Zucchetti

Referente della formazione del personale Formez PA per la Scuola Nazionale dell'Amministrazione.

Rinnovo del CCNL FormezPA (2021 – 2022): supporto alla gestione dei tavoli di contrattazione con le OO.SS nazionali, in particolare sulle tematiche di competenza (indennità, procedure di progressione professionale, valutazione delle prestazioni del personale dipendente, formazione).

Attività ulteriori:

Docenza e consulenza come esperto di contenuto/metodologico e facilitatore di processi d'aula per i Progetti Formez (Presidenza del Consiglio, Regione Puglia, Regione Sardegna)

Analisi Organizzativa dell'Area dirigenziale dedicata alla realizzazione dei concorsi pubblici per le pubbliche amministrazioni (Ripam): rilevazione, colloqui individuali e stesura report, progettazione e gestione attività formativa a supporto. (2017)

2013–2014 **Area Risorse Umane e Organizzazione**
Referente formazione interna e mappatura delle competenze

Formez PA, Roma (Italia)

Formazione Interna: implementazione e avvio di Formazione specialistica e operativa, Formazione ai Dirigenti, realizzazione di Piani Formativi complessi finanziati a seguito di procedure selettive ad evidenza pubblica (Avvisi pubblici per l'attribuzione di finanziamenti)

Responsabile Formazione Linea Amica: piano formativo per gli operatori di Front e Back Office del Servizio al Cittadino Linea Amica.

Mappatura delle competenze (definizione, costruzione e validazione dell'inventario, progettazione processo e implementazione degli strumenti, costruzione strumenti di comunicazione e diffusione interna).

Commissione Concorso RIPAM-NAPOLI "Procedura speciale": componente della commissione per le prove orali del profilo "Istruttori socio educativi" (Codice ISE/NA), "Maestre" (Codice DSI/NA) - 2015

Docenza e consulenza come esperto di contenuto/metodologico e facilitatore di processi d'aula per i Progetti Formez.

2009–2013 **Area Comunicazione e Servizi al Cittadino**
Responsabile Formazione Linea Amica – Responsabile Nucleo per la Formazione Interna

Formez PA, Roma (Italia) Qualifica C.2 senior dal 2012

Formazione Linea Amica. Analisi fabbisogno, progettazione e programmazione piano formativo per gli operatori di Front e Back Office del Servizio al Cittadino Linea Amica.

Formazione Linea Amica esterna: progettazione, storyboard per i learning object su competenze manageriali, docenza in presenza dei moduli relativi alle soft skill (oltre 30 edizioni a livello nazionale)

Formazione Linea Amica Benchmarking: progettazione, gestione delle visite guidate presso le PPAA destinatarie e presso il Contact Center Linea.

Formazione Interna e Formazione Formatori per la faculty interna.

Mappatura delle competenze: avvio del processo, progettazione del modello e degli strumenti web di rilevazione.

Docenza e consulenza come esperto di contenuto/metodologico e facilitatore di processi d'aula per i Progetti Formez (Delegazione straniera in Italia).

2001–2009 **Risorse Umane e Organizzazione – Referente Valutazione e Formazione interna**

Formez, Roma (Italia) Qualifica C.2

Referente per la gestione e il monitoraggio del processo di Valutazione delle Prestazioni: costruzione e revisione degli strumenti a supporto dell'iter valutativo (profili valutativi, scheda, manuale e indicatori per le valutazioni dei comportamenti); formazione e affiancamento ai valutatori, gestione di tavoli di confronto fra i valutatori.

Progressioni professionali ed economiche interne

Valutazione in ingresso personale dipendente: gestione di strumenti e colloqui di valutazione di candidature esterne su richieste specifiche.

Formazione del Personale. Progettazione, Gestione e attività di docenza d'interventi specifici (Rendicontazione, Tecniche di facilitazione, Team building gruppo Ripam).

Progetti Twinning:

Affiancamento alle Agenzie di Bucarest e Craiova, in Romania, per la predisposizione di strumenti di valutazione e gestione del personale.

Organizzazione di una visita di studio in Italia dei funzionari delle Agenzie di Bucarest e Craiova, e docenza sulle materie di competenza (valutazione e sviluppo del personale).

Progettazione di massima e di dettaglio di linee d'intervento nell'ambito di gare per progetti Phare in Romania.

Affiancamento e assistenza all'Istituto Statistico Tunisia a Tunisi per il processo di Censimento delle

competenze organizzative (progettazione degli strumenti).

Consulenza esterna autorizzata

MEDICI SENZA FRONTIERE (2024)

Progetto di Change Management: Progettazione partecipata della nuova sede MSF di Roma con lo Studio di Architettura Rossetti attraverso la facilitazione di gruppi di dipendenti per la definizione degli ambienti di lavoro

PROTEZIONE CIVILE LAZIO – CEFOPUS

Docenza: Leadership e gestione della squadra – Formazione Capi Squadra.

ASAP Regione Lazio

Commissione Piano Formativo ASAP ARSIAL Regione Lazio: componente della commissione giudicatrice per la selezione delle proposte progettuali di cui all'avviso pubblico per la realizzazione di un progetto formativo di Change Management rivolto ai dirigenti, ai quadri e al personale dell'Arsial,

OTOMELARA

Valutazione delle Prestazioni – Formazione Quadri, supporto all'implementazione degli strumenti e del Manuale Operativo.

ORDINE DEGLI PSICOLOGI DEL LAZIO

Docenza: La valutazione delle prestazioni: Dalla valutazione attesa alla comunicazione dei risultati,

Università di Roma "La Sapienza"

Master "Risorse Umane Facoltà di Sociologia, Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche"

Docenza: La Valutazione del Personale

1992–2001 **Assessment**

Valutazione Risorse Umane (selezione in ingresso, valutazione del potenziale, analisi e definizione della posizione) con contratto di collaborazione con MTA SHL srl, attraverso l'uso di strumenti quali batterie di test attitudinali, in basket, questionario di personalità (OPQ), questionario motivazionale (MAL), esercizio di gruppo, intervista motivazionale, colloquio di feedback, reporting al cliente, analisi delle posizioni (Repertory gread, Critical incident).

DEVELOPMENT CENTER:

ENEA, Percorso per Ricercatori sulle competenze trasversali. Ferrovie dello Stato, Percorso per il personale viaggiante sulle competenze trasversali.

ASSESSMENT CENTER:

FERROVIE DELLO STATO: Responsabile e Formatore del Personale di Macchina, Responsabile di Impianto, Formatori sulla Legge 125;

INPS: funzionari VIII livello

ALENIA: funzionari di VIII livello e quadri dell'Area Progettazione

ALFA ROMEO AVIO: funzionari di VIII livello

SELEZIONE DEL PERSONALE IN INGRESSO:

RAI, Italsiel, Università di Venezia, Università di Milano, Elea, Telesoft, Comitsiel, Agip, Formez, Consorzio Softin, Gisiel di Finsiel:

ORIENTAMENTO SCOLASTICO E PROFESSIONALE

Distretto Scolastico di Colferro (RM)

ANALISI DELLA POSIZIONE:

Comunità di Capodarco (Roma): obiettore di coscienza inserito in comunità; Ferrovie dello Stato: Formatore per conto della Commissione delle Pari Opportunità

1992–2001 **Formazione**

Progettazione, coordinamento e monitoraggio di percorsi formativi:

Formez PA: Corso concorso Ministero dell'Ambiente per riqualificazioni professionali di funzionari di area Tecnica e Amministrativa. Collaborazione alla progettazione esecutiva dei percorsi formativi, degli strumenti di monitoraggio delle metodologie didattiche, coordinamento e raccordo tecnico.

Formez PA: Progetto Pilota "Informazione e Pubblicità" – Programma mirato n.1 – Comitato di Sorveglianza, PASS 2. Coordinamento e monitoraggio delle attività realizzate da un gruppo interdisciplinare di esperti (riunioni, analisi documentazione prodotta, etc.).

Formez PA: Laboratorio per i funzionari di VII e VIII livello della Regione Lazio. Collaborazione alla progettazione degli strumenti, coordinamento dell'attività di monitoraggio, coordinamento didattico, gestione d'aula con la tecnica Metaplan, elaborazione dei materiali prodotti nell'ambito del Metaplan

1992–2001 **Docenza**

Formez PA : Corso concorso RIPAM per funzionari amministrativi di VIII livello area Amministrazione Generale e per Tecnici Comunali di VI livello (Teambuilding, Processi di Negoziazione, Leadership e lavoro di gruppo) Supporto tecnico ai Responsabili di Progetto alle valutazioni dei partecipanti

ENAIIP Lazio, Roma: Orientatrici per gruppi target femminili. Corso POM – Formazione formatori

Atesia per TIM: corsi di Inserimento per neo assunti al Servizio Customer Care, Inserimento per addetti al Centralino, Customer Care Help Desk TIM alla rete dei Dealers, La gestione dei collaboratori per i Team Leader.

Telecom Italia: corsi Customer Care Help Desk Telecom Italia, La gestione del Numero Verde, Direct Marketing Telecom Italia.

Confartigianato: corsi Il numero verde di fare Impresa.

Sogei – Finsiel: corsi Customer Care Help Desk.

Consorzio FO.P.R.I. – GEPI: Progetto "Preformazione lavoratori in mobilità"

ENAIIP Sardegna, Iglesias (CA): Modulo propedeutico di sviluppo motivazionale e ri-orientamento al lavoro. Imparare a lavorare in un mondo che cambia. Progetto Mobilità C.I.G.

MTA – IAL: Esperto di gestione delle Risorse Umane per la Formazione. Collaborazione alla progettazione e docenza

Ferrovie dello Stato: Formazione Formatori sulla legge 125 per le Pari Opportunità. Collaborazione alla progettazione e docenza

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1991 **Laurea in Psicologia**

Università degli Studi di Roma La Sapienza, Roma (Italia)

Dipartimento Psicologia Fisiologica II, 110 cum lode - Tesi Sperimentale con il Centro per la Diagnosi e la cura delle Cefalee – Dipartimento di Neuroscienze Umane – Policlinico Umberto I -

prof. Cristiano Violani.

Esame di stato e iscrizione all'Ordine degli Psicologi del Lazio N. 6594.

1991 **Formazione specialistica**

MTA – SHL Srl, Roma (Italia) - IAL CISL – Regione Lazio

Valutazione e Sviluppo delle Risorse Umane, formazione specialistica, corso di 300 ore con esame finale.

1989 - 92 **Formazione specialistica**

Scuola Romana Rorschach, Roma (Italia)

Tecnica Rorschach secondo il Metodo della Scuola Romana Rorschach Somministrazione, Siglatura

e redazione del profilo di personalità. La psicodiagnosi Rorschach nei singoli ambiti applicativi: clinico, giuridico-forense, evolutivo e del lavoro. Formazione specialistica triennale con esame finale

1991–1992

Master annuale

Formez, Cagliari (Italia)

Progettazione e gestione di servizi formativi per la Pubblica Amministrazione. Moduli: Formazione, Pubblica Amministrazione, **Organizzazione**, Comunicazione. Master Annuale con Borsa di Studio - Project work c/o ISMO Milano

2006

Formazione specialistica

FormaLiberi, FormazioneAmicucci, Confindustria, Roma (Italia)

Le nuove frontiere della Formazione – Corso di alta Formazione – 120 ore di didattica

Scenari per la formazione del futuro - Progettare e gestire la formazione di qualità - Integrare formazione, comunicazione e risorse umane - Comunità di pratiche. Metodi coinvolgenti. Outdoor training - Aule virtuali: la tecnologia al servizio della formazione

2021

Formazione specialistica

Maggio - dicembre 2021 – 2022

UNIVERSITÀ EUROPEA DI ROMA in partnership con SCP Italy, Roma (Italia)

The Organizational Coaching Psychologist. Coaching psicologico nei contesti organizzativi (Decreto Rettorale n. 243/20) Il corso è riconosciuto dall'International Society for Coaching Psychology e prevede l'assessment di fine percorso.

30 CFU, con attestato per 230 ore di didattica.

2023-24

Master Universitario di II livello

Ottobre 2023 - settembre 2024

UNIVERSITÀ EUROPEA DI ROMA in partnership con SCP Italy, Roma (Italia)

The Organizational Coaching Psychologist. Coaching psicologico nei contesti organizzativi - Master di II livello

Up grade del corso di alta formazione concluso il 2022

2022

Formazione specialisticaLUMINA SPARK VIRTUAL QUALIFICATION
PRACTITIONER

Strumento per la conoscenza di sé e la definizione di azioni pratiche per migliorare la comunicazione, il lavoro di squadra e la leadership per aiutare a raggiungere team ad alte prestazioni.

1993 -2021

Formazione continua (si riporta l'elenco dei seminari più significativi)

SHL, Roma (Italia)

Questionario Motivazionale (MAL) e conduzione dell'Intervista (1993)

PROBEST SERVICE S.p.A, Milano

Premio di risultato, 16 e 17 novembre 2004

MIDA - Centro di Formazione Prateo, Roma

Progettare la Formazione, 2 – 3 marzo 2004

BUSINESS INTERNATIONAL - CHALLENGE, Roma

Gruppo, gruppo di lavoro, team vincente: la quadratura del cerchio, 10 maggio 2006

BUSINESS INTERNATIONAL, Roma

La Misurazione della performance, 20 febbraio 2007,

La Mappatura delle Competenze, 16 luglio 2007

HR Metrics Conference, 17 settembre 2007

Work Life Balance: good practice a confronto, 27 ottobre e 24 novembre 2011

Benchmarking Formazione: tavolo tecnico, 2 gg marzo 2012, Milano

Mappatura delle Competenze, 11 maggio 2012, Roma

SCUOLA NAZIONALE DELL'AMMINISTRAZIONE, Roma
 Lo Smart Working come strumento per il cambiamento organizzativo: caratteristiche, sfide e prospettive – Corso Generale, 16-17 aprile 2018
 Pianificazione e analisi dei fabbisogni di personale, 18-19-20 aprile 2018
 Etica, codici di comportamento e procedimenti disciplinari nel pubblico impiego, 29 - 30 gennaio 2019
 Il Coaching Manageriale, 27, 28 febbraio 2019, 27 marzo 2019
 Il FOIA italiano e la trasparenza amministrativa: gli strumenti di base per l'attuazione- In collaborazione con Dipartimento della Funzione Pubblica (2020)

MINDFULVISION srl, Roma (Italia)
 MBSR (Mindful Based Stress Reduction) Mindfulness per le persone e le organizzazioni, 2018 (percorso di 25 ore)
 MBSR (Mindful Based Stress Reduction), Mindfulness per le persone e le organizzazioni: aggiornamento e approfondimenti, 2019 (percorso di 25 ore)

COMPETENZE PERSONALI

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

COMPETENZE PROFESSIONALI

Progettazione e implementazione di processi per la gestione e lo sviluppo di Risorse Umane quali Selezione del personale, Valutazione delle Prestazioni, Progressione Professionale, Mappatura delle Competenze, Relazione Industriali.
 Progettazione, gestione e coordinamento di piani formativi anche etero finanziati.
 Docenza e consulenza su tematiche afferenti all'Area della Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane con particolare riferimento ai processi di Valutazione del Personale, Valutazione delle Prestazioni, Progettazione e Gestione della Formazione, Rilevazione delle Competenze Organizzative, Sviluppo individuale e organizzativo di specifiche Competenze Manageriali.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Associazioni Associazione Italiana Formatori, Consigliera Regionale per il biennio 2014/2016, per il triennio 2017/2020
 Society Coaching Psychology Italy – Consiglio Direttivo annualità 2023 - 2024

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae sono esatte e veritiere ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui agli artt. 46, 47 e 76 del DPR 445/2000.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 e del GDPR (regolamento UE 2016/67).