

## DOMANDE FREQUENTI

Indice ed elenco delle “domande frequenti”.

### 1. DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

- Ho saputo tardi dell'esame di idoneità alla professione di direttore tecnico di agenzia di viaggi. Posso ancora partecipare?
- E' prevista una riapertura dei termini per la presentazione della domanda di partecipazione?

### 2. ESPERIENZA PROFESSIONALE NEL SETTORE TURISTICO

- Lavoro da anni presso un'agenzia di viaggi. Ho diritto a un punteggio aggiuntivo?
- Ho una laurea in scienze del turismo o comunque nel settore turistico. Ho diritto a un punteggio aggiuntivo?
- Ho un'esperienza professionale nel settore turistico. Ho diritto a un punteggio aggiuntivo?

### 3. MODALITA' SVOLGIMENTO PROVE ESAME SCRITTA E ORALE

- Quando si svolgerà la prova scritta?
- Quanto tempo prima si saprà la data, l'ora e la sede della prova scritta?
- Ho smarrito ( o non ho mai stampato) la ricevuta di iscrizione da consegnare il giorno della prova scritta. Come faccio a stampare la ricevuta di iscrizione?
- Quali documenti devo esibire all'atto di identificazione in occasione della prova scritta?
- La tessera sanitaria è un documento di riconoscimento?
- I materiali utili per la prova scritta, ad es. busta grande, busta piccola, li devo portare io?
- La penna per svolgere la prova scritta la devo portare io?
- Ai fini dell'esame di idoneità quante e quali prove devo sostenere?
- La verifica della conoscenza linguistica è già prevista durante la prova scritta?
- C'è un numero massimo di candidati che può l'idoneità alla professione?
- Quanti giorni prima viene pubblicata la banca dati dei quesiti utili per la preparazione alla prova scritta?
- Quanti giorni prima viene pubblicata la griglia delle risposte corrette relative ai quesiti utili per la preparazione alla prova scritta?
- Quali sono i criteri di correzione adottati per la prova scritta?
- Come viene calcolato il punteggio della prova scritta?

#### ➤ PROVA ORALE

- Quando si svolgerà la prova orale?
- Quanto tempo prima si saprà la data, l'ora e la sede della prova orale?
- Quali documenti devo esibire all'atto di identificazione in occasione della prova orale?

### 4. PREPARAZIONE PER LA PROVA SCRITTA E ORALE

- Ci sono corsi attivati ai fini della preparazione all'esame? Se si, si tratta di corsi autorizzati dalla Regione Campania e/o da Formez PA?
- Ci sono testi che si consigliano ai fini della preparazione?

*Per ulteriori domande non comprese in queste **FAQ** (domande frequenti) è possibile porre il quesito alla seguente mail: [esamedirettore@formez.it](mailto:esamedirettore@formez.it). Si consiglia, comunque, di leggere tutte le **faq** prima di inviare le mail in modo da evitare lunghi tempi di attesa per avere, alla fine, le stesse risposte qui riportate. Ciò consentirà di poter garantire la giusta assistenza a tutti.*

## **1. DOMANDA DI PARTECIPAZIONE**

- **Ho saputo tardi dell'esame di idoneità alla professione di direttore tecnico di agenzia di viaggi. Posso ancora partecipare?** Purtroppo non è più possibile. I termini sono scaduti alle ore 23.59 del 21 ottobre scorso e non è prevista una riapertura dei termini.
- **E' prevista una riapertura dei termini per la presentazione della domanda di partecipazione?** No, non è prevista.

## **2. ESPERIENZA PROFESSIONALE NEL SETTORE TURISTICO**

- **Lavoro da anni presso un'agenzia di viaggi. Ho diritto a un punteggio aggiuntivo?**  
No. La selezione è per solo esame ovvero non è prevista alcuna valutazione di titoli. Pertanto, non è previsto alcun punteggio aggiuntivo rispetto a quello riportato nelle prove.
- **Ho una laurea in scienze del turismo o comunque nel settore turistico. Ho diritto a un punteggio aggiuntivo?**  
No. La selezione è per solo esame ovvero non è prevista alcuna valutazione di titoli. Pertanto, non è previsto alcun punteggio aggiuntivo rispetto a quello riportato nelle prove.
- **Ho un'esperienza professionale nel settore turistico. Ho diritto a un punteggio aggiuntivo?**  
No. La selezione è per solo esame ovvero non è prevista alcuna valutazione di titoli. Pertanto, non è previsto alcun punteggio aggiuntivo rispetto a quello riportato nelle prove.

## **3. MODALITA' SVOLGIMENTO PROVE ESAME**

- **Quando si svolgerà la prova scritta?**  
Al momento non è stata ancora fissata la data in quanto sono in corso le procedure per la individuazione e l'allestimento della sede.
- **Quanto tempo prima si saprà la data, l'ora e la sede della prova scritta?**  
Come specificano nell'art. 6 dell'Avviso, punto 6.1, le informazioni di cui sopra saranno pubblicate almeno 15 giorni prima insieme all'elenco dei candidati ammessi sul Bollettino Ufficiale della Regione Campania (BURC) e sui siti [www.regione.campania.it](http://www.regione.campania.it), [www.ripam.formez.it](http://www.ripam.formez.it). Nessuna altra comunicazione sarà inviata al candidato. Infatti, la pubblicazione su BURC e siti avrà valore di notifica.
- **Ho smarrito ( o non ho mai stampato) la ricevuta di iscrizione da consegnare il giorno della prova scritta. Come faccio a stampare la ricevuta di iscrizione?**

Questo aspetto è trattato anche sulla Guida alla compilazione ove è scritto:

<<inviata la domanda, il sistema genera la ricevuta in formato PDF col codice a barre, che attesta l'avvenuta iscrizione e che può essere direttamente stampata dall'utente nell'apposita sezione del "menu utente".

Per stampare la ricevuta, cliccare su [VISUALIZZA DOMANDE INVIATE](#) si aprirà la schermata di cui fig.1.

Elenco delle iscrizioni già effettuate. Può stampare le ricevute o il riepilogo dei dati inseriti.

Concorso	Codice Iscrizione	Data Iscrizione			
IDONEITA' ALLA DIREZIONE TECNICA DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO	7xxx33	09/09/2016 10:37:30	<a href="#">RicevutaPDF</a>	<a href="#">Riepilogo</a>	<a href="#">Annulla Iscrizione</a>

Fig. 1 Domanda inviata

Il candidato avrà cura di stampare la ricevuta cliccando su [RicevutaPDF](#) e di presentarla il giorno della prova scritta.

Per ogni eventuale successivo accesso alla propria domanda o per il suo eventuale annullamento è indispensabile utilizzare le credenziali accesso>>.

Si ricorda che la ricevuta è quella che contiene il codice a barre!

▪ **Quali documenti devo esibire all'atto di identificazione in occasione della prova scritta?**

Il candidato deve presentarsi ai varchi di registrazione per la partecipazione alla prova scritta munito di:

1. Ricevuta di iscrizione all'esame di idoneità riportante codice a barra che può essere stampata dal candidato a conclusione della procedura di inoltro della domanda di partecipazione;
2. documento di riconoscimento in corso di validità;
3. *(solo per i cittadini extracomunitari)* copia di permesso di soggiorno in corso di validità.

▪ **La tessera sanitaria è un documento di riconoscimento?**

No, non lo è. Tra l'altro non ha nemmeno la foto, utile per il riconoscimento.

▪ **I materiali utili per la prova, ad es. busta grande, busta piccola, li devo portare io?**

L'unica cosa che ai fini dello svolgimento della prova scritta deve portare il candidato è una penna nera. Il resto (buste, fogli a lettura ottica, etc.) sarà fornito dallo staff in sede d'esame.

▪ **La penna per svolgere la prova scritta la devo portare io?**

Sì, ai fini dello svolgimento della prova scritta, la penna nera la deve portare il candidato.

▪ **Ai fini dell'esame quante e quali prove devo sostenere?**

L'esame consiste in due prove di cui una scritta consistente in test di 50 quesiti a risposta multipla e una orale. Le materie d'esame sono indicate nell'articolo 5 dell'Avviso.

▪ **La verifica della conoscenza linguistica è già prevista durante la prova scritta?**

No. Come esplicitamente dichiarato nell'Avviso, l'accertamento delle competenze linguistiche sarà

oggetto della prova orale.

- **C'è un numero massimo di candidati che può conseguire l'idoneità alla professione?**  
No, non c'è un numero massimo. Superano e conseguono l'idoneità **tutti** coloro che conseguiranno per lo scritto e per l'orale i punteggi minimi indicati nell'articolo 5 dell'Avviso cui si rinvia.
- **Quanti giorni prima viene pubblicata la banca dati dei quesiti utili per la preparazione alla prova scritta?** La banca dati per la prova selettiva viene pubblicata 30 giorni prima dello svolgimento della prova stessa, come indicato nell'art. 5, punto 5.2 dell'Avviso.
- **Quanti giorni prima viene pubblicata la griglia delle risposte corrette relative ai quesiti utili per la preparazione alla prova scritta?**  
Al momento non è possibile sapere quanti giorni prima si pubblicano le risposte. Tale decisione non spetta al Formez ma al committente. Tuttavia, non appena si avrà tale informazione, sarà pubblicata sui siti [www.ripam.formez.it](http://www.ripam.formez.it) e [www.formez.it](http://www.formez.it).
- **Quali sono i criteri di correzione adottati per la prova scritta?**  
I criteri di correzione indicati nell'art. 5 dell'Avviso sono i seguenti:  
**+1** per ogni risposta esatta;  
**- 0,50** in caso di risposta errata;  
**0** per la risposta non data.
- **Come viene calcolato il punteggio della prova scritta?**  
Esempio calcolo punteggio sul numero totale dei quesiti della prova di **50 quesiti**.  
Il candidato X risponde ai 50 quesiti ovvero dà risposta corretta a **45 quesiti, risposta errata a 4 quesiti e una risposta non data a un quesito**.  
Pertanto, il candidato ha:  
**45 punti di partenza per i quesiti corretti;**  
**2 punti di penalità per le risposte errate (4 quesiti X 0,50 di penalità per ognuna);**  
**0 punti (ovvero nessun valore) per la risposta non data.**

Il punteggio finale della prova scritta sarà dato dalla differenza del punteggio delle risposte esatte e di quello delle errate. In questo caso

$$45 - 2 = 43.$$

Pertanto, **il candidato x ha un punteggio di 43.**

Si ribadisce di che in caso di **risposta non data, questa vale 0 ovvero non comporta alcuna penalità.**

#### ➤ **PROVA ORALE**

- **Quando si svolgerà la prova orale?**  
E' presto per fare una previsione puntuale per la prova orale.
- **Quanto tempo prima si saprà la data, l'ora e la sede della prova orale?**  
Come specificano nell'art. 6.1 dell'Avviso, le informazioni di cui sopra saranno pubblicate almeno

20 giorni prima insieme all'elenco dei candidati ammessi sul Bollettino Ufficiale della Regione Campania (BURC) e sui siti [www.regione.campania.it](http://www.regione.campania.it), [www.ripam.formez.it](http://www.ripam.formez.it)

**Quali documenti devo esibire all'atto di identificazione in occasione della prova orale?**

Il candidato deve presentarsi alla prova orale munito di:

1. documento di riconoscimento in corso di validità;
2. *(solo per i cittadini extracomunitari)* copia di permesso di soggiorno in corso di validità.

**4. PREPARAZIONE PER LA PROVA SCRITTA E ORALE**

- **Ci sono corsi attivati ai fini della preparazione all'esame? Se sì, si tratta di corsi autorizzati dalla Regione Campania e/o da Formez PA?**

Assolutamente NO. Alcuni corsi di preparazione sono organizzati da soggetti privati e sono, dunque, di iniziative private. L'unica cosa ai fini della preparazione autorizzata dalla Regione è la banca dati dei quesiti – dalla quale saranno estratti i quesiti per la prova - pubblicata 30 giorni prima della prova scritta.

- **Ci sono testi che si consigliano ai fini della preparazione?**

La Regione NON indica una bibliografia ufficiale. I partecipanti decidono sulla base delle materie previste dall'esame e sul proprio fabbisogno formativo gli strumenti per la preparazione fermo restando la pubblicazione prevista dall'Avviso circa la banca dati dei quesiti dalla quale sarà estratta la batteria dei quesiti della prova scritta.