



Linea Amica



lineaamica.gov.it

Numero Verde
803 001

facebook
Visita la nostra pagina ufficiale
www.facebook.com/LineaAmica

AUTO P.A.
Monitoraggio permanente
Consulta i dati ▶



Open Government Partnership
Il Piano italiano



SEGNALAZIONI

Il Decreto Semplifica Italia: online l'opuscolo del Ministero per la PA e la Semplificazione
[Vai alla pagina](#)»

LE NOSTRE RUBRICHE

LA PA CHE SI VEDE



Tv e non solo
Premio "La PA che si vede": al Forum PA la cerimonia di premiazione
di Roberto Santi

Il 16 maggio alle ore 15.00, nell'ambito del Forum PA 2012 (nuova Fiera di Roma), si terrà la cerimonia di premiazione della settima edizione del concorso nazionale "La PA che si vede - la tv che parla con te". L'evento è inserito nel convegno "Linea Amica: la PA al servizio del cittadino".
[Leggi tutto](#) >

LE NEWS DI



Le notizie utili per il cittadino
A cura di **[LINEA AMICA](#)**

[Equitalia: nasce lo Sportello Amico](#)

[Ministero Affari Esteri: 11 posti di funzionario Area promozione culturale](#)

[Difesa: 248 posti nelle scuole militari](#)

[Roma: ai Musei Capitolini con un click](#)

SEGUICI SU



Per **iscriverti** alla newsletter **[clicca qui](#)**

Per richiedere la **cancellazione** dalla newsletter invia una mail **[cliccando qui](#)**

CONTATTI

news@formez.it

LINK

www.formez.it
www.lineaamica.gov.it

L'intervento del Presidente di Formez PA alla giornata di chiusura della XVI Conferenza IRSPM



di Carmen Di Petrillo

"In un momento di crisi globale noi, classe dirigente del Paese, dobbiamo fare di tutto per riconquistare la fiducia degli italiani e la loro capacità di sopportare i sacrifici necessari, assecondando l'azione di riforma che il governo sta portando avanti con coerenza ed equilibrio. Il Paese, ed in particolare il Mezzogiorno, ha bisogno di ricominciare a credere nel futuro, per cui la Pubblica Amministrazione ha il dovere di creare le condizioni strutturali su cui fondare le speranze di tutti, insistendo su formazione e sviluppo delle competenze". Così il Presidente di Formez PA Carlo Flamment al convegno di chiusura della XVI Conferenza annuale dell'International Research Society for Public Management, che si è svolto il 14 aprile a Roma ed è stato organizzato dalla SSPA, d'intesa con il CEIS - Facoltà di Economia Università Tor Vergata.
[Leggi tutto](#) >

Regione Abruzzo e Formez PA a supporto dell'associazionismo tra piccoli Comuni

Scambiarsi esperienze in materia di associazionismo comunale ed avviare un percorso di affiancamento tecnico della Regione Abruzzo ai piccoli Comuni per rafforzare la governance locale. Questi i principali obiettivi del seminario "Le opportunità dell'associazionismo comunale", che si è tenuto il 13 aprile 2012 a Pescara.
[Leggi tutto](#) >

Concorso Consiglio di Stato: 21.200 candidati per 12 posti

Sono 21.262 i candidati alle preselezioni del concorso per assistente amministrativo presso il Consiglio di Stato. Una cifra notevole, l'equivalente di una città di medie proporzioni come Cuneo, Gallipoli o Orvieto. A superare il concorso, quindi, sarà un candidato ogni 1.800 partecipanti.
[Leggi tutto](#) >

Valutazione delle Performance e Politiche pubbliche: un workshop sui temi del Performance Management

di Ciro Pinelli
"Occorre superare nella Pubblica Amministrazione la logica dell'adempimento in favore di una cultura del risultato innescando un meccanismo di apprendimento collettivo ed istituzionale" ha affermato Leonello Tronti, Direttore UFFPA del Dipartimento della Funzione Pubblica, in apertura del workshop "Performance Evaluation and Public Policies", che si è svolto il 12 aprile 2012 nell'ambito della XVI Conferenza IRSPM.
[Leggi tutto](#) >

Misurare e premiare l'efficienza: la performance individuale e organizzativa

"Misurare e premiare l'efficienza. La performance individuale e organizzativa. Buone pratiche trasferibili" è il titolo del seminario organizzato da Formez PA in collaborazione con la Regione Siciliana nell'ambito del progetto "E.T.I.C.A. pubblica nel Sud" e in programma il 19 aprile a Palermo.
[Leggi tutto](#) >

Rapporto settimanale Linea Amica: cittadini alle prese con IMU e bollette

Online sul sito del Ministero per la Pubblica Amministrazione il report settimanale di Linea Amica (31 marzo-6 aprile 2012), il contact center multicanale che dal 2009 fornisce ai cittadini informazioni e assistenza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, mettendo al centro della sua azione l'ascolto, la cortesia e l'accompagnamento del cliente.
[Leggi tutto](#) >

Progetto Appalto Sicuro: concluse 12 aule formative nelle Regioni Obiettivo Convergenza

Si sono concluse con i test di verifica finali, le dodici aule del corso di formazione del progetto "Appalto sicuro". Sono stati impegnati complessivamente 356 discenti tra esponenti delle Forze dell'ordine e dipendenti delle pubbliche amministrazioni delle Regioni Obiettivo Convergenza, dove finora sono state realizzate 22 aule per 604 iscritti.
[Leggi tutto](#) >

Partita la IX edizione del Premio Aldo Fabris

È giunto alla sua IX edizione il Premio Italiano Aldo Fabris per la Formazione e per la Valorizzazione del Capitale Umano, che intende segnalare università, scuole, amministrazioni pubbliche, aziende e persone che abbiano realizzato progetti esemplari di formazione e di valorizzazione del capitale umano nell'anno 2011 ed entro il 7 maggio 2012 e che si siano contraddistinti per i risultati di apprendimento ed evolutivi ottenuti a livello individuale, di team e organizzativi.
[Leggi tutto](#) >

Progetto Silla: da maggio a Taormina uno sportello dedicato

Con un seminario il 3 aprile a Taormina, è entrato nel vivo il Progetto SILLA, iniziativa promossa da Formez PA in 15 realtà delle Regioni Obiettivo Convergenza e finalizzata ad attivare o migliorare le prestazioni di servizi di intermediazione tra domanda e offerta di lavoro.
[Leggi tutto](#) >

Qui Unitelma Sapienza



In via di attivazione il Master di I livello in Criminologia, Scienze Investigative e della Sicurezza

E' in via di attivazione, per l'anno accademico 2011/2012, il Master Universitario di I livello in Criminologia, Scienze Investigative e della sicurezza. L'Università telematica UniTelma - Sapienza rafforza, in questo modo, la propria offerta formativa, aggiungendo un nuovo ambito educativo rilevante dal punto di vista lavorativo e professionale.
[Leggi tutto](#) >