

Linea Amica



lineaamica.gov.it



SEGNALAZIONI

Concorso Consiglio di Stato: preselezioni dal 5 al 13 novembre

[Vai alla pagina»](#)

LE NOSTRE RUBRICHE

LE NEWS DI



Le notizie utili per il cittadino
A cura di [LINEA AMICA](#)

[Trasporti: le patenti A e B scadranno il giorno del compleanno](#)

[Banca Mondiale: assunzioni per diversi profili](#)

[MIUR: pubblicato il bando per 11.542 docenti dall'8 al 12 ottobre](#)

[Tesoro: nuova emissione dei BTP Italia dal 14 al 18 ottobre](#)

SEGUICI SU



Per **iscriverti** alla newsletter [clicca qui](#)

Per richiedere la **cancellazione** dalla newsletter invia una mail [cliccando qui](#)

CONTATTI

news@formez.it

LINK

www.formez.it

www.lineaamica.gov.it

I numeri verdi della P.A. italiana

I numeri verdi della PA italiana

La mappa dei recapiti telefonici gratuiti degli uffici pubblici italiani

I numeri verdi della P.A. italiana è la nuova ricerca di Linea Amica, il contact center del Ministero per la Pubblica Amministrazione realizzato da Formez PA.

Quanti e quali sono i numeri verdi in Italia, il numero complessivo di telefonate gestite, i temi su cui vertono le chiamate, i costi del servizio, le regioni interessate e gli enti coinvolti. Sono solo alcune delle informazioni più rilevanti messe in luce dall'indagine.

Il rapporto analizza nel dettaglio le caratteristiche dei più importanti numeri verdi messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione italiana per offrire, gratuitamente, informazioni e assistenza a distanza ai cittadini. Il Rapporto segnala alcune esperienze virtuose e suggerisce i possibili ambiti di miglioramento.

[Leggi tutto >](#)

Trasparenza e legalità nella gestione degli appalti pubblici: continua la formazione di "Appalto sicuro"

Un metodo didattico innovativo per affrontare con efficacia le infiltrazioni della criminalità nel settore degli appalti pubblici. Con questo auspicio sono iniziate le nuove aule del corso di formazione del progetto "Appalto sicuro", nato da un'intesa tra il Dipartimento di Pubblica Sicurezza del Ministero dell'Interno e la Presidenza del Consiglio dei ministri (Dipartimento della Funzione pubblica), finanziato dal PON Sicurezza 2007-2013 e curato da Formez PA.

[Leggi tutto >](#)

Linea Amica: quando i cittadini fanno pace con la burocrazia

Antonio, invalido al 75%, senza lavoro e con una famiglia numerosa, aspettava da un anno di entrare nell'alloggio popolare che gli avevano assegnato. Claudio non sapeva come fare ad attivare il suo indirizzo di Posta Elettronica Certificata. Ines non ce la faceva più a sopportare gli schiamazzi notturni sotto casa. Riccardo, disabile, si chiedeva se fosse giusto pagare una tassa sulla sua auto. Sono solo alcuni dei cittadini, alle prese ogni giorno con la burocrazia che, per risolvere i loro problemi, si sono rivolti a Linea Amica.

[Leggi tutto >](#)

Il personale degli uffici scolastici regionali di Calabria e Sicilia a scuola dal Formez

Si è svolto dal 2 al 4 ottobre 2012 a Messina la School 2012, organizzata nell'ambito del progetto Azioni di Sistema per l'accrescimento delle competenze dei controllori di primo livello dei PON "Competenze per lo Sviluppo" (FSE) e "Ambienti per l'apprendimento" (FESR) gestito da Formez PA per conto del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) e del Dipartimento della Funzione Pubblica.

[Leggi tutto >](#)

Produzioni agroalimentari e artigianali di qualità: al via i corsi di formazione per gli operatori economici delle Aree Leader della Sardegna

"Approccio Leader - Produzioni Agroalimentari e Artigianali di qualità". Questo il titolo del percorso formativo rivolto agli operatori economici delle aree Leader della Sardegna.

Il corso è organizzato da Formez PA nell'ambito del Progetto Impari'S, in collaborazione con gli Assessorati regionali del Lavoro e dell'Agricoltura della Regione Sardegna.

[Leggi tutto >](#)

Linea Amica Fase 2: proseguono le installazioni

Con l'installazione presso l'URP della Provincia di Barletta-Andria-Trani, salgono a 17 gli Enti che sono stati dotati del CRM e della Kb integrata di "Linea Amica Fase 2 - Piattaforma comune e integrazione delle amministrazioni centrali e regionali".

[Leggi tutto >](#)

Semplificazione: un'indagine di Formez PA misura gli oneri amministrativi a carico delle piccole e medie imprese

Stimare il peso degli adempimenti amministrativi e dei tempi burocratici a carico delle piccole e medie imprese previsti dalla normativa degli enti locali. E' questo l'obiettivo delle rilevazioni avviate da Formez PA nell'ambito del progetto "Misurazione e riduzione degli oneri amministrativi e dei tempi, semplificazione amministrativa e reingegnerizzazione dei processi di servizio".

[Leggi tutto >](#)

Inclusione ed economia sociale: consulta i materiali preparatori alla visita di studio in Polonia

Si è svolto a Milano il laboratorio preparatorio alla visita di studio in tema di economia sociale che sarà realizzata, nell'ambito dei Progetti DIESIS Obiettivo Convergenza e Obiettivo Competitività regionale e Occupazione, il 10, 11 e 12 ottobre in Polonia.

Il laboratorio ha risposto alla finalità del progetto di individuare e condividere buone pratiche sperimentate sull'inclusione sociale a livello nazionale ed europeo.

[Leggi tutto >](#)