



Linea Amica
lineaamica.gov.it
Numero Verde
803 001

facebook
Visita la nostra
pagina ufficiale
www.facebook.com/LineaAmica

AUTO P.A.
Monitoraggio permanente
Consulta i dati ▶

SEGNALAZIONI

Flamment a Radio1: "Invito agli enti locali: concorsi su base regionale"

[Vai alla pagina»](#)

Road show su sviluppo sostenibile: intervista di Rai Isoradio ad Arturo Siniscalchi

[Vai alla pagina»](#)

Concorso INDIRE: i risultati delle prove preselettive

[Vai alla pagina»](#)

LE NOSTRE RUBRICHE

LE NEWS DI



Le notizie utili per il cittadino

A cura di [LINEA AMICA](#)

Comune di Milano: visite gratuite presso le farmacie comunali

Ministero della Salute: disponibili nuove app per il nostro benessere

INAIL: nuova sezione sulla pericolosità degli agenti chimici

Affari Esteri: concorso per 35 segretari di Legazione

SEGUICI SU



Per **iscriverti** alla newsletter [clicca qui](#)

Per richiedere la **cancellazione** dalla newsletter invia una mail [cliccando qui](#)

CONTATTI
news@formez.it

LINK
www.formez.it
www.lineaamica.gov.it

Linea Amica
lineaamica.gov.it
2009-2013
14 anni di Linea Amica

IL CITTADINO AL CENTRO DELLA PA

Linea Amica: cittadini sempre più green. Disponibile il report di marzo sul servizio

Sono 23.882, con un aumento del 34%, i contatti registrati nell'ultimo mese da Linea Amica, il servizio multicanale che assiste i cittadini nei rapporti con la Pubblica Amministrazione (numero verde 803.001 da fisso, 06.828.881 da cellulare, www.lineaamica.gov.it), realizzato da Formez PA su iniziativa del Dipartimento della Funzione Pubblica. Boom di contatti (47,7%) e di istanze (46,6%) per la linea del servizio dedicata alle informazioni sull'efficienza energetica, in concomitanza con l'avvio della procedura on line per richiedere all'ENEA per l'anno 2013 le detrazioni fiscali del 55% per interventi di riqualificazione energetica degli edifici. Il report con i dati complessivi sul servizio relativi al mese di marzo 2013 è disponibile sul sito del Ministero per la Pubblica Amministrazione e Semplificazione.

[Leggi tutto >](#)

Progetto DIESIS: resoconto sulla visita di studio a Sofia

Le politiche di integrazione dei Rom e di altre marginalità sono stati al centro della visita di studio che si è svolta a Sofia (Bulgaria) il 17 e 18 aprile nell'ambito del Progetto DIESIS Obiettivo Convergenza ed è stata guidata, come nella precedente tappa francese, dal Direttore Generale di Formez PA Marco Villani.

[Leggi tutto >](#)

Linea Amica Fase 2: online i risultati del progetto

Trentuno enti associati, 171 postazioni di CRM installate, per un totale di più di 200 risorse umane del personale delle amministrazioni del Network di Linea Amica coinvolte. Sono questi i numeri principali del progetto Linea Amica Fase 2, i cui risultati sono stati presentati durante due seminari a Siracusa e Salerno.

[Leggi tutto >](#)

Fondi strutturali: partito in Calabria corso sui controlli di I livello

di Francesca Bernardini

Partito in Calabria il corso di aggiornamento su "I controlli di I livello", organizzato nell'ambito del "Progetto tematico settoriale per lo sviluppo delle competenze e lo scambio delle esperienze nell'ambito delle attività di controllo di I livello" e realizzato da Formez PA in collaborazione con la Regione.

[Leggi tutto >](#)

Front Office chiavi in mano: nuovo ciclo di webinar su "P.A. e social media"

Ha preso il via il 23 aprile 2013 il nuovo ciclo di webinar su "Pubblica Amministrazione e Social media", rivolto alle P.A. del Network di Linea Amica nell'ambito del percorso formativo Front Office chiavi in mano. I webinar sono dei seminari on line gratuiti, della durata di 1 ora e 30. Per partecipare, è necessaria l'iscrizione alla community "Linea Amica Network".

[Leggi tutto >](#)

Performance PA: seminario sulla spending review a Catanzaro

Con il Progetto Performance PA, Formez PA intende portare all'interno delle amministrazioni regionali e locali dell'Obiettivo Convergenza la cultura dell'analisi economico-organizzativa, ai fini del miglioramento delle loro performance. Nell'ambito della Linea di attività "Modelli e strumenti per la razionalizzazione delle risorse finanziarie", si stanno attuando dei percorsi di assistenza gratuiti a tali amministrazioni.

[Leggi tutto >](#)