

Linea Amica
lineaamica.gov.it
Numero Verde
803 001

facebook
Visita la nostra
pagina ufficiale
www.facebook.com/LineaAmica

AUTO P.A.
Monitoraggio permanente
Consulta i dati ▶

SEGNALAZIONI

Concorso IACP Provincia di Napoli: prove scritte l'8 aprile
[Vai alla pagina](#)

Autorità Portuale di Cagliari: online le graduatorie prove scritte concorso impiegati
[Vai alla pagina](#)

LE NOSTRE

RUBRICHE

LE NEWS DI

Radio P.A. Amica
Le notizie utili per il cittadino
A cura di **LINEA AMICA**

Poste Italiane: 1.070 posti di lavoro in tutta Italia

Governo: 151 auto blu in vendita online

"Inps per i Lavoratori Migranti": su Facebook pagina dedicata in italiano e inglese

Polizia di Stato: domande online per 80 commissari

IN LIBRERIA



A cura di **Irene Torrente**

WALTER TORTORELLA, MASSIMO ALLULLI
Città metropolitane: la lunga attesa
Marsilio, 2014, 159 p.
[Leggi la recensione](#)

MARIAESTER CASSINELLI, LIVIO CHIARULLO (a cura di)
Il turismo come risorsa: le nuove frontiere nello scenario di sviluppo della Basilicata
Il Mulino, 2014, 128 p. [Scheda dal sito dell'editore](#)

EMANUELE FELICE
Perché il Sud è rimasto indietro
Il Mulino, 2014, 264 p.
[Scheda dal sito dell'editore](#)

PAOLO MADDALENA
Il territorio bene comune degli italiani: proprietà collettiva, proprietà privata e interesse pubblico
Donzelli, 2014, 264 p.
[Scheda dal sito dell'editore](#)

MICHELE CALANCA
Fuori procedura: romanzo sulla Pubblica Amministrazione
Edizioni Progetto Cultura, 2013, 192 p.
[Scheda dal sito dell'editore](#)

SEGUICI SU



Per **iscriverti** alla newsletter [clicca qui](#)

Per richiedere la **cancellazione** dalla newsletter invia una mail [cliccando qui](#)

CONTATTI

news@formez.it

LINK

www.formez.it
www.lineaamica.gov.it

Un modello di Comunicazione al Servizio del cittadino e di Trasparenza Comunicativa
Giornata Formativa

Il modello ABRUZZO APERTO: giornata formativa a L'Aquila il 3 aprile

Un modello di servizio al cittadino a 360 gradi, basato su un Ufficio Relazioni con il Pubblico che garantisce lo standard Linea Amica di "personalizzazione" e "presa in carico", e integrato da azioni di Trasparenza comunicativa imperniate sulla Citizen Satisfaction. Questi gli obiettivi di ABRUZZO APERTO, un'iniziativa avviata da Formez PA e Regione Abruzzo in occasione della prossima attivazione dell'Urp regionale, e volta a realizzare, nella Regione Abruzzo, un modello di comunicazione integrata di eccellenza. Nell'ambito del progetto, Formez PA affiancherà la Regione nelle attività di start up dell'URP, sulla base dell'esperienza realizzata prima con la struttura Linea Amica Abruzzo e poi con il contact center della Protezione Civile. Il 3 aprile, a partire dalle 9.30, a L'Aquila presso la sede della Regione, è in programma una giornata formativa e di presentazione dell'iniziativa, che vedrà coinvolti tutti i Referenti degli uffici regionali, che avranno un ruolo essenziale per il successo del modello.

[Leggi tutto >](#)

Come recuperare efficienza e qualità nei servizi sanitari: intervista al Ministro della Salute

a cura di A. Tortorella

On. Ministro Lorenzin, qual è lo stato dell'arte del confronto avviato con le Regioni per la definizione del nuovo Patto per la Salute? Quali sono le principali tematiche in discussione e quali le iniziative già concordate in Conferenza Stato-Regioni?

Stiamo lavorando ad una riforma della governance in sanità, del suo modello organizzativo e strutturale, con l'obiettivo di recuperare efficienza, appropriatezza, qualità e sicurezza delle cure. Per fare questo è fondamentale il nuovo Patto per la Salute che stiamo ultimando con le Regioni. Nel Patto affrontiamo infatti la programmazione del fabbisogno standard del Servizio Sanitario Nazionale e dei fabbisogni standard regionali, l'adeguamento dei Livelli Essenziali di Assistenza ai bisogni della popolazione, aggiornamento che dovrà tenere conto anche delle malattie rare.

[Leggi tutto >](#)

Tappa a Copenaghen per il percorso di approfondimento sulla Responsabilità sociale d'impresa

La città di Copenaghen ha ospitato il 25 e 26 marzo il terzo appuntamento del percorso di approfondimento sul tema della Responsabilità Sociale d'Impresa, realizzato nell'ambito dei progetti DIESIS Obiettivo Competitività regionale e Occupazione e DIESIS Obiettivo Convergenza. La visita di studio - che ha visto alla guida della delegazione italiana il direttore generale di Formez PA Marco Villani - ha rappresentato un'occasione di confronto tra amministrazioni italiane (rappresentate da livelli centrali e regionali) e rappresentati di soggetti istituzionali e non danesi, che hanno maturato un'esperienza significativa in tema di RSI.

[Leggi tutto >](#)

Anticorruzione: aperte le iscrizioni online al primo percorso formativo integrato

Al via il primo ciclo dei 4 percorsi formativi integrati realizzato da Formez PA, nell'ambito delle attività della Linea B - Formazione e assistenza tecnica - del progetto "Interventi mirati al contrasto della corruzione nella Pubblica Amministrazione locale e centrale" e rivolto ai Responsabili della Prevenzione della corruzione, ai Responsabili per la Trasparenza, a tutti i Dipendenti Pubblici interessati ai temi trattati. Il primo percorso formativo integrato approfondirà "La disciplina sulla trasparenza e le regole di inconfiribilità e incompatibilità degli incarichi".

[Leggi tutto >](#)

Regione Calabria: il supporto di Formez PA per migliorare l'attività di monitoraggio del POR FSE 2007/13

di Angelo Negri e Federico Alimontani

Rendere più efficiente l'azione della Pubblica Amministrazione regionale attraverso lo sviluppo delle competenze e lo scambio delle esperienze in materia di monitoraggio. Sono questi gli obiettivi principali del "presidio di affiancamento permanente e continuo" costituito nell'ambito del progetto Formez PA rivolto alle attività di monitoraggio del PO FSE 2007/13 della Regione Calabria. Tale progetto agisce direttamente su uno degli ambiti prioritari di intervento del Fondo Sociale Europeo: quella "capacità istituzionale" che - introdotta nella Programmazione Regionale dall'Asse VII - va rafforzata anche con la costituzione di un nuovo sistema di qualificazione delle competenze e condivisione delle esperienze all'interno dell'amministrazione regionale di riferimento.

[Leggi tutto >](#)

Dalla Georgia a Roma per apprendere il modello di gestione dei beni culturali

Dal 16 al 22 marzo 2014 si è svolta a Roma la seconda visita di studio degli esperti dell'Agenzia Nazionale per la Gestione e la Tutela del Patrimonio Culturale della Georgia, che rientra nell'ambito del progetto Twinning Support to the institutional development of the National Agency for Cultural Heritage Preservation of Georgia. Il progetto, in cui Formez PA ha il ruolo di capofila - in partenariato con il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo (MiBACT), l'Enea - Centro Ricerche di Bologna e l'Agenzia danese per la Tutela del Patrimonio Culturale - ha l'obiettivo di rafforzare la capacità amministrativa e tecnica dell'Agenzia georgiana, al fine di garantire un nuovo e più efficace impianto normativo e di accrescere la qualità dei servizi offerti al pubblico dai musei nazionali.

[Leggi tutto >](#)

Europe Direct Roma

Europe Direct Roma: una guida all'uso dei fondi europei per finanziare sport e turismo sostenibile

Lo Europe Direct Roma, operativo presso i Formez PA dal 1° gennaio 2013, nell'ambito del Piano di azioni presentato alla Commissione europea per il 2014, ha redatto la guida "Come finanziare lo sport, la ciclabilità, la mobilità e il turismo sostenibile con i fondi europei". Il vademecum mira ad identificare quali fondi sono stati utilizzati nei periodi di programmazione precedente 2000-2006 e 2007-2013 per il finanziamento di progetti in questi settori e quali strumenti finanziari possono essere utilizzati nel periodo di programmazione 2014-2020.

[Leggi tutto >](#)

Presentata la nuova strategia dell'Europa per la promozione del turismo costiero e marittimo

Il 20 febbraio 2014 la Commissione europea ha presentato la nuova strategia a sostegno del turismo costiero e marittimo in Europa, che prospetta 14 azioni dell'UE volte ad aiutare Regioni costiere e imprese a superare le sfide cui sono chiamate e a consolidare la posizione del settore quale motore essenziale dell'economia blu in Europa. Queste azioni sono integrate da possibili interventi distribuiti tra Stati membri, Regioni e portatori d'interesse nel settore e mirano ad aumentare le potenzialità di crescita sostenibile e la creazione di occupazione del settore turistico.

[Leggi tutto >](#)

I nuovi principi UE per un turismo di qualità

La Commissione europea ha lanciato il 20 febbraio scorso una serie di principi, da osservare su base volontaria, a favore della qualità del turismo europeo. L'obiettivo è quello di agevolare gli europei che viaggiano in altri Stati membri o cittadini di Paesi terzi che visitano il nostro continente. I principi riguardano soprattutto quattro temi: addestramento professionale; soddisfazione dei consumatori; pulizia e manutenzione; correttezza e affidabilità delle informazioni. L'accesso a informazioni affidabili e aggiornate sulla qualità dei servizi turistici permette ai turisti di differenziare tra prodotti concorrenti, di effettuare scelte ponderate e di superare difficoltà linguistiche.

[Leggi tutto >](#)