

Relazione sulle attività

Anno 2022

Sommario

Premessa	4
Le attività	4
Capitolo 1 – Le attività realizzate nell’anno 2022.....	6
1.1 Sviluppo temporale dei progetti	6
Figura 1 – Sviluppo temporale dei progetti (n. progetti).....	6
1.2 I progetti per linea di attività	6
Figura 2 – Progetti distinti per linea d’intervento (n. progetti)	7
Linea 1 - Performance e valore pubblico	7
Linea 2 – Transizione amministrativa	9
Linea 3 – Reclutamento	9
Linea 4 – Sviluppo del capitale umano	11
Linea 5 - Innovazione digitale	12
Linea 6 – Progetti di comunicazione	13
Linea 7 – Assistenza Tecnica	14
Tabella 1 – Linea 1 - Performance e valore pubblico	16
Tabella 2 – Linea 2 - Transizione amministrativa.....	18
Tabella 3 – Linea 3 - Reclutamento.....	18
Tabella 4 – Linea 4 - Sviluppo del capitale umano.....	24
Tabella 5 – Linea 5 - Innovazione digitale.....	26
Tabella 6 – Linea 6 - Progetti di comunicazione	27
Tabella 7 - Linea 7 - Assistenza tecnica.....	28
1.3 Amministrazioni affidatarie	31
Figura 3 – Progetti per amministrazione affidataria (n. progetti)	31
Tabella 8 – Riepilogo Progetti (n. progetti).....	32
1.4 Le attività realizzate nel 2022 per volume di produzione	32
Figura 4 – Attività per amministrazioni affidatarie (% sul totale della produzione)	33
Figura 5 – Produzione per linee di attività (%)	34
Figura 6 - Attività per Area Geografica (% sul totale della produzione).....	34
Figura 7 – Distribuzione delle attività per destinatari (% sul totale della produzione).....	35
1.5 Gli indicatori di bilancio	35

Tabella 9 – Indicatori di risultato: valori previsti e realizzati nel 2022 (69 progetti su 165 attivi)	36
Tabella 10 – Indicatori di realizzazione: valori previsti e realizzati nel 2022 (69 progetti su 165 attivi)	37
Tabella 11 – Indicatori di risultato complessivamente raggiunti nel 2022	38
Tabella 12 – Indicatori di realizzazione complessivamente raggiunti nel 2022	39
1.6 Customer satisfaction	40
Figura 8 – Le attività	43
Figura 9 - Team di Project Management	43
Figura 10 - Gestione amministrativa del progetto	44
Figura 11 - Risultati	44
Capitolo 2 – Le attività di informazione e di editoria	46
2.1 Il sito istituzionale	46
Tabella 13 – Accessi ai siti web di Formez PA (gennaio – dicembre 2022)	47
Figura 12 - Visitatori siti web di Formez PA	47
Figura 13 - Pagine visualizzate siti web Formez PA	47
2.2. Social network	48
2.3. La Newsletter #FormezComunica	49
2.4. Eventi	49
2.5 Le attività del Centro studi	50
Capitolo 3 – Azioni di miglioramento organizzativo e di sviluppo delle risorse umane	53
3.1. La definizione del nuovo modello organizzativo	53
3.2 Il monitoraggio delle procedure gestionali	55
Tabella 14 - Tempi medi per la selezione dei collaboratori – 2022	55
Tabella 14 A - Tempi medi per la selezione dei collaboratori 2021	55
3.3 Attuazione delle strategie digitali	56
3.4 Adeguamento di Formez PA al Regolamento UE 679/2016	57
3.5 La formazione del personale	59
Tabella 15 – Formazione interna	59

Premessa

La relazione sulle attività realizzate viene presentata all'Assemblea degli associati così come previsto dallo Statuto dell'associazione che demanda al Presidente il compito di informare periodicamente l'Assemblea sull'andamento delle attività del Centro (art. 11 c. 5) e al Direttore Generale di predisporre la documentazione necessaria per tale informativa.

Il punto di riferimento per lo sviluppo delle attività realizzate nel 2022 è rappresentato dal Piano Triennale Strategico 2022-2024 - redatto sulla base degli indirizzi forniti dal Ministro per la pubblica amministrazione - approvato dall'Assemblea degli associati il 22 dicembre 2021 e successivamente modificato e approvato dall'Assemblea degli associati il 4 aprile 2022.

In esso sono state indicate le linee di attività da sviluppare, è stato definito il budget e sono stati identificati gli interventi di riorganizzazione e di sviluppo da realizzare.

Le attività individuate nel Piano Triennale 2022-2024, sono articolate in 7 linee. Attualmente i progetti, ancorchè articolati nelle 7 linee di intervento, sono collocati nelle 5 direzioni tecniche previste dalla nuova riorganizzazione di Formez PA avvenuta nel corso del 2022, che ha previsto anche l'assegnazione di alcune responsabilità *ad interim*.

Tali linee sono:

1. Performance e Valore pubblico
2. Transizione Amministrativa
3. Reclutamento
4. Sviluppo del Capitale umano
5. Innovazione Tecnologica
6. Progetti di Comunicazione
7. Assistenza Tecnica

Le attività

Nel corso del 2022 sono stati sviluppati progetti, per un volume di attività pari a **79.045.898,64 €**.

Complessivamente nel periodo sono state erogate **55.212** giornate di assistenza tecnica e di affiancamento (dato, questo, fornito in difetto perché non tiene integralmente conto del lavoro di coordinamento e direzione svolto direttamente dai dirigenti e dai funzionari di Formez PA). Sono state

realizzate inoltre attività di diffusione e formazione (laboratori, workshop, corsi di formazione, percorsi integrati, seminari, webinar e convegni), che hanno registrato **27.810** partecipanti.

La relazione sulle attività è articolata in **3** capitoli:

Nel **capitolo 1** vengono fornite informazioni sulle tipologie dei progetti in corso nel periodo di riferimento e sul loro avanzamento.

Nel **capitolo 2** vengono forniti i dati sulle attività di diffusione e comunicazione.

Nel **capitolo 3** vengono illustrate le azioni di miglioramento organizzativo e di sviluppo delle risorse umane.

Uno dei punti di forza di Formez PA continua ad essere, ancora oggi, la capacità di combinare in modo flessibile e integrato le modalità di intervento (informazione, formazione, assistenza), le forme di erogazione (corsi, seminari, conferenze, laboratori, coaching), gli strumenti e le tecnologie (aule tradizionali, aule virtuali, piattaforme di e-learning, incontri in presenza), così come l'utilizzo di un modello di intervento basato su percorsi che combinano apprendimento autonomo e massivo per tutti, con apprendimento assistito mirato alle specificità delle diverse amministrazioni, apprendimento sul lavoro per unità organizzative o per gruppi di progetto e affiancamento personalizzato per i decisori.

Tutti i progetti in corso di realizzazione, anche quelli conclusi, sono rinvenibili in OPEN FORMEZ. Per ogni progetto è consultabile una scheda in cui sono elencate le attività, allegati i materiali e riportate, con un aggiornamento periodico, le informazioni relative all'avanzamento tecnico (curato da ogni responsabile di progetto) e finanziario.

Attraverso il **cruscotto** (<http://monitoraggioprogetti.formez.it/>), inoltre, è possibile avere un quadro d'insieme sull'avanzamento delle attività.

Relativamente ai dati di laboratori, workshop, corsi di formazione, percorsi integrati, seminari e webinar è utile fare riferimento a Eventi PA <http://eventipa.formez.it/>.

Una specifica attività è stata effettuata per la rilevazione diretta degli indicatori di bilancio attraverso apposito format.

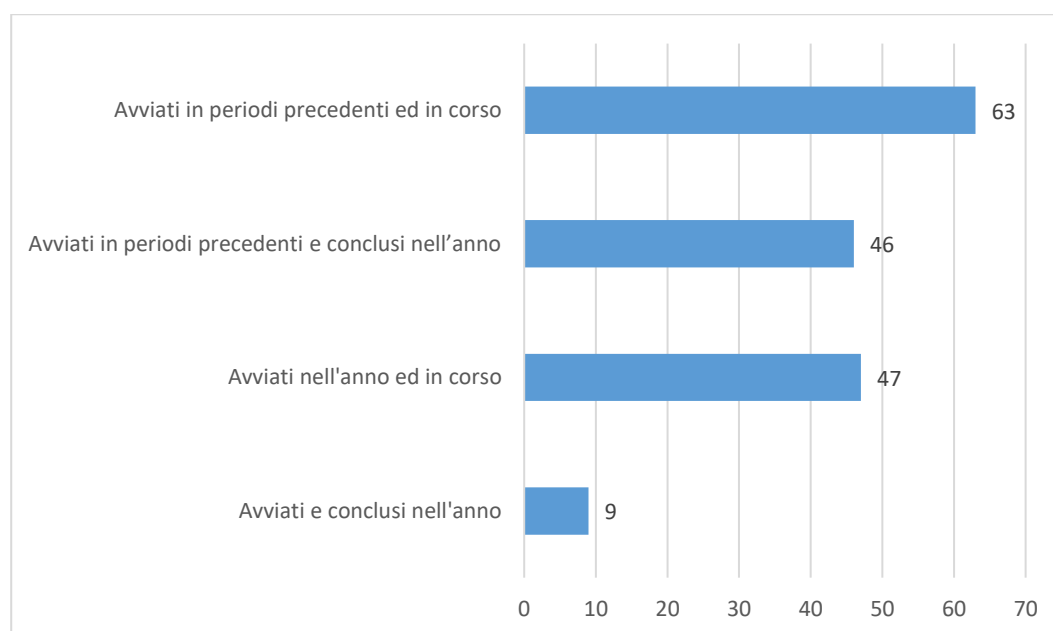
Capitolo 1 – Le attività realizzate nell’anno 2022

1.1 Sviluppo temporale dei progetti

I progetti sviluppati da Formez PA nel 2022 sono stati complessivamente **165**, con un valore di budget pari a **€ 219.198.989,28**.

I progetti avviati nel 2022 e in corso sono **47**, quelli avviati in periodi precedenti ed in corso sono **63** mentre quelli conclusi nell’anno sono **46** mentre sono **9** quelli avviati e conclusi nell’anno (**Fig. 1**).

Figura 1 – Sviluppo temporale dei progetti (n. progetti)



1.2 I progetti per linea di attività

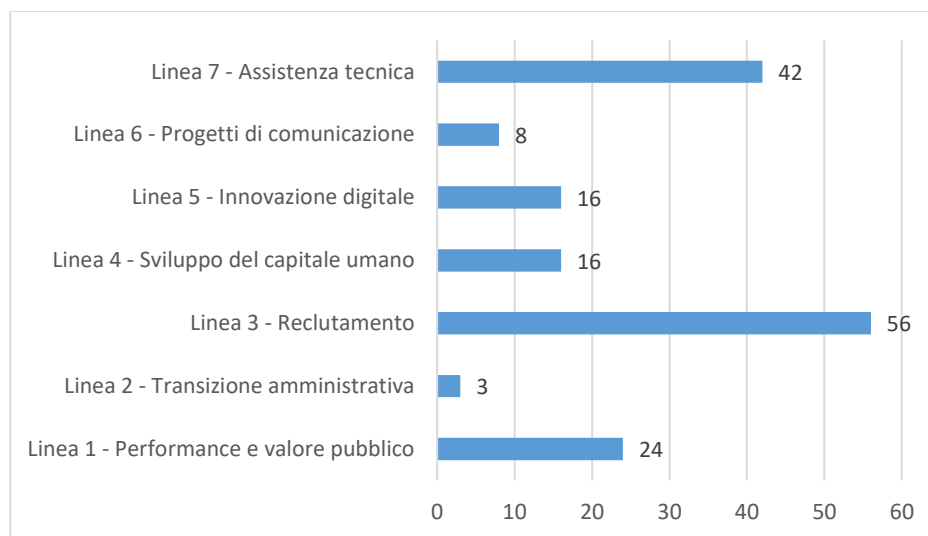
I progetti sono stati distribuiti nelle sette linee d’intervento specificate nel piano triennale 2022-2024:

- Linea 1- Performance e valore pubblico
- Linea 2 - Transizione Amministrativa
- Linea 3 - Reclutamento
- Linea 4 - Sviluppo del capitale umano
- Linea 5 - Innovazione digitale
- Linea 6 - Progetti di Comunicazione
- Linea 7 – Assistenza Tecnica

Si segnala che i progetti sono stati attribuiti alle singole linee secondo il principio della prevalenza; in diversi casi essi fanno riferimento a più di una linea; quella con il maggior numero di progetti fa,

comunque, riferimento alle attività di reclutamento con **56** iniziative, segue l'attività di assistenza tecnica con **42** progetti. Gli interventi a favore di performance e valore pubblico sono **24** mentre quelli rivolti alla valorizzazione del capitale umano e all'innovazione digitale sono, per entrambe le linee pari a **16**. Le iniziative di comunicazione sono **8** e, infine, quelle finalizzate alla transizione amministrativa sono **3** (Fig. 2).

Figura 2 – Progetti distinti per linea d'intervento (n. progetti)



Si segnala che il numero di progetti non necessariamente corrisponde al numero di convenzioni attive nel periodo perché in molti casi una convenzione è stata articolata in più iniziative progettuali, in considerazione della elevata complessità e/o eterogeneità delle attività da realizzare.

Di seguito si presenta una sintesi dei progetti per Linea di attività.

Linea 1 - Performance e valore pubblico

Si segnalano nell'ambito di questa linea:

- il progetto rivolto alla Partecipazione di cittadini ed utenti al processo di misurazione della performance organizzativa e valorizzazione della performance individuale come strumento di gestione delle risorse umane;
- il progetto "Azioni di supporto tecnico e amministrativo al Dipartimento della Funzione Pubblica per la gestione e realizzazione di interventi nell'ambito del Fondo per l'Innovazione Sociale FIS 2021-2023", che intende rafforzare la capacità amministrativa degli enti locali beneficiari nel

- porre in essere nuove modalità, soluzioni e approcci per la soddisfazione di bisogni sociali, con il coinvolgimento di soggetti del settore privato, attraverso interventi di innovazione sociale orientati al conseguimento di risultati dimostrabili, per il quale è stata avviata la seconda fase;
- il progetto di supporto all'attuazione della "Strategia Aree Interne" per quanto riguarda, in particolare, la gestione associata dei servizi; è stato stipulato un atto aggiuntivo che ha esteso le attività del progetto a fine febbraio 2023;
 - il progetto di supporto al miglioramento organizzativo di quattro Distretti giudicanti della Regione Siciliana, che ha continuato ad avere importanti risultati e riconoscimenti;
 - il progetto "Nuovi Percorsi di sviluppo della capacità amministrativa della Regione Siciliana" finanziato con risorse del POR FSE: un ampio intervento a supporto del miglioramento della capacità amministrativa di un numero significativo di dipartimenti regionali;
 - il progetto "La Sicilia è il tuo futuro – Competenze, organizzazione, reti per un nuovo sistema dei CPI in Regione Siciliana" finalizzato a qualificare il sistema dei Centri per l'Impiego della Regione Siciliana, promuovendone lo sviluppo delle risorse umane, dei modelli organizzativi e dei processi di erogazione delle prestazioni;
 - il progetto "Piano di coaching del personale dei centri per l'impiego della Regione Lombardia" le cui finalità sono rivolte a migliorare l'efficienza e l'efficacia dei Servizi pubblici per il lavoro attraverso un Piano di Empowerment del personale dei Centri per l'impiego e delle AFOL, coerentemente con gli obiettivi fissati dalla Strategia Europa 2020 in tema di crescita e occupazione, con le nuove disposizioni del D. Lgs. 150/2015 e con la più recente normativa regionale (L.R. 9/2018) che regola i procedimenti amministrativi connessi alla gestione dei CPI/AFOL e degli uffici del collocamento mirato;
 - il progetto "Community di innovazione", realizzato per conto del DARA nell'ambito del progetto "Italiae", finanziato dal PON Governance finalizzato a promuovere il riuso di soluzioni tecnologiche per la gestione dei servizi delle amministrazioni locali;
 - le attività in materia di misurazione e valutazione della performance organizzativa per la Regione Calabria il cui obiettivo generale riguarda l'evoluzione del ciclo di gestione delle performance in coerenza alle innovazioni introdotte dal D.Lgs. 74/2017 e l'integrazione strutturale delle buone pratiche già sedimentate con altri processi strategici dell'amministrazione, in funzione di una migliore rappresentazione e valutazione multidimensionale delle performance e di una maggiore efficienza dei processi.

Linea 2 – Transizione amministrativa

Ricadono in questa linea le attività a supporto delle politiche di semplificazione del Dipartimento della Funzione Pubblica che sono sviluppate attraverso:

- il Progetto “Delivery Unit nazionale”. Il Progetto è finalizzato ad assicurare, in stretto raccordo con le Regioni e gli Enti Locali, la riduzione degli oneri regolatori e dei tempi e il completamento dei procedimenti attraverso:
 - la semplificazione delle procedure;
 - l’implementazione delle misure di semplificazione promosse dal Governo (misure per l’accelerazione delle procedure, interventi nei settori chiave per la ripresa economica quali ad esempio l’edilizia, gli appalti, la green economy, l’ambiente e le energie rinnovabili, misure di liberalizzazione, standardizzazione e semplificazione della modulistica, conferenza di servizi, SCIA, operatività degli sportelli SUAP e SUE, autocertificazione e interoperabilità delle banche dati);
 - il potenziamento delle attività di semplificazione coordinate con le Regioni e gli Enti Locali.
- il Progetto “FAST Piccoli comuni - Fornire affiancamento e supporto per la transizione digitale ed amministrativa dei piccoli comuni - PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Asse 1 Ob. Specifico 1.3, Azione 1.3.1

Infine, si segnala il progetto Azioni per il rafforzamento della capacità amministrativa degli sportelli unici per le attività produttive e per la formazione degli stakeholder, affidato dalla Regione Piemonte e determinato nel mese di maggio 2022.

Linea 3 – Reclutamento

Gli interventi che ricadono in questa linea sono stati prioritariamente rivolti a supportare le amministrazioni centrali, regionali e locali nell’attuazione delle principali riforme che hanno interessato la PA e la Commissione Interministeriale RIPAM nell’attuazione dei concorsi ad essa delegati dalle amministrazioni centrali, regionali e locali, seppure con alcune limitazioni residue derivanti dalla crisi pandemica.

Tra i progetti della Linea si segnalano:

- attività di supporto all'Ufficio Speciale per la Ricostruzione della città dell'Aquila per la gestione delle selezioni per assunzioni a tempo determinato, mediante realizzazione di concorsi pubblici, per titoli e colloquio, di 12 unità Area C-Area D;
- attività di supporto al Ministero della Giustizia per la gestione del concorso pubblico, per titoli ed esame, per il reclutamento n. 8171 unità di personale non dirigenziale, a tempo determinato da inquadrare nell'area funzionale terza, F1;
- concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessive n. 2736 unità di personale non dirigenziale, a tempo pieno e indeterminato, da inquadrare nell'Area III, fascia retributiva F1;
- attività di supporto alla Corte dei Conti e Avvocatura di Stato per la gestione della selezione per assunzione a tempo indeterminato di n. 52 unità di personale, con orientamento giuridico-finanziario-contabile, area funzionale terza - fascia retrib. F1;
- convenzione tra la Regione Puglia e Formez PA per la realizzazione del Progetto "Selezione di n. 721 unità di personale a tempo indeterminato mediante realizzazione di due concorsi pubblici, per esami, per n. 206 unità da inquadrare nella categoria B3 e per n. 306 unità da inquadrare nella categoria C, posizione economica C1; di un concorso pubblico, per titoli ed esami, per n. 209 unità da inquadrare nella categoria D, posizione economica D1 – Regione Puglia";
- attività di supporto all'Agenzia delle Entrate per la selezione di 2580 unità di personale a tempo indeterminato, mediante realizzazione di 4 concorsi pubblici: a) 2320 unità; b) 100 Unità; c) 10 Dirig.; d) 150 Dirig.;
- convenzione tra Roma Capitale e Formez PA per la realizzazione del Progetto: "Selezione di n. 1512 unità di personale a tempo indeterminato mediante realizzazione di n. 3 concorsi pubblici, per esami, per n. 420 posti di personale non dirigenziale di categoria D, per n. 1.050 posti di personale non dirigenziale di categoria C e per n. 42 posti di personale dirigenziale - per complessivi 11 profili professionali - per Roma Capitale".

Tra gli ultimi affidamenti si segnala la Convenzione "Attività di supporto al Comune di Napoli e alla Città Metropolitana di Napoli per la gestione e realizzazione di tre procedure concorsuali per la selezione di complessive n. 1.394 unità di personale".

Linea 4 – Sviluppo del capitale umano

Sono compresi in questa linea di attività:

- il progetto di educazione ambientale a supporto del settore 6 del Dipartimento Ambiente e Territorio della Regione Calabria nell'avvio della "Rete di Educazione Ambientale per La Sostenibilità" (REALS), finalizzato ad accrescere la capacità amministrativa e istituzionale di coordinamento operativo e animazione delle attività di educazione ambientale, di messa a sistema delle esperienze di educazione ambientale finanziate con fondi pubblici e, nel contempo, di sviluppo e diffusione delle migliori pratiche educative e divulgative presenti sul territorio. Il progetto intende contribuire ad un migliore e più performante esito delle iniziative educative in campo ambientale, distribuite su tutto il territorio calabrese;
- la Convenzione tra il Ministero dell'Interno – Dipartimento Degli Affari Interni e Territoriali e Formez PA per la realizzazione del progetto "Rafforzamento del monitoraggio ai fini antimafia nel settore delle infrastrutture e degli insediamenti prioritari M.A.S.I.I.P." che porta avanti azioni finalizzate a rafforzare le competenze specifiche degli attori istituzionali preposti alla prevenzione e al contrasto della criminalità e delle infiltrazioni criminali nei circuiti amministrativi e socio-economici, all'utilizzo degli strumenti messi a disposizione dal monitoraggio ai fini antimafia nel settore delle infrastrutture e degli insediamenti prioritari M.A.S.I.I.P., quale sistema di procedure, amministrative e informatiche, previste dalle Linee-guida approvate con le deliberazioni C.I.P.E. n. 58/2011, n. 15/2015 e n. 62/2015 per il contrasto della criminalità organizzata nell'ambito delle grandi opere;
- il progetto per la formazione manageriale per Direttori Sanitari Aziendali e per Direttori di UOC delle Aziende degli Enti del Servizio Sanitario Regionale di cui agli Artt. 15 e 16 - quinquies del D. Lgs. 502/1992 e dell'art. 7 D.P.R. 484/1997, il cui obiettivo è di contribuire a migliorare, attraverso l'attività formativa e la certificazione delle competenze acquisite, le capacità manageriali della dirigenza sanitaria in Campania;
- il progetto III Corso di formazione manageriale per Direttori Generali di Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale organizzato dalla Regione Campania in collaborazione con il Formez PA e con l'Università di Salerno;
- il progetto Valorizzazione documenti digitali di biblioteche e archivi lombardi attraverso lo sviluppo di competenze per la costruzione di nuovi percorsi didattici, finalizzato a valorizzare e rendere maggiormente fruibile il patrimonio di risorse digitalizzate realizzato nell'ambito dei progetti POR

FSE “Biblioteca Digitale Lombarda – BDL” e “Digital Archives – AESS” attraverso lo sviluppo di una piattaforma digitale che consenta la messa in rete e un uso ragionato di tali risorse. La piattaforma digitale è indirizzata alle nuove generazioni di giovani delle scuole secondarie della Lombardia e ai loro insegnanti, in qualità di utilizzatori finali delle risorse predisposte.

Infine, si segnala il progetto “Realizzazione di un Master universitario e di una campagna di borse di studio e assegni di ricerca per l'Agenzia per la Coesione Territoriale” stipulato a fine 2022.

Linea 5 - Innovazione digitale

L'area Innovazione Digitale nel 2022, in continuità con il 2021, è stata impegnata direttamente nella realizzazione di diversi progetti di innovazione digitale:

- Competenze digitali per la PA in convenzione con il Dipartimento della funzione pubblica; Il progetto punta al consolidamento delle competenze digitali comuni a tutti i dipendenti pubblici, al fine di accrescere la propensione complessiva al cambiamento e all'innovazione. L'iniziativa si fonda su tre principali attività: aggiornamento del syllabus, che descrive l'insieme delle conoscenze e abilità che ciascun dipendente pubblico dovrebbe possedere; supporto alla erogazione dei test assessment su una piattaforma web; realizzazione di un catalogo di percorsi formativi, produzione di learning object competenze descritte nel syllabus.
- Palestra digitale in convenzione con il Dipartimento per la trasformazione digitale. Il progetto realizza contenuti multimediali per l'alfabetizzazione digitale dei cittadini (un potenziale di 27 milioni di italiani) sulla base del quadro di competenze europeo DigComp.
- Progetto sul Piano strategico nazionale contro la violenza sulle donne: azioni di informazione e formazione rivolte ai dipendenti pubblici e di rafforzamento del ruolo dei Comitati Unici di Garanzia. Il Progetto ha l'obiettivo di formare e sensibilizzare i dipendenti pubblici italiani sul tema del contrasto alla violenza e alle discriminazioni di genere, in attuazione di quanto previsto nel “Piano strategico nazionale contro la violenza maschile sulle donne”. Il Progetto intende, inoltre, contribuire, anche attraverso la realizzazione di una piattaforma web dedicata, al rafforzamento del ruolo svolto in tal senso, nelle diverse amministrazioni, dai Comitati Unici di Garanzia (CUG), secondo quanto previsto dalla Direttiva n. 2/2019 volta a promuovere le pari opportunità nella PA.
- Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica e Formez PA per la realizzazione del Progetto “Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta” Programma Operativo

Nazionale "Governance e capacità istituzionale" 2014-2020 - Asse 1 Obiettivo specifico 1.1. che si sviluppa attraverso 4 Linee progettuali:

- Linea A1 Promuovere la politica dell'open government nella PA;
 - Linea A2 Sostenere la cultura dell'amministrazione aperta;
 - Linea A3 Percorsi pilota di accompagnamento e sperimentazione di azioni di consultazione pubblica;
 - Linea A4 Regolamentazione delle modalità di incontro dei portatori di interesse con i vertici delle amministrazioni.
- Convenzione tra l'Agenzia per l'Italia Digitale e Formez PA per la realizzazione dell'intervento "Informazione e formazione per la transizione digitale della PA" nell'ambito del progetto "Italia Login - La casa del cittadino" che si articola in tre linee progettuali: Linea 1 Gestione della trasformazione digitale, Linea 2 Accesso ai servizi, Linea 3 Dati e documenti delle PA.

Su questa Linea di attività insistono due linee progettuali della Convenzione Fast piccoli comuni:

FAST PICCOLI COMUNI - Fornire affiancamento e supporto per la transizione digitale ed amministrativa dei piccoli comuni - PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Asse 1 Ob. Specifico 1.3 Azione 1.3.1 Ambito A.1 Linea 1 e Ambito A. 2 Linea 2.

Linea 6 – Progetti di comunicazione

Tra le attività realizzate nell'ambito della linea si segnalano:

- Il progetto per lo sviluppo del piano di comunicazione del POR FSE il cui obiettivo generale è favorire la diffusione della conoscenza del POR FSE 2014-2020 in termini di obiettivi, azioni, risultati attesi e impatti sul territorio e agevolare i potenziali beneficiari e destinatari nell'accesso alle possibilità di finanziamento del POR FSE Sicilia. Specificamente, la Linea 3 - Comunicazione on line - mira ad accrescere la facilità di accesso alle informazioni del POR e l'usabilità dei sistemi di comunicazione online attraverso una architettura delle informazioni (azioni, bandi, buone pratiche, notizie, materiali multimediali) coerente e consistente, che faciliti l'accesso ai servizi on line di tutti i cittadini. Tale Linea di intervento comprende attività di:
 - progettazione e sviluppo del sito dedicato al Fondo Sociale Europeo Programma Operativo 2014-2020 della Regione Siciliana (<http://www.sicilia-fse.it>) garantendone accessibilità e usabilità;

- Informazione, promozione e formazione on line anche attraverso una serie di servizi innovativi per la comunicazione sincrona e asincrona, nonché attraverso strumenti che permettono una comunicazione collaborativa e partecipata;
 - analisi e diffusione delle buone pratiche del POR Sicilia FSE;
 - didattico-informativa (EdUgame) finalizzata a sensibilizzare il mondo della scuola sul ruolo dell'Unione Europea, sulle sue politiche e sull'impatto del Fondo Sociale Europeo sulla vita dei cittadini, promuovendo una maggiore consapevolezza europea in un'ottica di partecipazione attiva.
- il progetto realizzato per conto del Dipartimento della Funzione Pubblica per il rafforzamento della capacità di comunicazione e trasmissione dei dati delle PPAA tenute agli adempimenti normativi previsti e rientranti nel sistema PerlaPA.
 - il progetto Azioni di accompagnamento e sensibilizzazione alle PPAA e ai territori per l'attuazione degli obiettivi della strategia europea per la plastica nell'economia circolare e per il recepimento della direttiva sulle plastiche monouso realizzato per conto del MATTM.
 - il progetto Linea Amica Digitale che concorre ai processi di rafforzamento delle pubbliche amministrazioni e del loro rapporto con cittadini e imprese aumentando la disponibilità di dati accessibili, riutilizzabili e costantemente aggiornati consentendo l'accessibilità delle informazioni e dei servizi, aumentando la trasparenza, il dialogo e gli spazi per la coprogettazione dei servizi in considerazione dell'esigenza di migliorare l'accountability e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche nonché la qualità dei servizi erogati a cittadini e imprese.

Infine, a fine settembre 2022 è stata stipulata la convenzione del progetto "Supporto alla definizione, realizzazione e attuazione della strategia di comunicazione del POR FESR 2014/2020 - Sicilia Comunica FESR".

Linea 7 – Assistenza Tecnica

L'impegno di Formez PA in questo contesto è molto diversificato e interessa sia le amministrazioni centrali che quelle regionali.

Tra i progetti compresi in questa linea di attività si segnalano:

- le convenzioni con la Regione Siciliana di assistenza tecnica e di supporto all'attuazione di programmi e politiche:

- il progetto per l'assistenza tecnica alla Regione Siciliana - Dipartimento Istruzione e Formazione Professionale per rilevare i fabbisogni formativi delle PMI locali, per riqualificare il sistema dei tirocini formativi e dell'apprendistato - Opportunità Giovani;
 - la convenzione tra la Regione Siciliana - Dipartimento Regionale delle Attività Produttive e Formez PA per la realizzazione del Progetto "STEP S3 - Supporto TEcnico sPecialistico attuazione S3 - Sicilia";
 - il supporto specialistico al Dipartimento Ambiente della Regione Siciliana - Progetto "Sicilia Ambiente 2030";
 - l'intervento di assessment e riqualificazione, attraverso l'accompagnamento e/o la ricollocazione del personale iscritto all'Albo Regionale del personale docente dei corsi di formazione professionale, avviato nel mese di ottobre 2022.
- il programma di Assistenza Tecnica al PAR-FAS della Regione Abruzzo "ASSISTE Abruzzo";
 - i progetti di assistenza tecnica per la Regione Molise a supporto delle politiche di sviluppo regionali;
 - i programmi a supporto dell'attuazione del PSR rispettivamente della Regione Basilicata e della Regione Campania;
 - i progetti realizzati per conto della Regione Basilicata e, in particolare: "PRAGMA - Progetto Rapida Attuazione e Governance Misure Accordo Coesione e Sviluppo", entrambi prorogati fino al 2022, il progetto "VALERE" che interessa il settore della formazione professionale e il progetto TRINN - TRasferimento tecnologico finalizzato alla valorizzazione delle potenzialità di INNovazione del sistema produttivo - Supporto tecnico/specialistico alla Regione Basilicata;
 - i progetti finanziati dalla Regione Calabria riferiti:
 - al miglioramento dell'efficienza ed efficacia operativa della Struttura di coordinamento della Programmazione nazionale della Regione Calabria, Progetto "SproNaCal";
 - al rafforzamento delle strutture impegnate nella programmazione e gestione degli interventi in tema di internazionalizzazione e apertura internazionale della Regione Calabria, Progetto "Aprical".

Per quanto riguarda le amministrazioni centrali si segnalano, in particolare:

- il supporto ad alcuni dipartimenti della Presidenza del Consiglio dei Ministri (Dipartimento antidroga, Dipartimento per le Pari Opportunità, Struttura di missione per il terremoto dell'Aquila);

- la collaborazione continuativa su tre progetti con il Ministero della Salute;
- Supporto al Programma Nazionale Servizi di Cura all'Infanzia e agli Anziani non autosufficienti che prosegue attraverso un atto aggiuntivo fino al 31 marzo 2024.

Di seguito si riporta, nelle tabelle **1-7**, l'elenco dei progetti in corso di realizzazione nel periodo di riferimento, distinti per area tematica con l'indicazione della data di inizio e della data di conclusione.

Tabella 1 – Linea 1 - Performance e valore pubblico

Titolo	Amministrazione affidataria	Data inizio	Data fine
La Strategia Nazionale per le Aree Interne e i nuovi assetti istituzionali	Dipartimento della Funzione Pubblica	25/05/2016	28/02/2023
LA SICILIA E' IL TUO FUTURO - Competenze, organizzazione, reti per un nuovo sistema dei CPI in Regione Siciliana	Regione Siciliana	12/07/2017	30/04/2022
La Sicilia è il tuo Futuro - Competenze, Organizzazione, Reti per un nuovo sistema dei CPI in Regione Siciliana. Atto Aggiuntivo	Regione Siciliana	16/07/2019	30/04/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana	Regione Siciliana	05/12/2018	31/03/2023
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 1 Supporto al miglioramento organizzativo del Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale	Regione Siciliana	05/12/2018	30/06/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.1 Governance e Monitoraggio del PRA	Regione Siciliana	05/12/2018	30/11/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.2.1 Sviluppo delle Competenze	Regione Siciliana	05/12/2018	31/03/2023
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.2.2 Percorsi di formazione e affiancamento sui Programmi a gestione diretta	Regione Siciliana	05/12/2018	30/06/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.3 Supporto all'attuazione degli interventi a valere sul PO FESR	Regione Siciliana	05/12/2018	30/11/2022
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.4 Supporto all'attuazione degli interventi a valere sul PO FSE	Regione Siciliana	05/12/2018	31/03/2023
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 2.5	Regione Siciliana	05/12/2018	31/03/2023

Rafforzamento della capacità di attuazione dei Fondi SIE da parte degli Enti Locali			
Nuovi percorsi di sviluppo della Capacità Amministrativa della Regione Siciliana - Linea 3 Sistema Scolastico Regionale	Regione Siciliana	05/12/2018	30/11/2022
Progetto per il supporto alla Regione Calabria nel miglioramento dei Sistemi di Misurazione e Gestione delle Performance	Regione Calabria	10/12/2019	30/11/2022
La Capacitazione istituzionale dei Distretti Giudicanti della Regione Siciliana	Regione Sicilia	16/01/2020	30/03/2023
Partecipazione di cittadini ed utenti al processo di misurazione della performance organizzativa e valorizzazione della performance individuale come strumento di gestione delle risorse umane	Dipartimento della Funzione Pubblica	10/02/2020	30/06/2023
Piano di coaching del personale dei Centri per l'Impiego della Regione Lombardia	Regione Lombardia	18/03/2020	31/05/2022
Community di Innovazione - Progetto ITALIAE	Dipartimento per gli Affari Regionali e le Autonomie	10/06/2020	30/06/2023
Rafforzamento della Capacità Amministrativa nelle Aree Interne Lombarde	Regione Lombardia	09/03/2021	31/03/2023
Azioni di supporto tecnico e amministrativo al Dipartimento della Funzione Pubblica per la gestione e realizzazione di interventi nell'ambito del Fondo per l'Innovazione Sociale FIS 2021-2023	Dipartimento della Funzione Pubblica	26/03/2021	30/09/2023
Contrastare l'antiziganismo: un percorso culturale tra memoria e attualità - PON INCLUSIONE 2014-2020	Dipartimento per le Pari Opportunità	02/07/2021	31/05/2023
Interventi pilota per la creazione di Piani di Azione Locale (PAL) - PON INCLUSIONE FSE 2014-2020	Dipartimento per le Pari Opportunità	02/07/2021	31/05/2023
Percorsi di formazione volti al rafforzamento delle competenze del personale delle PA in relazione alle discriminazioni delle persone LGBT - PON INCLUSIONE 2014-2020	Dipartimento per le Pari Opportunità	02/07/2021	31/05/2023
Percorsi di formazione volti al rafforzamento delle competenze sistema del personale del penitenziario in relazione alle discriminazioni delle persone LGBT - PON INCLUSIONE 2014-2020	Dipartimento per le Pari Opportunità	02/07/2021	31/05/2023
Selezione di 60 revisori legali esperti middle, 6 revisori legali esperti senior per le verifiche di primo livello sulla spesa comunitaria e di 2 esperti junior in materia di irregolarità	Regione Calabria	04/08/2022	31/12/2022

Tabella 2 – Linea 2 - Transizione amministrativa

Titolo	Amministrazione affidataria	Data inizio	Data fine
Delivery unit nazionale - PON Governance e capacità istituzionale 2014-2020	Dipartimento della Funzione Pubblica	06/08/2020	30/09/2023
Azioni per il rafforzamento della capacità amministrativa degli sportelli unici per le attività produttive e per la formazione degli stakeholder	Regione Piemonte	28/10/2021	05/05/2022
FAST PICCOLI COMUNI - Fornire affiancamento e supporto per la transizione digitale ed amministrativa dei piccoli comuni - PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Asse 1 Ob. Specifico 1.3, Azione 1.3.1	Dipartimento della Funzione Pubblica	02/05/2022	30/09/2023

Tabella 3 – Linea 3 - Reclutamento

Titolo	Amministrazione affidataria	Data inizio	Data fine
RIPAM - Concorso Unico Territoriale per le Amministrazioni della Regione Campania POR Campania FSE 2014-2020 Asse IV Obiettivi Specifici 18, 20 e 21	Regione Campania	07/01/2019	30/09/2022
Attuazione del concorso RIPAM - MATTM per la selezione di 251 unità di personale Area III, posizione economica F1	Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare	01/10/2019	30/06/2022
Attuazione del concorso RIPAM - MIBAC per la selezione di n. 1052 unità di personale Area II, posizioni economiche F2 - profilo professionale Assistente alla fruizione, accoglienza e vigilanza	Ministero per i Beni e le Attività Culturali	01/10/2019	31/12/2022
Attuazione del concorso RIPAM - Ministero della Giustizia per la selezione di n. 2329 funzionari amministrativi area funzionale III, fascia retributiva F1, di cui per il D.O.G. n. 2242 , per il D.A.P. n. 20 unità, per il D.G.M.C. n. 39 e n. 28 unità	Ministero della Giustizia	01/10/2019	30/06/2022
Concorso RIPAM - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la selezione di 57 unità di personale, area funzionale III, fascia retributiva F1, area amministrativa giuridico contenzioso	Ministero del Lavoro	05/12/2019	30/09/2022
Concorso RIPAM - INAIL per la selezione di 635 unità di personale, profilo professionale amministrativo, area C, livello economico C1	Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli infortuni sul lavoro	05/12/2019	30/09/2022
Concorso RIPAM - INL per la selezione di 822 unità di personale, area funzionale III, fascia retributiva F1, di cui 691 ispettori del lavoro e 131 funzionari, area amministrativa giuridico contenzioso	Ispettorato Nazionale del Lavoro	05/12/2019	30/09/2022

Selezione di n.1512 unità di personale a tempo indet, mediante realizzazione di n. 3 concorsi pubblici, per esami, per n.420 posti di personale non dirig. categ. D, per n.1050 posti di personale non dirig. categ. C e per n.42 posti di pers. dirigenz.	Roma Capitale	29/09/2020	28/02/2023
Affidamento del servizio relativo alle attività di supporto alla gestione delle candidature di cui al concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di 12 dirigenti nei ruoli della Corte dei Conti e dell'Avvocatura dello Stato	Corte dei Conti e Avvocatura dello Stato	11/03/2021	07/07/2022
Attività di supporto all'Ufficio Speciale per la Ricostruzione della città dell'Aquila per la gestione delle selezioni per assunzioni a tempo determinato, mediante realizzazione di concorsi pubblici, per titoli e colloquio, di 12 unità Area C-Area D	Ufficio Speciale per la Ricostruzione dell'Aquila	26/07/2021	30/06/2022
Esami per il conseguimento dell'idoneità all'esercizio dei servizi di trasporto pubblico non di linea ex L. 21/1992	Regione Campania	03/08/2021	31/01/2023
Selezione di 50 unità di personale a tempo indet. mediante realizzazione di 2 concorsi pubblici, per esami e titoli, per 20 unità di area III f1 con orientam. socioeconomico amm.vo e per 30 unità di area III f1 con orientam. servizio alle imprese	ICE	24/08/2021	31/12/2022
Attività di supporto al Ministero della Giustizia per la gestione del concorso pubblico, per titoli ed esame, per il reclutamento n. 8171 unità di personale non dirigenziale, a tempo determinato da inquadrare nell'area funzionale terza, F1	Ministero della Giustizia - Dipartimento dell'organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi	22/09/2021	30/06/2022
RIPAM - Concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessive n. 2736 unità di personale non dirigenziale, a tempo pieno e indeterminato, da inquadrare nell'Area III, fascia retributiva F1	Dipartimento della Funzione Pubblica	28/09/2021	30/07/2022
Attività di supporto alla Corte dei Conti e Avvocatura di Stato per la gestione della selezione per assunz. a tempo indeterminato di n. 52 unità di personale, con orientamento giuridico-finanziario-contabile, area funzionale terza - fascia retrib. F1	Corte dei Conti	13/10/2021	28/05/2022

Concorso Comune di Livorno - attività di supporto alla gest. e realizz. di concorsi pubblici, per titoli ed esami, per la selezione di n. 70 unità di personale a tempo indeterminato, di cui n. 40 categ. C pos. econ. C1 e n. 30 categ. D pos. econ. D1	Comune di Livorno	15/10/2021	29/03/2022
RIPAM Attività di supporto al MEF per lo svolgimento del concorso pubblico per titoli ed esami, per il reclutamento di n. 500 unità di personale non dirigenziale, a tempo determinato, da inquadrare nell'Area III, posizione economica F1	Dipartimento della Funzione Pubblica	18/10/2021	31/03/2022
Attività di supporto al Ministero dell'Economia e delle Finanze per la gestione della selezione per assunzioni a tempo indet. di 38 unità di personale dirigenziale di seconda fascia, per gli uffici nelle sedi di Roma, mediante concorso pubblico	Ministero dell'Economia e delle Finanze	10/11/2021	28/04/2023
Selez. di 721 unità di pers. a tempo indet. mediante realizzaz. di due conc. pubblici, per esami, per 206 unità da inquadrare nella cat. B3 e per 306 da inquadrare nella cat. C pos. econ. C1; di un conc. pubbl. per titoli ed esami, per 209 Cat. D, D1	Regione Puglia	16/11/2021	08/05/2023
Attività di supporto all'Agenzia delle Entrate per la selez. di 2580 unità di personale a tempo indeterminato, mediante realizzazione di 4 concorsi pubblici: a) 2320 unità; b) 100 Unità; c) 10 Dirig.; d) 150 Dirig.	Agenzia delle Entrate	20/12/2021	16/12/2022
Supporto alla realizzazione delle procedure concorsuali finalizzate all'assunzione a tempo indeterminato per 1.124 unità di personale nei diversi profili della Regione Siciliana	Regione Sicilia	20/12/2021	19/03/2023
Supporto alla realizzazione delle procedure concorsuali finalizzate all'assunzione a tempo indeterminato per 46 unità di Agente del Corpo Forestale della Regione Siciliana - Categoria B	Regione Siciliana	22/12/2021	21/06/2023
Attività di supporto al Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili per la gestione del concorso pubblico per titoli ed esami, per il reclutamento di complessive n. 120 unità di personale non dirigenziale, a tempo pieno e indeterminato	Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti	30/07/2021	31/12/2022

Attività organizzative e di supporto connesse alla procedura concorsuale per il reclutamento di 20 unità a tempo indet. di personale dirigenziale di seconda fascia, nel ruolo di dirigenti del MEF da destinare a funz. ispett. in materia di finanza pub	Ministero dell'Economia e delle Finanze	11/01/2022	03/07/2023
Servizi di supporto allo svolgimento del concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessive n. 32 unità da inquadrare nell'area funzionale III fascia retributiva F1 nei profili di funzionario nei ruoli del Min. Trans. Ecologica	Ministero della Transizione Ecologica	30/07/2021	29/01/2023
Servizi di supporto allo svolgimento del concorso pubblico per titoli ed esami per il reclutamento di complessive n. 60 unità da inquadrare nell'area funzionale III fascia retributiva F1 nei profili di funzionario nei ruoli dell'Ag.Ital.Coop. Sviluppo	Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo	30/07/2021	29/01/2023
Attività di supporto alla gestione di un bando di concorso, per titoli ed esami, per il reclutamento di 275 unità a tempo indet. di personale non dirigenziale nel ruolo del personale dell'Ag. Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie e delle Infrastrutture	Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie	17/01/2022	04/01/2023
Attività di supporto alla realizzazione di una procedura selettiva pubblica per titoli ed esami, per la copertura con contratto di lavoro a tempo pieno e indet. di 28 posti di istruttore direttivo tecnico, cat D, posizione economica D1	Comune di Pozzuoli	29/12/2022	29/12/2022
Attività di supporto all'organizzazione e realizzazione delle prove preselettive e selettive relative a sette procedure concorsuali della Regione Piemonte per l'assunzione di complessive 330 unità di personale a tempo pieno e indeterminato di categ C e D	Regione Piemonte	09/02/2022	06/02/2023
Atto Aggiuntivo alla Convenzione per la realizzazione di alcune attività di supporto per lo svolgimento dell'VIII corso-concorso - Scuola Nazionale dell'Amministrazione	Scuola Nazionale Amministrazione	25/01/2022	24/01/2024
Il Bando competenze per il Sud - Supporto all'espletamento delle procedure di selezione di n. 2022 unità di personale a tempo determinato	Dipartimento della Funzione Pubblica	29/03/2022	28/12/2022
Attività di organizzazione e supporto per n. 7 procedure concorsuali, per esami, per il reclutamento di n. 537 unità di pers. non dirig. di cui n. 81 a tempo determ. e n. 456 a tempo indeterminato; n. 31 unità di pers. non dirig. per i soggetti disabili	Regione Calabria	01/01/2022	30/06/2023

Concorso MEF 300	Dipartimento della Funzione Pubblica	01/01/2022	31/12/2022
Attività di supporto al Ministero dello Sviluppo Economico per la gestione della selezione pubblica, per titoli ed esami, per il reclutamento di n. 225 unità di pers. non dirigenziale a tempo pieno e indeterminato. Area terza, pos.economica F1	Ministero dello sviluppo economico	31/12/2021	30/12/2022
Attività di supporto alla gestione di una selezione pubblica, per titoli e prova orale, per l'assunzione a tempo determinato di 120 unità di personale non dirigenziale. n. 70 al livello secondo del ccnl settore turismo e n. 50 al liv. terzo del ccnl settore turismo	ENIT - Agenzia Nazionale del Turismo	01/01/2022	17/02/2023
RIPAM BASILICATA 2022 - Attività di supporto alla gestione delle procedure concorsuali per il reclutamento di n. 232 unità di personale attraverso la predisposizione di n. 7 bandi di selezione	Regione Basilicata	01/03/2022	26/06/2023
Realizzazione dei Concorsi unici per le Amministrazioni Centrali	Dipartimento della Funzione pubblica	01/01/2022	30/04/2023
Sviluppo delle funzionalità del portale STEP ONE e sua integrazione con InPA	Dipartimento della Funzione Pubblica	01/01/2022	31/12/2022
Attività di supporto al Ministero dell'Interno per la realizzazione del concorso pubblico, per esami, per l'ammissione di 448 borsisti al corso-concorso selettivo di formazione - edizione 2021	Ministero dell'Interno	06/04/2022	25/04/2023
Attività di supporto per la gestione del concorso pubblico, per esami, per il reclutamento di complessive n. 304 unità di personale non dirigenziale, a tempo indeterminato da inquadrare nell'Area funzionale III posiz. econ. F1 del Ministero Istruzione	Ministero dell'Istruzione	04/02/2022	10/07/2023
Attività di supporto al Ministero della Giustizia per la gestione e l'organizzazione delle procedure concorsuali per complessive n.5410 unità di personale non dirigenziale da inquadrare nei nuovi profili professionali di cui agli Artt. 11, comma 1 e 13	Ministero della Giustizia - Dipartimento dell'organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi	29/03/2022	31/03/2023
Attività di supporto per la gestione di due bandi di concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di 12 unità di pers. non dirigenziale, a tempo indeterminato di cui 10 da inquadrare nell'Area II, pos. econ. F2 e 2 da inquadrare nell'Area III, pos. F1	Agenzia Industrie Difesa	08/04/2022	07/04/2023
Contratto per la fornitura di servizi per le prove scritte del concorso per l'assunzione di 50 laureati per l'ICT (Lett. C ed F - Bando 02/02/2022)	Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale	11/05/2022	13/05/2022

Concorso Ripam-INL per il reclutamento di n. 1249 unità di pers. non dirigenziale a tempo indeterminato da inquadrare nell'Area III, posiz. econ. F1 - 1.174 profilo ispettore tecnico, 25 profilo funz. area inform. e n. 50 profilo socio statistico econom	Ispettorato Nazionale del Lavoro	01/01/2022	10/02/2023
Attività di supporto per la gestione della selezione di 30 unità di pers. a tempo indeterminato mediante realizzaz. di due concorsi pubblici: per esami e titoli per 20 unità di pers. non dirigit. area III; per esami per 10 unità di pers. non dirigit. area II	Ministero del Turismo	31/05/2022	30/05/2023
Attività di supporto all'organizzazione e realizzazione del concorso pubblico, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato presso l'Agenzia Nazionale per i Giovani	Agenzia Nazionale per Giovani	19/07/2022	13/06/2023
Concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessivi n. 2293 posti di personale non dirigit. di area II, a tempo indeterminato da inquadrare nei ruoli della PCM, Min. Interno, Min.Cultura, Avv. dello Stato	Ministero dell'interno - Avvocatura dello Stato - Ministero della Cultura - PCM Dipartimento per Il Personale	20/07/2022	26/06/2023
Attività di supporto per la realizzazione della procedura concorsuale, per titoli ed esami, per il reclutam. di n. 67 funzionari, categ. III, posiz. economica F1 del CCNL 2016/2018 delle Funzioni Centrali, a tempo det. e pieno, presso l'AGID	Dipartimento della Funzione Pubblica	05/08/2022	04/08/2023
Attività di supporto al Comune di Napoli e alla Città Metropolitana di Napoli per la gestione e realizzazione di tre procedure concorsuali per la selezione di complessive n. 1.394 unità di personale	Città Metropolitana di Napoli – Comune di Napoli	29/09/2022	28/09/2023
Attività di supporto al Ministero della Difesa per la gestione e realizzazione di due procedure concorsuali per la selezione di complessive 333 unità di personale, di cui 69 a tempo indeterminato. Area Funz III pos. econ. F1 e 264 Area Funz. II pos. econ. F2	Ministero della Difesa	25/10/2022	14/07/2023
Attività di supporto per la realizzazione di 7 procedure concorsuali per il reclutamento di complessive n. 60 unità di personale diplomato - vari profili - nel settore Information e Communication Technology (ICT)	Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale	14/11/2022	29/10/2023
Concorso pubblico, per titoli ed esami, per il conferimento di n. 15 unità, a tempo indeterminato, di personale dirigenziale di seconda fascia, in prova, nel ruolo dei dirigenti del Ministero della Difesa	Ministero della Difesa	15/11/2022	07/05/2024

Progetto “Attività di supporto al Ministero dell’Interno per la realizzazione della prova preselettiva del concorso pubblico, per titoli ed esami, a n. 180 posti per l’accesso alla qualifica iniziale della carriera prefettizia, indetto con decreto ministeriale 22 Dicembre 2021”	Ministero dell'interno	15/12/2022	14/12/2022
Attività di supporto al Ministero della Cultura per la gestione e la realizzazione del concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di un contingente complessivo di 518 (cinquecentodiciotto) unità di personale non dirigenziale a tempo indeterminato da inquadrare nell’Area III, posizione economica F1, dei ruoli del Ministero della Cultura	Ministero della Cultura	08/11/2022	07/11/2023
Progetto “Attività di supporto all’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) per la gestione e la realizzazione del concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di un contingente complessivo di 20 (venti) unità di personale non dirigenziale a tempo indeterminato da inquadrare nella carriera direttiva – qualifica di Funzionario – dell’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC)	Autorità Nazionale Anticorruzione	22/12/2022	21/12/2022
Progetto Attività di supporto al MUR per l’organizzazione e la realizzazione del “Concorso pubblico, per esami, per il reclutamento di complessive n. 125 unità di personale non dirigenziale, di qualificata professionalità nelle discipline scientifiche, economiche e giuridiche, da inquadrarsi nell’area funzionale III, posizione economica F1, del comparto Funzioni Centrali, presso il Ministero dell’Università e della Ricerca”	Ministero dell’Università e della Ricerca	02/12/2022	01/12/2023

Tabella 4 – Linea 4 - Sviluppo del capitale umano

Titolo	Amministrazione affidataria	Data inizio	Data fine
Follow Environment - Azioni a supporto della Rete di Educazione Ambientale per la sostenibilità (REALS) della Calabria	Regione Calabria	09/08/2018	30/06/2023
Corso di formazione manageriale per Direttori Sanitari Aziendali e per Direttori di UOC delle Aziende degli Enti del Servizio Sanitario Regionale di cui agli Artt. 15 e 16 - quinquies del D. Lgs. 502/1992 e dell'Art. 7 D.P.R. 484/1997	Regione Campania	27/11/2018	31/12/2025

Lavoropubblico.gov - Strumenti, sistemi informativi e azioni di accompagnamento per una gestione strategica delle risorse umane - OT11 Asse 1 Ob. - Specifico 1.3 Miglioramento delle prestazioni della Pubblica Amministrazione - Azione 1.3.1	Dipartimento della Funzione Pubblica	11/03/2019	30/06/2023
Lavoropubblico.gov - Strumenti, sistemi informativi e azioni di accompagnamento per una gestione strategica delle risorse umane - OT2 Asse 2 Ob. Specifico 2.2 Digitalizzaz. dei processi amm.vi e diff. di servizi digitali interop. - Azione 2.2.2	Dipartimento della Funzione Pubblica	03/04/2019	30/06/2023
Supporto allo sviluppo delle Competenze Digitali per la PA - Linea 2 Promozione, comunicazione e supporto tecnico alle attività di assessment	Dipartimento della Funzione Pubblica	20/03/2019	31/12/2022
Supporto allo sviluppo delle Competenze Digitali per la PA - Linea 3 Formazione eLearning coerente con i contenuti del Syllabus	Dipartimento della Funzione Pubblica	20/03/2019	31/12/2022
Rafforzamento del monitoraggio antimafia nel settore delle infrastrutture e degli insediamenti prioritari M.A.S.I.I.P.	Ministero dell'Interno	17/04/2020	30/09/2023
Rafforzamento della Capacità Istituzionale degli Enti Pubblici della Basilicata per la tutela e la valorizzazione del patrimonio ambientale e paesaggistico	Regione Basilicata	16/12/2020	30/06/2023
Valorizzazione di documenti digitali di biblioteche e archivi lombardi attraverso lo sviluppo di competenze per la costruzione di nuovi percorsi didattici	Regione Lombardia	28/01/2021	31/05/2022
Rafforzamento della capacità amministrativa, tecnica e gestionale nelle aree interne interessate da Rete natura 2000 e aree protette	Regione Lombardia	02/07/2021	31/03/2023
III Corso di formazione manageriale per Direttori Generali di Aziende ed Enti del Servizio Sanitario Regionale organizzato dalla Regione Campania in collaborazione con il Foromez PA e con l'Università di Salerno	Regione Campania	06/12/2021	28/11/2024
COMPASS. Coinvolgere per migliorare le politiche attive e i servizi del lavoro in Sardegna	Regione Sardegna	01/12/2021	31/12/2022
FAST PICCOLI COMUNI - Fornire affiancamento e supporto per la transizione digitale ed amministrativa dei piccoli comuni - PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Asse 1 Ob. Specifico 1.2, Azione 1.2.1	Dipartimento della Funzione Pubblica	02/05/2022	30/09/2023
FAST PICCOLI COMUNI - Fornire affiancamento e supporto per la transizione digitale ed amministrativa dei piccoli comuni - PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Asse 1 Ob. Specifico 1.2 Azione 1.2.1 Ambito B.1 - Linea 1	Dipartimento della Funzione Pubblica	02/05/2022	30/09/2023

FAST PICCOLI COMUNI - Fornire affiancamento e supporto per la transizione digitale ed amministrativa dei piccoli comuni PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Asse 1 Ob. Specifico 1.2 Azione 1.2.1 Ambito C.1 Linea 1	Dipartimento della Funzione Pubblica	02/05/2022	30/09/2023
Realizzazione di un Master universitario e di una campagna di borse di studio e assegni di ricerca per l'Agencia per la Coesione Territoriale	Agencia per la Coesione Territoriale	13/10/2022	31/12/2024

Tabella 5 – Linea 5 - Innovazione digitale

Titolo	Amministrazione affidataria	Data inizio	Data fine
Supporto allo Sviluppo delle Competenze Digitali per la PA	Dipartimento della Funzione Pubblica	20/03/2019	31/12/2022
Supporto allo sviluppo delle Competenze Digitali per la PA - Linea 1 Supporto alla evoluzione del Syllabus	Dipartimento della Funzione Pubblica	20/03/2019	31/12/2022
Piano strategico nazionale contro la violenza sulle donne: azioni di informazione e formazione rivolte ai dipendenti pubblici e di rafforzamento del ruolo dei Comitati Unici di Garanzia	Dipartimento della Funzione Pubblica	14/11/2019	30/06/2022
Azioni nell'ambito dell'iniziativa Repubblica Digitale per l'organizzazione e la promozione dei contenuti della palestra digitale e per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini	PCM - Dipartimento per la trasformazione digitale	03/11/2020	30/09/2022
Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta - PON Governance e capacità istituzionale 2014-2020 CCI 2014IT05M2OP002	Dipartimento della Funzione Pubblica	08/02/2021	31/07/2023
Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta - Linea A1 Promuovere la politica dell'open government nella PA PON 2014-2020 CCI 2014IT05M2OP002	Dipartimento della Funzione Pubblica	12/02/2021	31/07/2023
Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta - Linea A2 Sostenere la cultura dell'amministrazione aperta PON 2014-2020 CCI 2014IT05M2OP002	Dipartimento della Funzione Pubblica	12/02/2021	31/07/2023
Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta - Linea A3 Percorsi pilota di accompagnamento e sperimentazione di azioni di consultazione pubblica PON 2014-2020 CCI 2014IT05M2OP002	Dipartimento della Funzione Pubblica	12/02/2021	31/07/2023
Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta - Linea A4 Regolamentazione delle modalità di incontro dei portatori di interesse con i vertici delle amministrazioni PON 2014-2020 CCI 2014IT05M2OP002	Dipartimento della Funzione Pubblica	12/02/2021	31/07/2023
Informazione e formazione per la transizione digitale della PA nell'ambito del progetto "Italia Login - La casa del cittadino"	Agencia per l'Italia Digitale	15/03/2021	28/02/2023

Informazione e formazione per la transizione digitale della PA nell'ambito del progetto "Italia Login - La casa del cittadino - Linea 1 Gestione della trasformazione digitale	Agenzia per l'Italia Digitale	15/03/2021	28/02/2023
Informazione e formazione per la transizione digitale della PA nell'ambito del progetto "Italia Login - La casa del cittadino - Linea 2 Accesso ai servizi"	Agenzia per l'Italia Digitale	15/03/2021	28/02/2023
Informazione e formazione per la transizione digitale della PA nell'ambito del progetto "Italia Login - La casa del cittadino - Linea 3 Dati e documenti delle PA"	Agenzia per l'Italia Digitale	15/03/2021	28/02/2023
Realizzazione di un servizio di supporto tecnico e assistenza amministrativa per la gestione degli interventi previsti nel Programma Quadro di sperimentazione del "Servizio Civile Digitale"	PCM - Dipartimento per le Politiche Giovanili	01/04/2022	30/09/2023
FAST PICCOLI COMUNI - Fornire affiancamento e supporto per la transizione digitale ed amministrativa dei piccoli comuni - PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Asse 1 Ob. Specifico 1.3 Azione 1.3.1 Ambito A.1 Linea 1	Dipartimento della Funzione Pubblica	02/05/2022	30/09/2023
FAST PICCOLI COMUNI - Fornire affiancamento e supporto per la transizione digitale ed amministrativa dei piccoli comuni - PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Asse 1 Ob. Specifico 1.3 Azione 1.3.1 Ambito A.2 Linea 2	Dipartimento della Funzione Pubblica	02/05/2022	30/09/2023

Tabella 6 – Linea 6 - Progetti di comunicazione

Titolo	Amministrazione affidataria	Data inizio	Data fine
Supporto Tecnico alla Comunicazione del Piano di Azione e Coesione 2014/2020 della Regione Calabria	Regione Calabria	21/06/2019	31/12/2022
Supporto all'attuazione della strategia di comunicazione del POR-FSE	Regione Siciliana	04/07/2019	31/12/2023
Supporto all'attuazione della strategia di comunicazione del POR FSE - Linea 3 - Comunicazione on line	Regione Siciliana	27/11/2019	31/03/2022
Azioni di accompagnamento e sensibilizzazione alle PPAA e ai territori per l'attuazione degli obiettivi della strategia europea per la plastica nell'economia circolare e per il recepimento della direttiva sulle plastiche monouso	Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare	17/01/2020	29/01/2022
Supporto al rafforzamento della capacità di comunicazione e trasmissione dei dati delle PPAA tenute agli adempimenti normativi previsti e rientranti nel sistema PerlaPA	Dipartimento della Funzione Pubblica	28/07/2020	31/05/2023

Linea Amica Digitale	Dipartimento della Funzione Pubblica	13/07/2021	31/08/2023
EUROPE DIRECT ROMA INNOVAZIONE (2021-2025) - Piano di Azione 2022	Commissione Europea	01/01/2022	31/12/2022
Supporto alla definizione, realizzazione e attuazione della strategia di comunicazione del POR FESR 2014/2020 - Sicilia Comunica FESRn	Regione Siciliana	30/09/2022	31/10/2023

Tabella 7 - Linea 7 - Assistenza tecnica

Titolo	Amministrazione affidataria	Data inizio	Data fine
Erogazione di servizi di assistenza tecnica per l'attuazione del Programma Nazionale Servizi di Cura all'Infanzia e agli Anziani non autosufficienti	Dipartimento della Funzione Pubblica	02/07/2021	30/06/2022
Supporto alla programmazione ed attuazione della Linea M01 (PSR 2014-2020) - Prima annualità	Regione Campania	09/03/2017	31/12/2023
APRICAL - Rafforzamento delle strutture impegnate nella programmazione e gestione degli interventi in tema di internazionalizzazione e apertura internazionale della Regione Calabria	Regione Calabria	12/12/2018	30/09/2023
PRAGMA - Progetto Rapida Attuazione e Governance Misure Accordo Coesione e Sviluppo	Regione Basilicata	03/12/2018	02/12/2025
Assistenza Tecnica alla Regione Siciliana, DIFP per rilevare e soddisfare i fabbisogni formativi delle PMI locali, per riqualificare il sistema dei tirocini formativi, apprendistato e Istruz. Formaz. Profess. in Sicilia - Opportunità Giovani - AA	Regione Sicilia	30/04/2020	31/03/2022
SproNaCal - Supporto Tecnico alla Programmazione Nazionale della Regione Calabria	Regione Calabria	01/02/2019	20/01/2022
RICOSTRUISCI ABRUZZO a seguito degli eventi sismici del 6 Aprile 2009	Struttura di Missione - PCM	02/08/2019	30/09/2022
VALERE - VALorizzare E Recuperare le Esperienze	Regione Basilicata	29/10/2019	31/08/2022
FORZA PESCA - RaffORZAmento governance PESCA Regione Campania - Mis. 1.29	Regione Campania	16/01/2020	30/09/2023
FORZA PESCA - RaffORZAmento governance PESCA Regione Campania - MIs. 2.50	Regione Campania	16/01/2020	30/09/2023
FORZA PESCA - RaffORZAmento governance PESCA Regione Campania - Mis. 1.26	Regione Campania	30/11/2022	30/09/2023
Assistenza Tecnica alla Regione Molise per il coordinamento delle attività di ricerca e monitoraggio faunistico	Regione Molise	24/03/2020	31/12/2024
ASSISTE Abruzzo - Assistenza Tecnica alla Regione Abruzzo sul Fondo di Sviluppo e Coesione	Regione Abruzzo	26/03/2020	31/12/2024

ASSISTE Abruzzo - Assistenza alla Regione Abruzzo - Atto Aggiuntivo - Quota a valere sui Fondi SIE	Regione Abruzzo	26/03/2020	31/12/2024
Supporto al Ministero della Salute per il miglioramento della governance dei processi di monitoraggio e affiancamento ai piani di rientro	Ministero della Salute	31/03/2020	30/11/2024
Supporto al DPO nella programmazione, gestione, monitoraggio e rendicontazione degli interventi per il contrasto della violenza maschile sulle donne	Dipartimento per le Pari Opportunita'	01/07/2020	30/04/2023
Assistenza Tecnica per l'attuazione degli interventi finanziati con il Fondo per lo Sviluppo e la Coesione per il periodo 2020- 2023 - Regione Molise	Regione Molise	11/09/2020	01/12/2023
Azioni di sostegno ed accompagnamento all'attuazione del Programma Operativo "Val d'Agri - Melandro - Sauro - Camastra" ed alla nuova programmazione negoziata	Regione Basilicata	04/08/2020	06/07/2023
STEP S3 - Supporto TEcnico sPEcialistico attuazione S3 - Sicilia	Regione Siciliana	22/09/2020	21/02/2022
Supporto specialistico al Dipartimento Ambiente della Regione Siciliana - Progetto "Sicilia Ambiente 2030"	Regione Siciliana	18/01/2021	29/06/2023
TRINN - TRasferimento tecnologico finalizzato alla valorizzazione delle potenzialità di INNovazione del sistema produttivo - Supporto tecnico/specialistico alla Regione Basilicata	Regione Basilicata	27/01/2021	14/01/2024
Assistenza Tecnica Regione Molise per l'attuazione del Programma Sviluppo Rurale (PSR) per il biennio 2021-2022	Regione Molise	18/05/2021	06/05/2023
SEMPLIFICA AMBIENTE - Supporto specialistico alla SEMPLIFICAzione attuativa della normativa in materia AMBIENTaLE	Regione Basilicata	15/07/2021	23/08/2023
Attività di sostegno alla definizione e attuazione di azioni strategiche di sviluppo delle competenze del personale della PA e rafforzamento della capacità amministrativa	Dipartimento della Funzione Pubblica	26/07/2021	31/12/2022
SPEED - Supporto sPEcialistico govErnance e Diffusione informazioni PSR 2014-20 - Regione Basilicata	Regione Basilicata	26/07/2021	11/07/2026
Supporto al Ministero della Salute per il miglioramento della governance dei progetti ed iniziative relative ai criteri essenziali di qualità e sicurezza nelle RSA, alla gestione del Rischio clinico, all'Osservatorio Nazionale sulle Liste di Attesa	Ministero della Salute	03/08/2021	27/07/2023
S5 T - Supporto Sviluppo Sistema Socio-Sanitario Territoriale della Regione Basilicata	Regione Basilicata	08/11/2021	31/10/2023

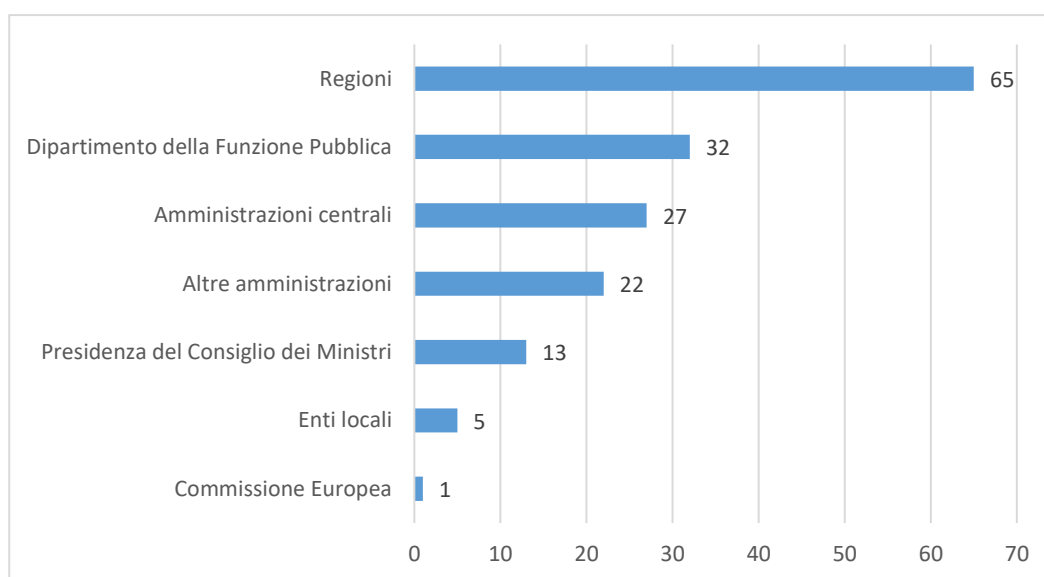
SUPER GOV -Supporto sPEcialistico al Rafforzamento della GOVernance in materia ambientale - Regione Basilicata	Regione Basilicata	02/12/2021	17/01/2024
Supporto nell'adozione delle mis. di contenimento dell'emerg. sanitaria di competenza della Dir. Generale dei Dispositivi Medici e del Servizio Farmaceutico e di adeguam. della normativa nazionale alla corrispondente normativa internazionale	Ministero della Salute	01/01/2022	14/07/2023
Azioni di supporto volte a rafforzare la realizzazione, la gestione, il monitoraggio degli interventi correlati alle dipendenze anche attraverso la verifica/valutazione dell'impatto delle progettualità di settore	Dipartimento Politiche Antidroga	04/03/2022	03/03/2024
SAGGI - Supporto Attuazione Garanzia Giovani della Regione Basilicata	Regione Basilicata	24/01/2022	12/01/2023
REBUILD Regione Puglia - Piano di Empowerment per il personale degli ambiti territoriali della Regione Puglia	Regione Puglia	25/07/2022	31/07/2023
Le politiche sociali in Sicilia - Supporto tecnico ai distretti socio sanitari	Regione Siciliana	07/07/2022	03/07/2024
Realizzazione del piano di attività per il rafforzamento della capacità amministrativa dei beneficiari del programma nazionale servizi di cura all'infanzia e agli anziani non autosufficienti 2022-2024	Ministero dell'Interno	12/05/2022	31/03/2024
Assistenza Tecnica alla Regione Siciliana, Dipart. Istruzione e Formaz. Professionale, per rilevare e soddisfare i fabbisogni formativi delle PMI locali, riqualificare il sistema tirocini format. e apprendistato - Opportunità Giovani - Il Atto Aggiun	Regione Siciliana	23/05/2022	31/12/2024
Assistenza Tecnica nei procedimenti per l'esame, monitoraggio e rendicontazione degli avvisi di competenza del Dipartimento delle Politiche della Famiglia - AST - DIPOFAM	Dipartimento per le Politiche della Famiglia -PCM	04/07/2022	01/08/2025
Piano di Empowerment per il personale degli ambiti territoriali della Regione Molise	Regione Molise	08/07/2022	31/07/2023
Prosecuzione delle azioni di accompagnamento e di assistenza tecnica all'attuazione del programma nazionale servizi di cura alla prima infanzia e agli anziani non autosufficienti finanziato dal Piano di Azione Coesione	Ministero dell'Interno	25/07/2022	30/06/2024
RESTART 2 ABRUZZO, per lo sviluppo dei territori colpiti dal sisma del 6 Aprile 2009	Struttura di Missione - PCM	04/10/2022	27/11/2024
Intervento di assessment e riqualificazione, attraverso l'accompagnamento e/o la ricollocazione, del personale iscritto all'Albo Regionale del personale docente dei corsi di formazione professionale	Regione Siciliana	11/10/2022	31/12/2024

Le pari opportunità nel nuovo periodo di programmazione 2021-2027	Dipartimento per le Pari Opportunità	17/10/2022	29/09/2025
RISCATTO - Rafforzamento Istituzionale e Supporto alle Competenze degli ATTOri locali - Regione Basilicata	Regione Basilicata	20/10/2022	30/09/2023

1.3 Amministrazioni affidatarie

Per quanto riguarda le amministrazioni affidatarie, **32** progetti fanno riferimento al solo Dipartimento della Funzione Pubblica, **65** fanno capo alle Amministrazioni regionali, **40** riguardano le Amministrazioni centrali, di cui **13** la sola Presidenza del Consiglio dei Ministri e **27** i Ministeri. Sono **22** i progetti affidati da Altre amministrazioni¹, infine **5** sono i progetti di Enti Locali, tra cui tre Comuni, Roma Capitale e la Città metropolitana di Napoli, tali progetti afferiscono alle procedure concorsuali. Un progetto è finanziato dalla Commissione Europea (Fig.3).

Figura 3 – Progetti per amministrazione affidataria (n. progetti)



¹ Si tratta dei progetti affidati dall'INAIL e dall'INL Corte dei Conti, Agenzia per l'Italia digitale, Agenzia delle entrate, ICE e Ufficio speciale per la ricostruzione dell'Aquila, Ispettorato Nazionale del Lavoro, Corte dei Conti e Avvocatura dello Stato ecc.

Di seguito, una tabella di riepilogo sui progetti in corso.

Tabella 8 – Riepilogo Progetti (n. progetti)

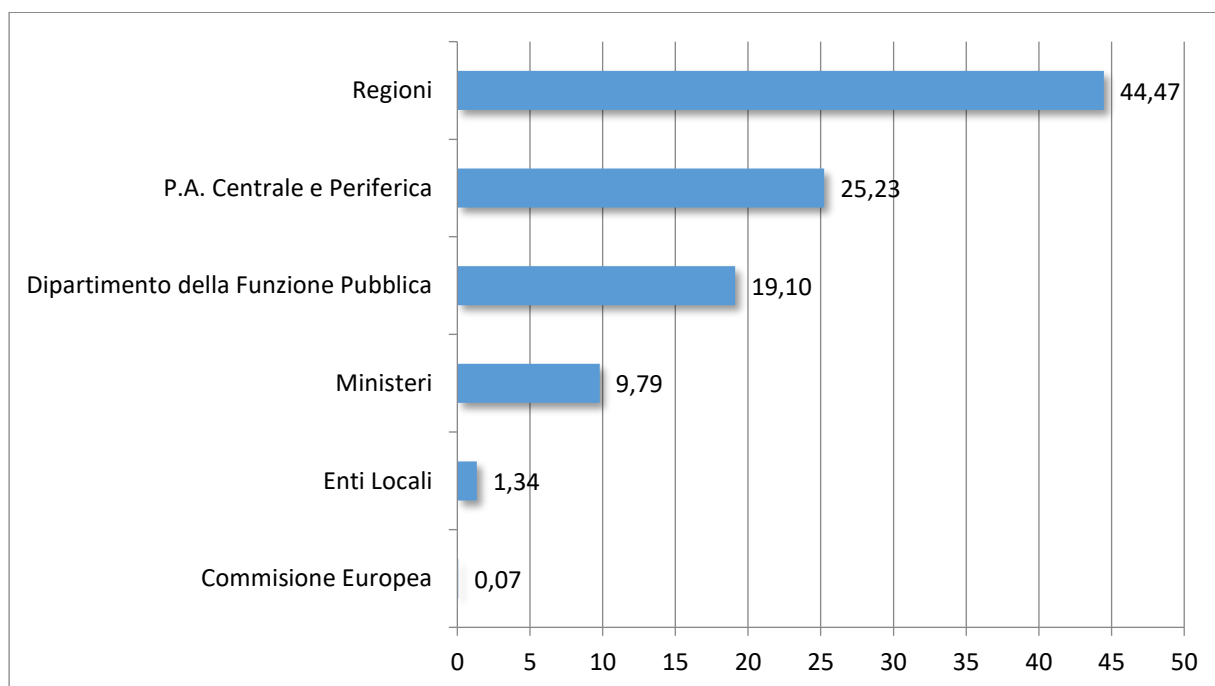
<i>Progetti Formez PA anno 2022</i>	N.
Progetti per linea d'intervento	
Linea 1- Performance e valore pubblico	24
Linea 2 - Transizione Amministrativa	3
Linea 3 - Reclutamento	56
Linea 4- Sviluppo del capitale umano	16
Linea 5 - Innovazione digitale	16
Linea 6 - Progetti di Comunicazione	8
Linea 7 – Assistenza Tecnica	42
Totale	165
Progetti per Amministrazione Affidataria	
Regione	65
Dipartimento della Funzione Pubblica	32
Presidenza del Consiglio dei Ministri	13
Ministeri	27
Altre Amministrazioni	22
Enti Locali	5
Commissione Europea	1
Totale	165
Sviluppo temporale dei progetti	
Avviati in periodo precedente e in corso	63
Avviati nell'anno ed in corso	47
Avviati e conclusi nell'anno	9
Avviati in periodo precedente e conclusi nell'anno	46
Totale	165

1.4 Le attività realizzate nel 2022 per volume di produzione

Nella **Fig. 4** viene presentata la distribuzione percentuale delle attività realizzate nel periodo in esame per amministrazioni affidatarie, avendo come riferimento non il numero ma la produzione per ogni singolo progetto e utilizzando la classificazione² del sistema di monitoraggio Formez PA. Rispetto alla tabella (di riepilogo) 8 – che ha come riferimento la numerosità dei progetti senza considerare la durata e il valore di budget – in questo caso si tiene conto del “peso percentuale” rispetto al budget complessivo della produzione di ogni tipologia di committente ed avendo come riferimento esclusivamente l'anno in corso (non il valore complessivo degli affidamenti).

² Tale classificazione non coincide esattamente con la classificazione contenuta nella TAB 7 - dove viene riportato il n. di progetti per amministrazione affidataria - in particolare per quanto riguarda le voci “amministrazioni centrali” (che solo parzialmente è sovrapponibile alla voce “ministeri”) e “altre amministrazioni” che comprende anche la voce enti locali e, in parte progetti che in questo contesto vengono classificati in “amministrazioni centrali”. Nella tabella 7 è stata utilizzata una classificazione più sintetica, coerente con le caratteristiche dei progetti in corso nell'anno, mentre il sistema di monitoraggio utilizza una classificazione diversamente articolata.

Figura 4 – Attività per amministrazioni affidatarie (% sul totale della produzione)

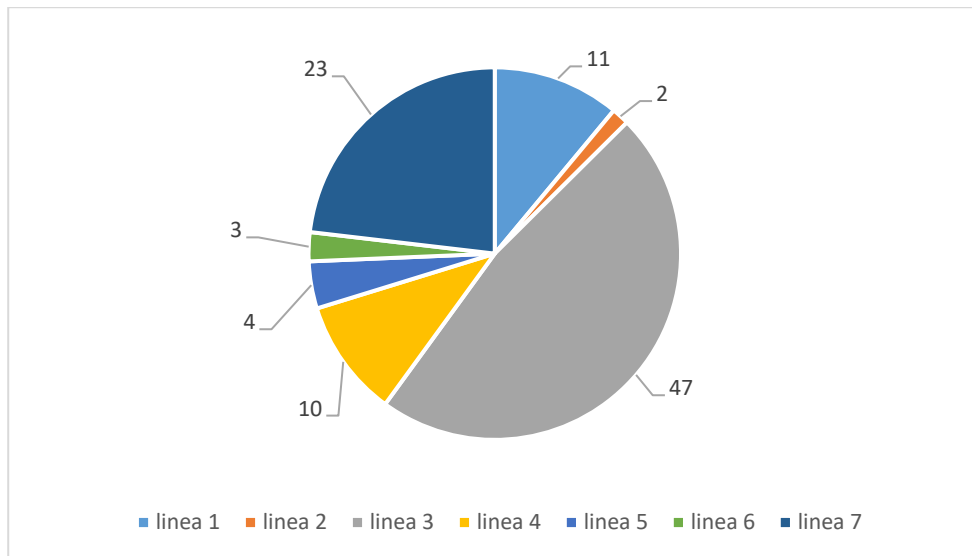


Le attività affidate da amministrazioni centrali (compreso il Dipartimento della Funzione Pubblica) pesano per il 54,12 % del totale (il solo DFP pesa per poco più del **19%**, valore in crescita rispetto al 2021).

I progetti affidati dalle amministrazioni regionali sono risultati in questo periodo particolarmente rilevanti per numero e importo (**44,47 %** del totale, anche in questo caso il valore è in crescita rispetto al 2021), diminuisce, invece, l'incidenza degli enti locali che passa da quasi il 5% del 2021 a poco più dell'**1%** del 2022.

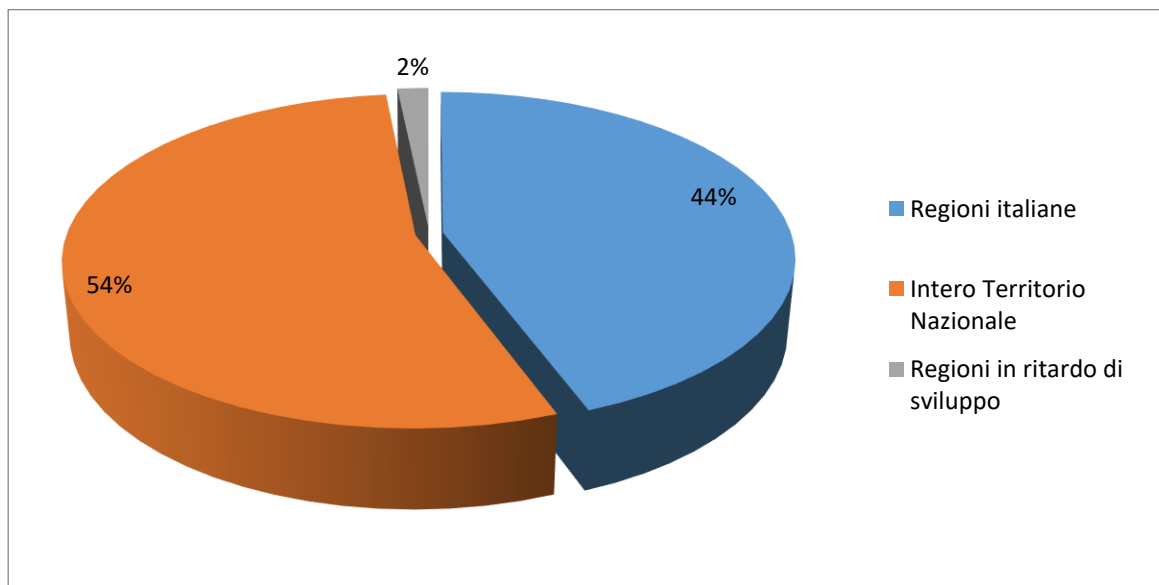
Nella figura 5 sono rappresentate le percentuali della produzione per le diverse linee di attività; si rileva che la Linea 3 reclutamento ha un peso preponderante rispetto alle altre Linee raggiungendo un valore superiore al 47% pari a quasi il doppio della Linea 7 Assistenza tecnica che presenta un valore della produzione poco superiore del 23%. Le rimanenti Linee prese nel complesso rappresentano poco più del 29% della produzione.

Figura 5 – Produzione per linee di attività (%)



Per quanto riguarda la distribuzione geografica delle attività (**Fig.6**), si segnala che il **44%** delle attività si è sviluppato a livello regionale dato in diminuzione rispetto all’anno precedente, il **54%** ha riguardato l’intero territorio nazionale con un netto incremento rispetto al 2021, mentre le attività destinate al complesso delle Regioni in ritardo di sviluppo scendono dal 3% al **2%**.

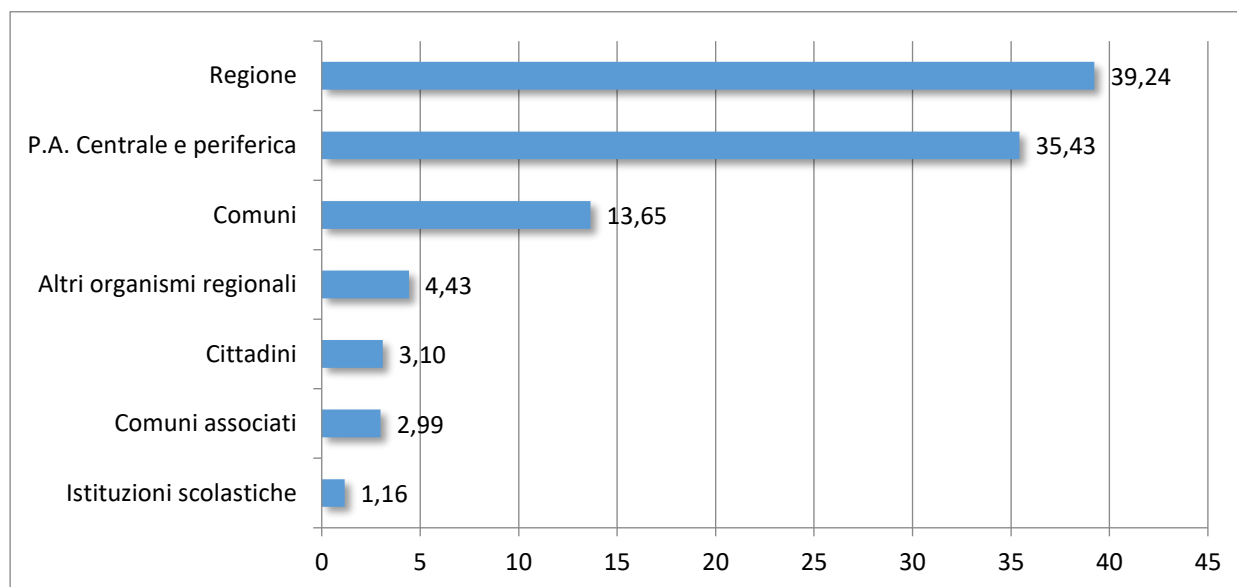
Figura 6 - Attività per Area Geografica (% sul totale della produzione)



La distribuzione delle attività per destinatari (Fig. 7) conferma la prevalenza di quelle realizzate a favore delle Regioni sebbene in diminuzione rispetto al 2021 passando da oltre il 44% a poco più del 39%, seguite dalle attività rivolte alla PA centrale e periferica, anche in questo caso con una flessione dal 40% al 35,43% e da quelle rivolte agli Enti locali che raddoppiano rispetto al 2021 attestandosi a

quasi 17%. Le istituzioni scolastiche e altri enti regionali sono presenti con quasi il 6% in linea con il 2021 mentre i cittadini, destinatari in particolare dei progetti di Contact Center, sono nel periodo raddoppiati arrivando al 3,10%.

Figura 7 – Distribuzione delle attività per destinatari (% sul totale della produzione)



1.5 Gli indicatori di bilancio

Formez PA a partire dal 2017 è tenuto ad elaborare ogni anno un piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio (con riferimento, in particolare, agli indicatori di realizzazione e di risultato relativi alle attività progettuali). Gli indicatori sono stati definiti, d'intesa con il Dipartimento vigilante e in conformità con il DPCM del 18 settembre 2012 riferito alla "Definizione delle linee guida generali per l'individuazione dei criteri e delle metodologie per la costruzione di un sistema di indicatori ai fini della misurazione dei risultati attesi dai programmi di bilancio ex art.23 D.lgs. 91/2011", tenendo conto, per quanto riguarda gli indicatori di realizzazione del sistema di monitoraggio di Formez PA e, per quanto riguarda gli indicatori di risultato, della natura delle attività progettuali e dei risultati attesi del PON Governance (e, in generale, di quanto previsto nei programmi operativi nazionali e regionali in materia di miglioramento della capacità amministrativa).

Per l'annualità 2022 hanno contribuito alle previsioni di bilancio **69 progetti**. Si specifica che i progetti di reclutamento sono stati considerati separatamente. In linea generale si registra una discreta variabilità nelle performance dei progetti motivata principalmente da cambiamenti delle esigenze e delle priorità delle amministrazioni committenti.

La Tabella 9 mostra il confronto tra i valori previsti nel Piano triennale 2022-2024 per l'anno 2022 e i valori realizzati nello stesso periodo con riferimento agli indicatori di risultato per i suddetti 69 progetti .

Tabella 9 – Indicatori di risultato: valori previsti e realizzati nel 2022 (69 progetti su 165 attivi)³

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI DI RISULTATO			
		DEFINIZIONE	UNITA'	Valore previsto per il 2022	Valore realizzato nel 2022
032 - Servizi istituzionali generali delle amministrazioni pubbliche	04 - Servizi generali, formativi e approvvigionamenti delle pubbliche amministrazioni	N° banche dati trasformate in formato aperto pubblicate/totale banche dati oggetto di attività nell'anno	n.	2	2 ⁴
		N. di procedimenti per i quali è stata determinata una riduzione degli oneri regolatori/N. di procedimenti esaminati nell'anno di riferimento	%	≥30%	48%
		N. di procedimenti per i quali è stata determinata la riduzione dei tempi medi di conclusione /N. di procedimenti esaminati nell'anno di riferimento	%	≥10%	48%
		Giornate di affiancamento o di assistenza erogate nell'anno/previste	%	≥75%	86%
		Giornate di attività strutturata di trasferimento di conoscenze (laboratori, workshop, seminari) erogate nell'anno/previste	%	≥70%	73%
		Amministrazioni/uffici/strutture per le quali sono stati definiti /sperimentati processi di riorganizzazione e di razionalizzazione della struttura organizzativa e/o nuove modalità di erogazione dei servizi/numero di strutture oggetto di attività	%	≥ 60%	68%
		Partecipanti ad attività di formazione in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione/partecipanti potenziali	%	≥70%	77%
		Partecipanti ad attività di formazione in materia di competenze digitali/ partecipanti potenziali	%	≥60%	78%

La Tabella 10, invece, riporta i valori attesi e quelli realizzati nel 2022 con riferimento agli indicatori di realizzazione.

³ Con riferimento all'indicatore della Customer Satisfaction del vertice amministrativo delle amministrazioni a cui FormezPA eroga assistenza e attività di capacitazione, nonché agli indicatori relativi a numero di pagine web visualizzate e al numero di visitatori del sito istituzionale e dei canali web si rimanda agli appositi paragrafi

⁴ L'indicatore è stato valorizzato solo per 2 progetti, di cui uno ha realizzato il 100% dell'attività prevista (progetto Aree interne a valere sul PON), l'altro ha raggiunto il 18% (Lavoro pubblico).

Tabella 10 – Indicatori di realizzazione: valori previsti e realizzati nel 2022 (69 progetti su 165 attivi)

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI DI REALIZZAZIONE			
		DEFINIZIONE	UNITA'	Valore previsto per il 2022	Valore realizzato nel 2022
032 - Servizi istituzionali generali delle amministrazioni pubbliche	04 - Servizi generali, formativi e approvvigionamenti delle pubbliche amministrazioni	Ore di formazione in presenza e on line erogate	n. ore	5.538 di cui 1388 ore on line	3.909 di cui 428 ore on line
		Giornate di attività strutturata di trasferimento di conoscenze (laboratori, workshop, seminari) erogate	n.	785	728
		Giornate di affiancamento o di assistenza erogate nell'anno	n.	40.840	43.496
		Amministrazioni coinvolte	n. amministrazioni	9.230	23.060 ⁵
		N° di candidati alle procedure di selezione gestite ⁶	n. candidati	1.300.000	1.066.266
		Strumentazione a supporto delle attività programmate messe a disposizione dei partecipanti ai progetti (dossier, manuali, linee guida, etc.)	n.	361	355
		Strumentazione 2.0 a supporto delle attività programmate messe a disposizione dei partecipanti ai progetti (video tutorial, questionari on line di verifica degli apprendimenti, etc.)	n.	173	912 ⁷

Rispetto alle previsioni, si rilevano -29% ore di formazione complessivamente erogata, tra webinar e formazione in presenza. Si evidenzia che in alcuni casi le ore previste di formazione sono state sostituite da giornate di attività strutturata di trasferimento di conoscenze, per le quali si registra, comunque, nell'anno uno scostamento del -7% rispetto alle previsioni.

Per quanto concerne, invece, le giornate di affiancamento/assistenza tecnica, si registra un superamento del target previsto pari al 6%.

Considerando, invece, la totalità dei progetti attivi nel 2022, emergono le seguenti evidenze rispetto agli indicatori di risultato e di realizzazione (Tabelle 11 e 12).

⁵ Il numero così elevato dell'indicatore è riconducibile ai molteplici interventi che insistono su settori diversi delle stesse amministrazioni.

⁶ Il numero di candidati gestiti alle prove concorsuali è calcolato come la somma del numero di candidati gestiti per le diverse fasi e prove concorsuali.

⁷ Contribuisce significativamente al risultato di questo indicatore il Progetto OPEN GOV – metodi e strumenti per l'amministrazione aperta con un valore pari a 713. Tale valore è riconducibile alla produzione di contenuti pubblicati sul sito open.gov.it che stato oggetto di revisione generale.

Tabella 11 – Indicatori di risultato complessivamente raggiunti nel 2022

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI DI RISULTATO			
		DEFINIZIONE	UNITA'	Valore raggiunto nel 2022	FONTE DATI
032 - Servizi istituzionali generali delle amministrazioni pubbliche	04 - Servizi generali, formativi e approvvigionamenti delle pubbliche amministrazioni	N° banche dati trasformate in formato aperto pubblicate/totale banche dati oggetto di attività nell'anno	n.	2	Sistema di Monitoraggio
		N. di procedimenti per i quali è stata determinata una riduzione degli oneri regolatori/N. di procedimenti esaminati nell'anno di riferimento	%	48%	Progetti
		N. di procedimenti per i quali è stata determinata la riduzione dei tempi medi di conclusione /N. di procedimenti esaminati nell'anno di riferimento	%	48%	Progetti
		Giornate di affiancamento o di assistenza erogate nell'anno/previste	%	81%	Progetti
		Giornate di attività strutturata di trasferimento di conoscenze (laboratori, workshop, seminari) erogate nell'anno/previste	%	71%	Progetti
		Amministrazioni/uffici/strutture per le quali sono stati definiti /sperimentati processi di riorganizzazione e di razionalizzazione della struttura organizzativa e/o nuove modalità di erogazione dei servizi/numero di strutture oggetto di attività	%	73%	Progetti
		Partecipanti ad attività di formazione in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione/partecipanti potenziali	%	51%	Progetti
		Partecipanti ad attività di formazione in materia di competenze digitali/partecipanti potenziali	%	77%	Progetti

Tabella 12 – Indicatori di realizzazione complessivamente raggiunti nel 2022

MISSIONE	PROGRAMMA	INDICATORI DI REALIZZAZIONE			
		DEFINIZIONE	UNITA'	Valore raggiunto nel 2022	FONTE DATI
032 - Servizi istituzionali generali delle amministrazioni pubbliche	04 - Servizi generali, formativi e approvvigionamenti delle pubbliche amministrazioni	Ore di formazione in presenza e on line erogate	n. ore	5.627 di cui 1.745 ore on line	Sistema di Monitoraggio
		Giornate di attività strutturata di trasferimento di conoscenze (laboratori, workshop, seminari) erogate	n.	770	Sistema di Monitoraggio
		Giornate di affiancamento o di assistenza erogate nell'anno	n.	55.212	Sistema di Monitoraggio
		Amministrazioni coinvolte	n. amministrazioni	23.973	Sistema di Monitoraggio
		N° di candidati alle procedure di selezione gestite ⁸	n. candidati	1.066.266	Sistema informativo RIPAM
		Strumentazione a supporto delle attività programmate messe a disposizione dei partecipanti ai progetti (dossier, manuali, linee guida, etc.)	n.	403	Sistema di Monitoraggio/ Progetto
		Strumentazione 2.0 a supporto delle attività programmate messe a disposizione dei partecipanti ai progetti (video tutorial, questionari on line di verifica degli apprendimenti, etc.)	n.	915	Sistema di Monitoraggio/ Progetto
		N° pagine web visualizzate (sito istituzionale\canale web)	n.	40.286.250	Area Innovazione Digitale
		N° visitatori (sito istituzionale\canale web)	n.	4.787.521	Area Innovazione Digitale

⁸ Il numero di candidati gestiti alle prove concorsuali è calcolato come la somma del numero di candidati gestiti per le diverse fasi e prove concorsuali.

1.6 Customer satisfaction

Nel dare conto delle attività realizzate e dei risultati raggiunti nell'anno FormezPA prevede che fra gli indicatori venga valorizzato quello relativo alla Customer satisfaction del vertice amministrativo cui l'ente eroga assistenza tecnica e azioni di capacity building.

Obiettivi dell'indagine e metodo di rilevazione

La customer satisfaction intende misurare la soddisfazione del committente rispetto ad uno o più servizi, e ciò comporta esprimere una valutazione sulla qualità complessiva del(i) servizio(o). Pertanto per misurare la CS è necessario tenere in considerazione la globalità degli aspetti e delle caratteristiche del servizio, da cui dipendono le sue capacità di soddisfare un dato bisogno.

Il servizio (nel caso nostro il programma/progetto realizzato da Formez) si compone di diversi elementi per ognuno dei quali è necessario rilevare il grado di soddisfazione del committente. Di seguito si evidenziano gli elementi (drivers di qualità) rispetto a cui, in continuità con quanto realizzato per il 2022 è stata rilevata la soddisfazione dei nostri committenti, ovvero di coloro che hanno richiesto il servizio e con i quali sono stati definiti obiettivi e modalità operative di realizzazione, come esplicitati nelle relative Convenzioni e nei Progetti Esecutivi:

1. **Le attività realizzate** nel progetto, articolate per le diverse fasi: programmazione, realizzazione e diffusione (ove pertinente). Per ciascuna fase vengono esaminati gli aspetti caratterizzanti (es. percezione delle esigenze, accuratezza documenti di programmazione, coinvolgimento del gruppo di lavoro, coordinamento, ecc.)
2. **Il team di project management e il team di progetto**, che rispettivamente includono: a) il responsabile di progetto ed eventuali altre professionalità di FormezPA di supporto al responsabile di progetto, i referenti amministrativi, gli esperti legali; b) tutte le figure che hanno contribuito alla realizzazione dei contenuti delle attività. Per i due gruppi professionali è stata rilevata la soddisfazione in merito alla competenza; in aggiunta per il primo gruppo, è stata rilevata anche l'efficacia nelle relazioni e la risoluzione dei problemi.
3. **La gestione amministrativa del progetto**, che analizza aspetti relativi: alla tempestività delle procedure amministrative (stipula della convenzione, predisposizione del progetto esecutivo, avvio delle attività); alle procedure di selezione degli esperti, con riferimento all'efficacia, trasparenza e tempestività; alla rendicontazione efficienza ed e(invio della documentazione, strumenti informatici e disponibilità del personale nei controlli).

4. **I risultati.** Con riferimento a questa parte, per ogni progetto selezionato sono stati riportati, nel testo del questionario, i relativi indicatori di risultato previsti nel progetto esecutivo ed esplicitati i target con i relativi gradi di raggiungimento valorizzati nelle relazioni intermedie o finali. È stato mostrato tale schema all'interlocutore dell'amministrazione per ricordargli/evidenziare gli elementi informativi su cui era chiamato ad esprimere la sua valutazione in merito ai risultati e gli è stato chiesto il livello di soddisfazione considerati i vincoli e le difficoltà, ma anche le opportunità che si sono presentate durante la realizzazione.

Complessivamente il questionario consta di 26 quesiti a risposta chiusa e 2 a risposta aperta e per ciascuna delle 4 parti è stata prevista una breve sezione per note e suggerimenti. La scala di valutazione utilizzata per i quesiti a risposta chiusa si articola secondo la seguente modalità:

1=per niente soddisfacente/i;

2= poco soddisfacente/i;

3= abbastanza soddisfacente/i;

4=molto soddisfacente/i

Le informazioni sono state raccolte per ciascun progetto attraverso interviste al responsabile della Convenzione e/o del Progetto, a seconda della complessità.

Progetti oggetto dell'indagine

Nella selezione dei progetti sottoposti all'indagine di customer satisfaction si è tenuto conto delle seguenti caratteristiche costituendo un panel di 29 progetti:

1) Rappresentatività all'interno di 6⁹ delle linee d'intervento previste dal Piano di Attività 2022

- Performance e valore pubblico;
- Transizione amministrativa;
- Sviluppo del capitale umano;
- Innovazione digitale;
- Progetti di comunicazione;
- Assistenza tecnica.

2) Rilevanza strategica o finanziaria

3) Distribuzione geografica degli interventi

⁹ Non è stata considerata la linea 3 Reclutamento poiché i progetti ad essa afferenti presentano peculiarità specifiche non riscontrabili nei progetti delle altre linee.

Complessivamente sono stati restituiti, nei tempi utili per la redazione della presente relazione, 17 questionari corrispondenti ad altrettanti progetti pari all'11% del valore complessivo della produzione del 2022 che sale al **20%** se non si considerano i progetti della linea 3.

Nello specifico sono stati esaminati i questionari relativi alle seguenti linee:

- Performance e valore pubblico (6/24);
- Transizione amministrativa (1/3);
- Progetti di comunicazione (1/8);
- Assistenza tecnica (9/42).

Rispetto alla distribuzione geografica si specifica che i questionari afferiscono a 10 progetti di rilevanza nazionale e 7 progetti di rilevanza regionale.

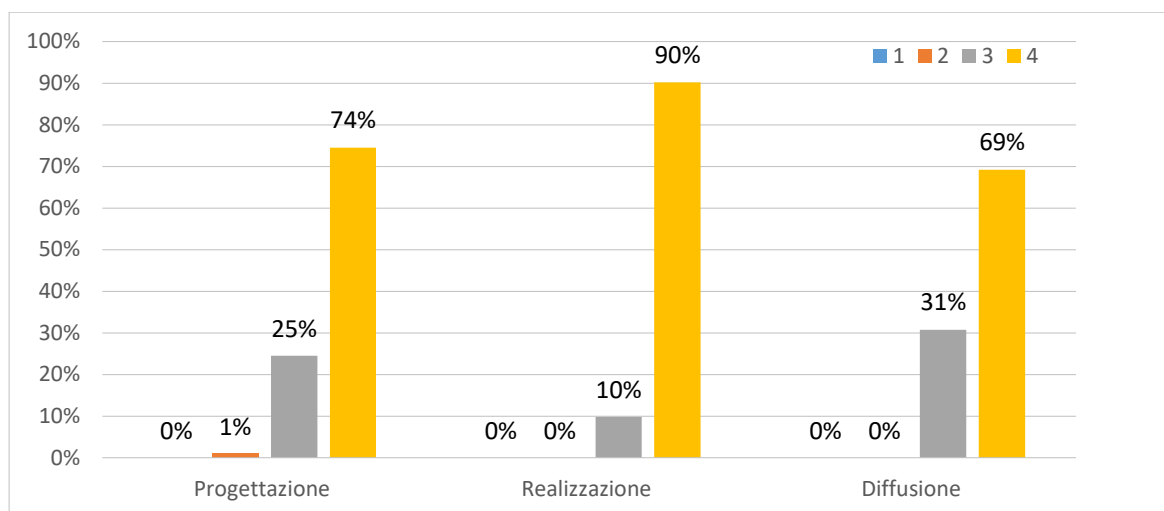
Elaborazione dei risultati

Per fornire un'informazione accurata sulle singole dimensioni individuate per la valutazione di customer satisfaction, sono state prodotte statistiche per ciascuno dei diversi aspetti. Tale dettaglio risulta particolarmente utile per comprendere quali sono le aree di miglioramento e le criticità da tenere presenti.

In particolare, si sottolinea che per nessuno dei quesiti si è verificata una percentuale di mancate risposte superiore al 24%, per cui tutti i quesiti sono stati utilizzati per il calcolo delle statistiche, incluso l'indicatore finale. I quesiti con il numero maggiore di mancate risposte sono stati inerenti a: la fase di diffusione (24%) perché non prevista dal progetto nel corso del 2022; fattibilità, progettazione e programmazione (6%) perché il progetto non si è avviato nel corso dell'anno 2022.

Le domande relative alla prima parte sono centrate sulle attività, in termini di fattibilità, progettazione e programmazione, realizzazione e diffusione, i risultati sono i seguenti:

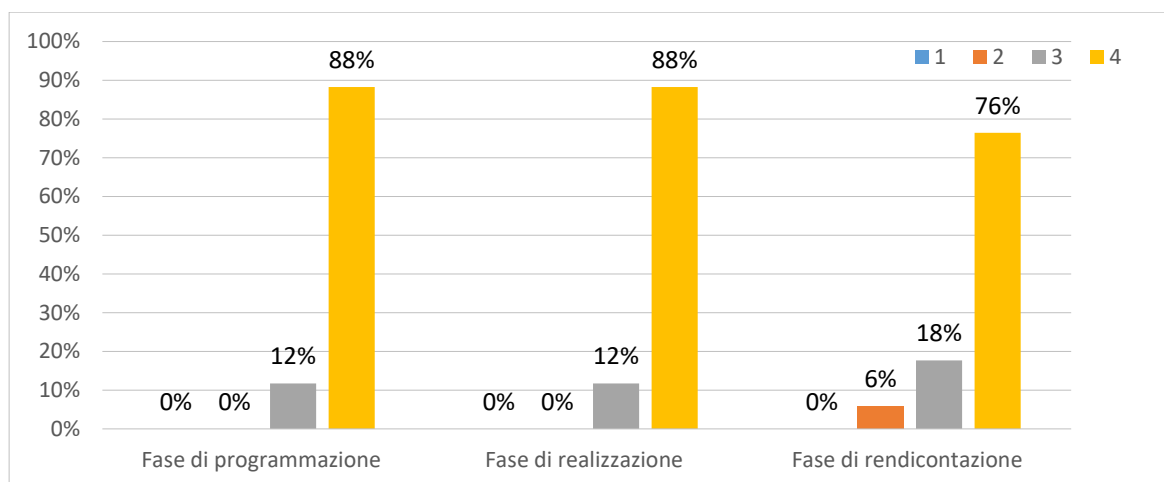
Figura 8 – Le attività



Ovviamente nella fase della diffusione abbiamo valori leggermente più bassi considerato che non tutti i progetti hanno attivato nel periodo la fase di diffusione.

Passando alla seconda parte “IL TEAM DI PROJECT MANAGEMENT E IL TEAM DI PROGETTO” abbiamo i seguenti risultati.

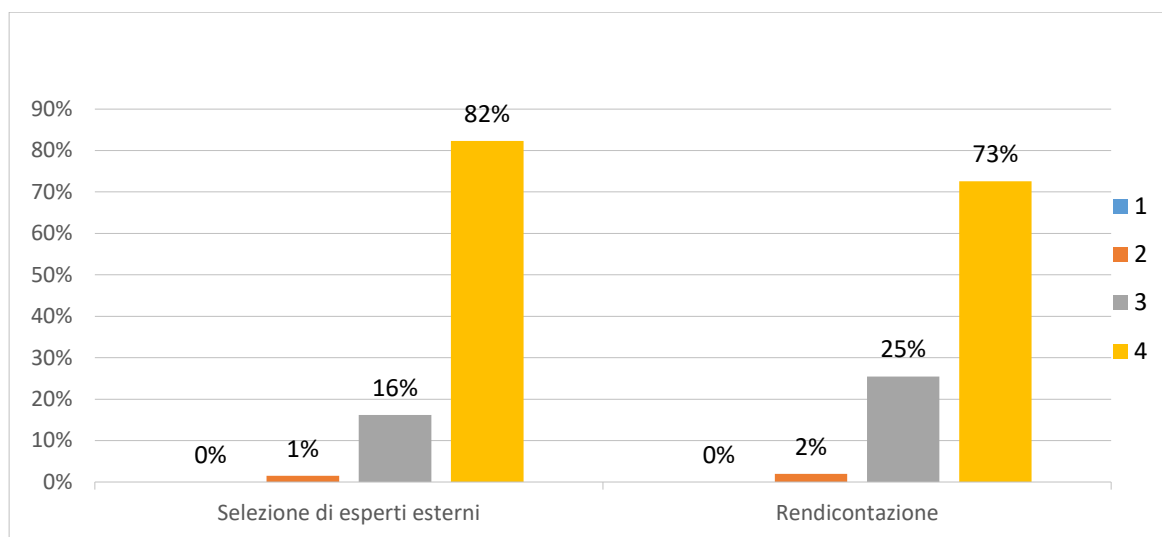
Figura 9 - Team di Project Management e il team di progetto



Complessivamente gli intervistati si esprimono in maniera positiva sull’apporto del Team di Project Management e del Team di progetto. Si evidenzia però la valutazione non positiva (corrispondente al valore 2 della scala dei punteggi adottata) per il 6% degli intervistati.

La terza parte del questionario “LA GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL PROGETTO” prende in esame nello specifico la selezione degli esperti e la fase di rendicontazione del progetto.

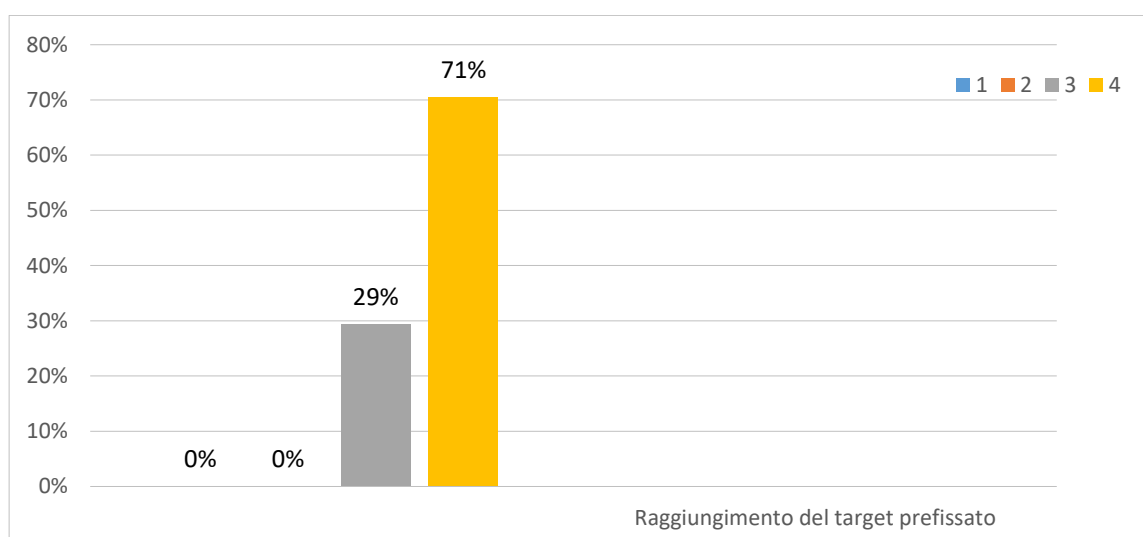
Figura 10 - Gestione amministrativa del progetto



La soddisfazione in merito alla selezione di personale esterno e per la rendicontazione dei progetti è rispettivamente del 82% e del 73%, anche in questo caso si evidenzia il valore negativo di non soddisfazione pari al 2% (corrispondente al valore 2 della scala di gradimento proposta).

L'ultima parte del questionario, la quarta relativa ai "RISULTATI", è dedicata all'approfondimento del gradimento dei Risultati raggiunti dal progetto.

Figura 11 - Risultati



Si rappresenta che il risultato ha portato ad una soddisfazione complessiva del raggiungimento dei target previsti dai diversi progetti.

Il risultato finale dell'indagine è un indicatore sintetico calcolato come media ponderata dei risultati dei diversi drivers di qualità individuati, considerando la pesatura che tiene conto della loro rilevanza.

In particolare:

Parte I	40%
Parte II	30%
Parte III	26%
Parte IV	4%

L'indicatore sintetico dicotomico è stato costruito come segue:

Percentuali di risposte positive/percentuali di risposte negative, in cui

Risposte positive = somma (modalità 3 + modalità 4)
Risposte negative = somma (modalità 1 + modalità 2)

Con tale metodologia il risultato finale dell'indagine indica un grado di soddisfazione positivo pari al 99,28 % e negativo pari al 0,72%.

Capitolo 2 – Le attività di informazione e di editoria

2.1 Il sito istituzionale

Il sito istituzionale di Formez PA ha il compito di dare diffusione e trasparenza alle attività e alle iniziative dell'Istituto, rispettando le indicazioni delle Linee Guida per la qualità dei siti web.

Il sito istituzionale www.formez.it opera come portale di accesso a diversi ambienti web:

- i focus tematici (focus.formez.it e tutti gli altri sottodomini formez.it) con notizie, documenti, attività, norme, materiali ed esperienze organizzate per argomenti;
- gli eventi (eventi.formez.it) con convegni, seminari, corsi e laboratori realizzati dai progetti; gestisce on line l'iscrizione dei partecipanti, la pubblicazione dei materiali, la rilevazione del gradimento e il rilascio degli attestati;
- l'ambiente dedicato alle comunità di pratica (innovatori.formez.it) con il profilo degli utenti, blog, forum, gruppi di lavoro, wiki, domande e risposte;
- gli ambienti per l'e-learning (learn.formez.it e elearning.formez.it) con percorsi per l'apprendimento assistito e autonomo e il catalogo dei learning object;
- i bandi per la ricerca di personale da assumere a tempo determinato o indeterminato, e gli avvisi per la ricerca di consulenti e collaboratori;
- i canali social di Formez PA (Twitter, LinkedIn, Instagram, Facebook, Youtube, Telegram);
- il sito dedicato alla erogazione di servizi al cittadino Linea Amica (lineaamica.gov.it);

Dai dati, si evince che il portale istituzionale nel 2022 ha avuto una decrescita rispetto all'anno precedente: 80 mila visitatori in meno e 1.500.000 di pagine visualizzate in totale. In significativa crescita invece i focus tematici, trascinati dalle notizie sui concorsi RIPAM. In leggera crescita EventiPA e InnovatoriPA. Una leggera flessione per LineaAmica, nonostante la riprogettazione e il rilancio del sito, in seguito all'attivazione del percorso formativo LADidattica.

Complessivamente, oltre 4.700.000 visitatori (un milione in più rispetto al 2021) hanno consultato oltre 40.000.000 di pagine (15 milioni in più rispetto al 2021).

Tabella 13 – Accessi ai siti web di Formez PA (gennaio – dicembre 2022)

	Formez.it	InnovatoriPA	Focus tematici	EventiPA	Linea amica	TOTALE
Visitatori	852.487	84.366	3.526.236	219.894	104.538	4.787.521
Visite	1.628.220	95.473	13.861.407	391.048	130.666	16.106.814
Pagine visualizzate	3.647.257	134.107	34.769.308	1.494.923	240.655	40.286.250
Pagine/visita	2,24	1,40	1,64	3,82	1,84	2,19
Tempo medio	02:14	00:43	01:18	03:07	01:11	01:42
% accessi dall'Italia	95,77%	92,41%	89,43%	90,85%	87,10%	91,11%

Figura 12 - Visitatori siti web di Formez PA

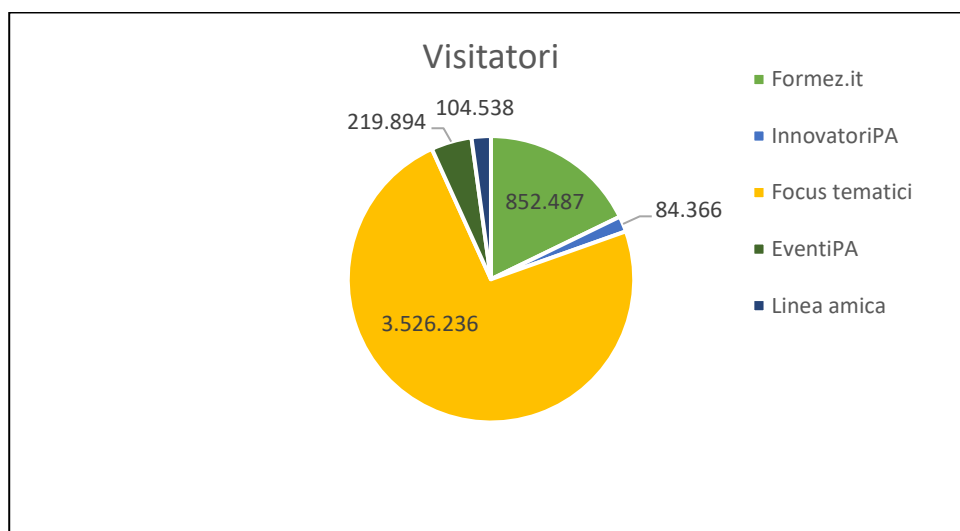
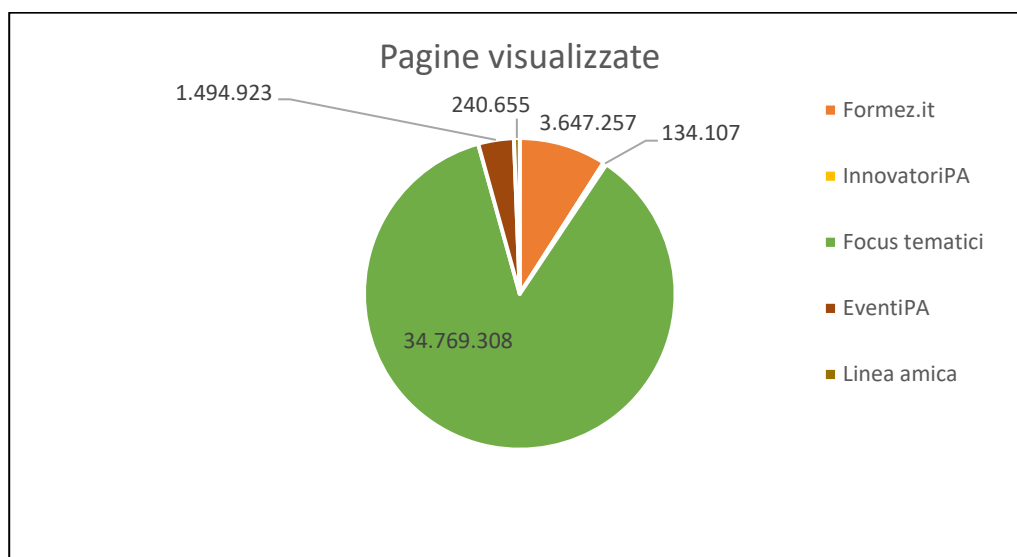


Figura 13 - Pagine visualizzate siti web Formez PA



2.2. Social network

Formez PA per informare i cittadini e dare la massima diffusione alle attività utilizza, oltre ai tradizionali canali di comunicazione, anche i social network.

In particolare, è presente su **Facebook** con la propria pagina istituzionale, su **Youtube** con il canale “LA PA che si vede”, su **Twitter** con l’account istituzionale @FormezPA, su **Instagram** con il profilo istituzionale, su **LinkedIn** con la pagina istituzionale e su **Telegram**.

Di seguito, i dati relativi alle piattaforme social al 31 dicembre 2022.

La pagina istituzionale di **Facebook** ha 28.005 followers (+ 5.042 rispetto all’anno precedente). Nel 2022 sono stati pubblicati 383 post che hanno raggiunto 905.815 utenti. Sono stati 19.585 i clic su link condivisi.

Sul canale **YouTube** vengono pubblicate interviste, videolezioni e webinar. Nella piattaforma sono stati caricati circa 5.534 video che hanno totalizzato finora 1.826.868 visualizzazioni (il dato include anche i contenuti caricati in modalità “non in elenco”, riservati ai destinatari di specifiche attività progettuali). Gli iscritti al canale sono 9.770. Nel 2022 sono stati aggiunti complessivamente 493 video, si è registrato un incremento di 2.513 iscritti, sono state raggiunte 270.655 visualizzazioni, per un totale di 38.003,8 ore visualizzate.

Infine, nel periodo in oggetto i contenuti presenti sul canale YouTube hanno ottenuto 2.455.552 impression, 2.273 “mi piace” (a fronte di 165 “non mi piace”) e sono stati condivisi 5.902 volte.

L’account istituzionale di **Twitter** conta 9.875 followers (+ 512 in un anno). Nel 2022 sono stati pubblicati 538 tweet che hanno raggiunto 212.245 utenti.

Il profilo istituzionale di **Instagram** (attivo da agosto 2021) conta invece 4.550 followers (+920 rispetto ai sei mesi precedenti), 195 i post pubblicati, che hanno raggiunto 413.041 utenti, per un totale di 2.966 reazioni.

La pagina istituzionale di **LinkedIn** ha 21.141 followers (+3.018 in un anno). Nel 2022 sono stati pubblicati 402 post, per un totale di 534.661 utenti raggiunti. I click sui link sono stati 20.727, mentre 620 le condivisioni. Questa piattaforma viene utilizzata per fornire informazioni su attività dell’Istituto che siano di interesse per il mondo dei professionisti e per dare maggiore visibilità a offerte di collaborazione che richiedano una più elevata seniority professionale e particolari competenze.

Il canale ufficiale **Telegram**, riattivato a metà novembre 2022, ha raggiunto i 935 iscritti, 81 i contenuti pubblicati, che hanno raggiunto 32.208 utenti.

2.3. La Newsletter #FormezComunica

FormezComunica è la newsletter sulle attività di Formez PA, finalizzata a far conoscere meglio iniziative e progetti che, partendo dall'Istituto coinvolgono funzionari pubblici, amministratori pubblici, studiosi ed esperti. Prevede anche una versione "Flash" per le notizie più rilevanti. Nell'ottobre 2022 la newsletter è stata rinnovata nella veste grafica e nei contenuti. Nella newsletter i contenuti sono organizzati in nuove sezioni dedicate. Nel periodo sono stati pubblicati 19 numeri, per un totale di 84 articoli.

2.4. Eventi

Formez PA ha partecipato a numerosi eventi tra cui il quinto Raduno dei Responsabili per la Transizione digitale (2 dicembre 2022), la Giornata della Trasparenza organizzata dalla Regione Puglia (7 novembre 2022), la XXII edizione di "Donna, economia & potere", seminario organizzato a Bologna dalla Fondazione Marisa Bellisario (14 ottobre 2022), gli Stati Generali della nuova comunicazione pubblica (16-17 settembre 2022), la conferenza stampa di Regione Calabria e Formez PA sui concorsi per il potenziamento dei Centri per l'impiego (19 luglio 2022), il PASocial Day, maratona digitale della comunicazione pubblica trasmessa in diretta social da 19 città italiane (7 giugno 2022), l'evento di IGF e INPS "PA Digitale e PNRR: sviluppi e opportunità" (30 maggio 2022), la web conference "PNRR: l'ultimo miglio! Focus su PNRR, Progetti e Tecnologie per la Digitalizzazione delle PA Locali" (26 maggio 2022), il Convegno Nazionale dell'Associazione Italiana Formazione (AIF) (19 - 21 maggio 2022), l'Open Gov Week 2022 (16-20 maggio 2022), la Conferenza "Il futuro dell'IA: Ricerca, Impresa, Pubblica Amministrazione", promossa dall'Intergruppo Parlamentare Intelligenza Artificiale in collaborazione con Fortune Italia (2 maggio 2022), il workshop di SNA e Università Bicocca "Le scienze comportamentali a supporto dello sviluppo della performance individuale nella PA" (30 marzo 2022), il convegno "Comunicare il PNRR: digitale, partecipazione e trasparenza per il rilancio dell'Italia" (18 marzo 2022), gli Stati Generali della Comunicazione per la Salute (4-5 marzo 2022), il seminario Artlab "L'attuazione del PNRR cultura: nodi critici, prospettive, condizioni" (17 febbraio 2022).

Nel periodo Formez PA ha preso parte a importanti manifestazioni:

- **Evento ANCI Missione Italia** (22 e 23 giugno 2022). Formez PA è stato presente – insieme al Dipartimento della Funzione Pubblica – con uno spazio espositivo dedicato al progetto Linea Amica e alle iniziative rivolte ai Comuni italiani.
- **ForumPA 2022** (14-17 giugno 2022). Formez PA è stato presente con uno stand condiviso con il Dipartimento della Funzione pubblica. L'Istituto ha preso parte al Talk "A come accesso:

assumere bene per rigenerare la PA” (14 giugno 2022), alla Rubrica “Performance e PIAO per creare valore pubblico” (14 giugno 2022), alla Rubrica “Una nuova cultura contro le molestie sul lavoro: presentazione del corso on line Riforma-Mentis” (15 giugno 2022).

- **Digital Summit Italy 2022** (17-19 ottobre). Vertici e dirigenti dell’Istituto sono intervenuti alla Cerimonia di apertura del Summit e a diverse sessioni di lavoro, in particolare alle plenarie “Il ruolo dell’Industria nella transizione digitale ed ecologica del Paese, delle imprese e della Pubblica Amministrazione”, “PNRR: La strategia Nazionale Italia Digitale 2026 e il ruolo delle Imprese”, “Innovazione digitale e semplificazione della PA a un anno dalla definitiva approvazione del PNRR”. L’istituto è stato presente anche con un Communication Point, risultato tra i più visitati della manifestazione.
- **XXXIX Assemblea di Anci** (Bergamo 22-24 novembre 2022). Formez PA è stato presente con uno stand condiviso con il Dipartimento della Funzione Pubblica. L’istituto ha illustrato il suo impegno per i Comuni, organizzando, nella giornata del 23 novembre, 5 seminari “Formez per i Comuni”, “Aree Interne, risorse per il Paese”, “La sfida della digitalizzazione per gli Enti Locali”, “I concorsi digitali per una nuova PA”, “PIAO, la semplificazione a vantaggio delle amministrazioni”.

2.5 Le attività del Centro studi

Nel corso del 2022 Il Centro studi e attività internazionali ha rilasciato in esercizio il **Datawarehouse dei concorsi pubblici gestiti da Formez PA**. Realizzato su impulso delle esigenze conoscitive manifestate dal Dipartimento della funzione pubblica, il sistema consiste in una piattaforma completa di Business Intelligence che consente il censimento, l’integrazione, la storicizzazione e la certificazione della qualità dei dati provenienti dal Portale Step One 2019 e da altre fonti interne al Formez, in grado di:

- rendere disponibile una base dati strutturata delle procedure concorsuali gestite per conto della Commissione RIPAM, del Dipartimento della funzione pubblica e, più in generale dall’Istituto stesso fino all’entrata a regime di InPA;
- disporre di informazioni puntuali sulle singole procedure;
- rispondere in maniera immediata ed efficace alle esigenze conoscitive di Formez PA e degli stakeholder di riferimento;
- fornire conoscenza per la definizione delle politiche.

Sono integrate le funzionalità manageriali per la visualizzazione, l'elaborazione, l'analisi e l'esportazione dei dati statistici e giuridici relativi alle procedure concorsuali gestite.

Nel corso del 2022, il Centro Studi ha avviato **collaborazioni scientifiche per lo sviluppo di attività di studio, ricerca e analisi** su temi di particolare interesse e rilevanza strategica per l'Istituto al fine di ampliare il patrimonio di informazioni e conoscenze a disposizione dell'Istituto stesso e degli stakeholder di riferimento sui temi di competenza; definire metodologie, modelli e strumenti data-driven da condividere con il Dipartimento per la Funzione Pubblica e con tutte le pubbliche amministrazioni interessate; affinare la capacità dell'Istituto di fornire indicazioni a supporto della definizione delle politiche. Tali collaborazioni scientifiche sono state formalizzate mediante la stipula di Protocolli di Intesa. In particolare, si tratta del:

- **Protocollo di Intesa con ASFOR**, firmato il 3/11/2022 e finalizzato allo sviluppo di attività di ricerca sulle tendenze emergenti nella formazione del personale delle PA;
- **Protocollo di Intesa con ISTAT**, firmato il 14/11/2022 e finalizzato allo sviluppo evolutivo del "Sistema Informativo sulle Professioni", relativamente agli ambiti che interessano il lavoro pubblico;
- **Protocollo di Intesa con INAPP**, firmato il 2/11/2022 finalizzato allo sviluppo di attività di ricerca sulle professioni del pubblico impiego.

Inoltre, sempre nel 2022, è stata avviata **la collaborazione scientifica con SVIMEZ** per la realizzazione di un progetto di ricerca sulle asimmetrie territoriali dei concorsi pubblici.

Dopo la significativa riduzione delle pubblicazioni avvenuta nel quinquennio di commissariamento, il Centro studi, responsabile sia dell'editing sia della validazione scientifica dei contenuti di ogni pubblicazione di Formez e al fine di organizzarne un rilancio adeguato alla sua esperienza passata, ha curato la **riprogettazione grafica e organizzativa dell'attività editoriale dell'Istituto**. Al riguardo, sono state quindi create 4 collane editoriali, distinte su due diversi canali di produzione dei contenuti. Il primo canale sarà alimentato direttamente dal Centro studi ed includerà le collane:

- **Rapporti**, con i quali Formez PA intende restituire i risultati di indagini su fenomeni o temi di particolare rilievo relativamente alle linee di attività e di governance dell'Istituto.
- **Ricerche**, ovvero contributi scientifici, esiti di attività di ricerca, analisi e informazione statistica realizzate autonomamente o in collaborazione con soggetti esterni.

Il secondo canale di produzione sarà alimentato dall'attività progettuale ordinaria e tradizionale di Formez PA e includerà le collane:

- **Quaderni**, ovvero rapporti, sintesi, ed elaborazioni eterogenei realizzati a partire dagli output di progetto.
- **Strumenti**, destinato alla diffusione di manuali operativi, guide, toolkit di lavoro.

Il Rapporto Formez PA 2022 rappresenta la prima pubblicazione realizzata dopo tale riprogettazione editoriale, nell'ambito della collana editoriale Rapporti.

Il Rapporto consiste nella pubblicazione di un cofanetto con i seguenti 4 volumi:

- *Formez at a glance*, che traccia un bilancio su attività, progetti e risultati economici dell'Istituto nell'anno trascorso;
- *La selezione di personale per le pubbliche amministrazioni*, che presenta l'analisi dei dati condotta sui concorsi pubblici gestiti da Formez PA tra il 2010 e il 30 giugno 2022 sulla base delle risultanze del Datawarehouse dei concorsi pubblici sopra menzionato;
- *La strategia nazionale per le aree interne e i nuovi assetti del personale*, che restituisce i risultati e le evidenze dell'omonimo progetto Formez PA;
- *La transizione digitale*, che sintetizza lo studio condotto da IGF sul *Rapporto Desi 2022 – Italia*; contiene un contributo della dott.ssa Paola Pisano, docente universitario e già ministro per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione; restituisce i risultati e le evidenze di alcune progettualità più significative di Formez PA a supporto della transizione digitale

Al Centro studi e attività internazionale afferiscono infine le attività del **Centro Europe Direct Roma Innovazione** di Formez PA. Nel corso del 2022 sono state realizzate, sulla base dell'apposito piano operativo approvato dalla Commissione europea, numerose iniziative di comunicazione e diffusione sulle attività e le finalità dell'Unione europea, progetti di formazione e informazione, collaborando con gli altri Punti di Contatto Nazionale e svolgendo attività di promozione e informazione relativamente alla propria attività con i media.

Capitolo 3 – Azioni di miglioramento organizzativo e di sviluppo delle risorse umane

3.1. La definizione del nuovo modello organizzativo

I processi di innovazione individuati nel corso del 2020 e avviati nel 2021 sono divenuti esecutivi nel 2022.

A seguito dell'approvazione del Regolamento interno di organizzazione, Contabilità e amministrazione, avvenuta a novembre 2021, con una serie di delibere consiliari e di determine direttoriali sono stati definiti i nuovi assetti organizzativi delle vicedirezioni, delle direzioni e degli uffici assegnati alle vicedirezioni e alle direzioni.

In attuazione di quanto previsto dalla delibera del Consiglio di amministrazione di Formez PA n. 66 del 2022, e in attuazione degli obiettivi posti sono stati avviati e conclusi i seguenti processi organizzativi e di intervento sul personale:

1. Determina n. 1 della Direttirce Generale del 1° marzo 2022, articola le attività di Formez PA in settori:
 - due settori alle dirette dipendenze del Presidente
 - il *Settore comunicazione istituzionale*, articolato in due direzioni e 2 uffici;
 - il *Settore istituzionale e controlli* con un'unica direzione e 5 uffici;
 - tre settori alle dipendenze della Direttrice Generale
 - il *Settore coordinamento attività*, prevede una sola direzione e 2 uffici.
 - la *Vicedirezione generale alla produzione*¹⁰, articolata in 5 direzioni tecniche, ha, tra l'altro, la titolarità del coordinamento della procedura integrata per l'avvio delle attività progettuali, del monitoraggio e della rendicontazione tecnica dei progetti e dell'assegnazione delle risorse ai progetti, attività per le quali è stata prevista la costituzione di 3 specifici uffici;
 - la *Vicedirezione generale ai servizi*, articolata in 2 direzioni e 10 uffici, 5 dei quali alle dirette dipendenze del vice direttore generale.

¹⁰ A seguito del pensionamento del Vice direttore generale alla produzione, a far data dal 1 dicembre 2022 è stata conferita la delega al Dirigente della Direzione Assistenza tecnica.

2. Determina n. 2 del 17.03.2022, definisce l'articolazione delle unità organizzative non di primo livello (uffici) della nuova Macrostruttura organizzativa.
3. Ulteriori determine di adeguamento organizzativo: n. 4 del 30 giugno 2022, n. 5 del 04 agosto 2022, n. 7 del 10 ottobre 2022 e n. 8 del 10 novembre 2022.
4. Determina N. 9 del 07.12.2022, dispone lo spostamento dell'ufficio Gestione documentale e protocollo sotto la Direzione Innovability.

A seguito della definizione del nuovo modello organizzato, al fine di assicurare la funzionalità degli Uffici vacanti, è stata realizzata una "Manifestazione di interesse interna per il conferimento di responsabilità d'ufficio" pubblicata in data 20 aprile 2022, al cui esito sono state attribuite le responsabilità di tutti gli uffici vacanti, eccetto uno (Segreteria tecnica e mobility manager).

Si segnala inoltre, per la sua rilevanza, che nella seduta del 26 gennaio 2022 il Consiglio di Amministrazione ha approvato l'adozione, ai sensi dell'art. 1 comma 8 della Legge 6 novembre 2012 n. 190, del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-2024 di Formez PA¹¹. Con Deliberazione n. 89 del Consiglio di Amministrazione del 6 dicembre 2022 è stato approvato l'aggiornamento del Codice di Comportamento di Formez PA ai sensi dell'Art. 6, comma 3 del decreto legislativo 8 giugno 2001 n. 231 ed in ottemperanza alle prescrizioni del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2022-2024.

Gli interventi sul personale

L'organico esistente di FormezPA è ricco di professionalità specifiche e consolidate, ma queste devono essere allineate alle sfide a cui Formez PA è chiamato a rispondere in termini di rinnovate competenze e di volume di dipendenti necessario per ricoprire le posizioni vacanti.

Nel primo semestre 2022, avendo come riferimento il Piano dei fabbisogni approvato alla fine del 2021 sono state avviate e completate le procedure di selezione relative alle seguenti professionalità:

1. B2_TI per la selezione di 15 unità, di cui 3 riservate a personale interno
2. C1_TI per la selezione di 22 unità di cui 5 riservate a personale interno
3. Centro Studi C1_TI per la selezione di 2 unità

¹¹Nella seduta del 25 gennaio 2023 il Consiglio di Amministrazione ha approvato con Deliberazione n. 90, l'adozione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2023-2025 di Formez PA

Con riferimento alle posizioni apicali, al 31 dicembre 2022 sono stati immessi in servizio 5 nuovi dirigenti.

In data 27 settembre si è conclusa la trattativa sindacale per il rinnovo del contratto collettivo nazionale del personale dipendente 2020 -2022.

Nel mese di novembre 2022 si è proceduto ad avviare il processo di selezione di altre 50 risorse a tempo determinato attraverso la pubblicazione di due Avvisi pubblici rispettivamente per la selezione di 25 risorse da inquadrare con il profilo professionale B1 destinato a diplomati e 25 risorse da inquadrare con profilo professionale C1 destinato a laureati. I termini di candidatura si sono conclusi il 15 dicembre 2022.

Per approfondimenti, su quanto descritto in questo paragrafo, si rinvia alla relazione “Situazione del personale e aggiornamento sull’evoluzione organizzativa”

3.2 Il monitoraggio delle procedure gestionali

Le principali procedure gestionali e i regolamenti ad esse collegati, in particolare riguardo alle selezioni dei collaboratori e all’acquisizione di beni e servizi, sono stati continuamente monitorati secondo le modalità definite a partire dal 2020.

Tabella 14 - Tempi medi per la selezione dei collaboratori – 2022

Periodo riferimento	Avvisi pubblicati N.	Candidature pervenute N.	Tempi medi (gg solari)
Gennaio-Dicembre 2022	466	5563	13,0 (Fase 1 = fino alla pubblicazione)
			12,5 (Fase 2= dalla chiusura dell’avviso alla commissione di valutazione)
			9,0 (Fase 3= contrattualizzazione)

Tabella 14 A - Tempi medi per la selezione dei collaboratori 2021

Periodo riferimento	Avvisi pubblicati N.	Candidature pervenute N.	Tempi medi (gg solari)
Gennaio-Dicembre 2021	376	5157	12,3 (Fase 1 = fino alla pubblicazione)
			13,2 (Fase 2= dalla chiusura dell’avviso alla commissione di valutazione)
			8,6 (Fase 3= contrattualizzazione)

Si rileva che i tempi medi di svolgimento delle procedure di selezione nel periodo gennaio – dicembre 2022 possono essere considerati pressochè stabili; mostrano delle lievi variazioni in aumento i tempi della fase 1 e della fase 3 mentre diminuiscono i tempi della fase 2 “dalla chiusura dell’avviso alla commissione di valutazione” che scende da 13,2 a 12,5. Quanto descritto va comunque correlato ad

un aumento del n. degli avvisi pubblicati (da 376 a 466) e all'aumento delle candidature pervenute che passano da 5157 a 5563 fattori che determinano un considerevole aggravio di lavoro per il personale coinvolto.

3.3 Attuazione delle strategie digitali

Nel corso del 2022 sono proseguite le attività propedeutiche alla realizzazione del piano di re-informatizzazione e diversi investimenti coordinati dall'ufficio ICT tra i quali i più rilevanti vengono di seguito descritti.

Si è proceduto con ulteriori acquisizioni di licenze della soluzione "Office 365" ed ulteriori acquisizioni di PC portatili al fine di soddisfare le nuove assunzioni di personale previste dal relativo piano previsionale.

E' stato attivato il terzo fattore di autenticazione su Office 365 ed è avviata la distribuzione agli utenti. Sono stati apportati miglioramenti nella difesa da attacchi informatici via posta elettronica, implementati per supportare il personale nella identificazione di mail fraudolente.

Sono stati acquisiti server specifici che, utilizzando una specifica funzione del sistema di backup dei server (VEEAM) garantiscono l'immutabilità di specifiche copie dei dataset di backup, al fine di evitare, in caso di attacco da ransomware (es Regione Lazio) l'impossibilità di ripristinare i backup.

Una discreta attività di fine-tuning sulla infrastruttura Server Datacenter FormezPA di Roma e Datacenter remoto è continua e volta a migliorare e preservare le migliori performance operative.

Sono state attivate le WIFI aziendali nelle sedi di Roma e Napoli integrate con i meccanismi di autenticazione di FormezPA con MFA e sistema a certificati protetti oltre ad una rete "guest" per gli ospiti.

Con lo stesso meccanismo di autenticazione è stata attivata una nuova VPN che va a sostituire in modo più sicuro la VPN adottata nell'emergenza "coronavirus".

Sono stati acquisiti alcuni strumenti di produttività individuale necessari (es Stampanti) richiesti da diversi uffici.

Le Sale riunioni del Formez sono state completamente riattrezzate, compresa la Sala CDA, con moderni strumenti, schermi, sistemi audio e sistemi video.

Particolare impegno è stato profuso nel trasferimento della sede di Napoli con le seguenti attività:

- Progettazione e realizzazione ed acquisizione delle infrastrutture tecnologiche a servizio della nuova sede di Napoli;

- Attività propedeutiche necessarie al trasloco di sede quali la predisposizione della Connettività di sede nell'ambito della specifica convenzione consip, spostamento delle linee telefoniche;
- Realizzazione del nuovo ced locale protetto da accessi non autorizzati, climatizzato, videosorvegliato, protetto da UPS;
- Postazioni protette da UPS centralizzato;
- Sistema di allarme e di videosorveglianza;
- Nuovi switch di rete (acquisizione, installazione e configurazione).

Inoltre possiamo evidenziare le seguenti attività:

- Progettazione ed accesso alla convenzione Consip CT8 per la integrazione di office 365 con la telefonia fissa e la nuova centrale telefonica di Napoli in tecnologia VOIP;
- Prosecuzione delle attività di configurazione del sistema di gestione, sviluppo ed amministrazione del personale, identificato con la soluzione Zucchetti;
- Estensione della Firma elettronica qualificata a tutto il personale;
- Introduzione della Firma elettronica nel gestionale dei Timesheet;
- Attività di supporto per l'analisi sui sistemi informativi, predisposizione del piano degli investimenti relativi, redazione in beta del capitolato sistema ERP per il bilancio, la contabilità e i contratti;
- Introduzione di uno specifico software per la gestione del Whistleblowing, su specifica richiesta dell'Organismo di Vigilanza al fine di garantire all'ufficio relativo e all'ODV stesso gli strumenti che la normativa richiede per le segnalazioni e la loro gestione,
- Contrattualizzazione del nuovo documentale aziendale (Archiflow), che nel corso del 2023 prenderà il posto dell'attuale sistema;
- Supporto alla gestione del sistema e portale FormezPA dedicato alle procedure ad evidenza pubblica di reclutamento e selezione ripam.cloud (Step One 2019).

3.4 Adeguamento di Formez PA al Regolamento UE 679/2016

Privacy Formez PA

Nel corso del 2022 sono state poste in essere le attività di aggiornamento e adeguamento delle informative presenti in tutti i siti istituzionali o di progetto gestiti e registrati da Formez PA:

- nomina a persona autorizzata al trattamento dei dati;

- nomina a responsabile del trattamento dati Formez Titolare vs Responsabile del trattamento dati;
- nomina a responsabile del trattamento dati Titolare vs Formez Responsabile del trattamento dati;
- nomina a responsabile del trattamento dati Formez Responsabile del trattamento dati vs subresponsabile del trattamento dati;

Sono state, inoltre, realizzate le seguenti ulteriori attività:

- Revisione dinamica del registro dei trattamenti;
- Liberatorie interviste e riprese televisive;
- Revisione degli articoli relativi alla privacy per tutte le attività negoziali del Formez;
- Risoluzione di richieste riguardanti i diritti degli interessati;
- Aggiornamento costante dei registri dei trattamenti, in particolare quello dei diritti degli interessati;
- Stesura della social media policy esterna ed interna conforme ai principi del GDPR.

3.5 La formazione del personale

La Formazione Interna alla luce delle nuove modalità di lavoro adottate dal nostro Istituto e dalla situazione sanitaria è stata in larga parte progettata ed erogata on line, con il supporto delle piattaforme didattiche moodle e TEAMS, consentendo la fruizione sia in modalità sincrona sia, attraverso la registrazione, in modalità asincrona dando, quindi, la possibilità di rivedere i contributi degli esperti in tempi differiti.

La Tabella riepilogativa sottostante specifica le attività formative realizzate in presenza.

Tabella 15 – Formazione interna

TOT. Incontri/ORE	Sede	PERIODO	TOT. PARTICIPAZIONI
332	On line/presenza	Gennaio - dicembre 2022	858

Titolo Corso	Modalità	Durata (h)	periodo	Moodle/Teams	Partecipanti
SICUREZZA NEO ASSUNTI	ON-LINE	4	Marzo - Dicembre	Piattaforma service	Ti e TD 52
SICUREZZA SPECIALISTICA	ON-LINE	4	Marzo - Dicembre	Piattaforma service	288
SICUREZZA DIRIGENTI	ON-LINE	6	Marzo - Dicembre	Piattaforma service	7
SNA	ON-LINE	104	Marzo - Dicembre	Piattaforma service	8
COACHING	PRESENZA	60	Gennaio – Giugno	-	7
COACHING	PRESENZA	60	Settembre - Dicembre	-	4
TEAMS E SHAREPOINT	ON-LINE	8	Giugno	si	2
TEAMS E SHAREPOINT	ON-LINE	12	Settembre	si	9
TEAMS E SHAREPOINT	ON-LINE	24	Ottobre - Novembre	si	295
La gestione dei Progetti FormezPA	ON-LINE	12	Novembre-Dicembre	Si	48
Train the trainer	PRESENZA/ON-LINE	12	Maggio - Giugno	si	5
LA COMPILAZIONE DEL TIMESHEET	ON-LINE	1.5	Giugno	si	86
Incontri a supporto della certificazione PMP	ON-LINE	8	Aprile - Maggio	si	14
Percorso di ON-BOARDING per i neo assunti	ON-LINE	18	Gennaio - Dicembre	si	33